

Příloha č. 3: Vzor seznamu významných služeb

Identifikační údaje zadavatele	
Název zadavatele:	
Sídlo zadavatele:	
IČO	
Název veřejné zakázky:	Kontrola turistických informačních center metodou Mystery shopping
Evidenční číslo VZ:	VZ 2020/340/18
Druh zadávacího řízení:	Veřejná zakázka malého rozsahu

Identifikační údaje účastníka výběrového řízení	
Název účastníka výběrového řízení	IPSOS s.r.o.
Sídlo účastníka výběrového řízení	Černošice, Topolská 1591, okres Praha-západ, PSČ 25228
IČO	267 38 902
DIČ	CZ26738902
Kontaktní osoba:	

Tímto uvádím seznam významných služeb v souladu s bodem 8. 3. zadávací dokumentace.

Významná služba č. 1	
Identifikace objednatele	
Finanční hodnota významné služby bez DPH	Na žádost klienta nemůžeme zveřejnit cenu zakázky, která ale přesáhla požadovaných 200.000 Kč.
Stručný popis předmětu plnění významné služby	Měříme kvalitu prodejní sítě na všech pobočkách a obchodních místech (až 3000 MS ročně), využíván on-line reporting také pro interní audit poboček.
Období realizace významné služby	Od roku 2009 do roku 2019
Kontakty objednatele pro ověření reference	

Významná služba č. 2	
Identifikace objednatele	
Finanční hodnota významné služby bez DPH	Na žádost klienta nemůžeme zveřejnit cenu zakázky, která ale přesáhla požadovaných 200.000 Kč.
Stručný popis předmětu plnění významné služby	Projekt o více než 1000 MS s důrazem na kvalitu obsluhy klienta. Součástí vyhodnocení je nejen reportování výsledků vedení [redacted] ale také sběr a vyhodnocení dat pro centrálu skupiny [redacted]
Období realizace významné služby	Od roku 20013 dosud
Kontakty objednatele pro ověření reference	

Významná služba č. 3	
Identifikace objednatele	
Finanční hodnota významné služby bez DPH	Na žádost klienta nemůžeme zveřejnit cenu zakázky, která ale přesáhla požadovaných 200.000 Kč.
Stručný popis předmětu plnění významné služby	Měření dodržování standardizovaných a retenčních postupů pracovníky [redacted] a jejich efektivity při získávání nových zákazníků. Vzorek: více než 600 MS ročně.
Období realizace významné služby	Od roku 2010 dosud.
Kontakty objednatele pro ověření reference	Kontaktní osoba na vyžádání.

V PRAZE dne 9.7.2020

[redacted]
jménem účastníka výběrového řízení