

## 29. zasedání Certifikační komise Kategorizace organizací destinačního managementu

15. 9. 2025 13:00, Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism,  
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

### Přítomní:

- členové komise: Petr Židlický, Tereza Hofmanová, Zuzana Vojtová, Štěpánka Barešová, Lucie Plzáková, Alena Horáková, Lucie Reitingarová, František Reismüller
- metodik: Ondřej Špaček
- zástupce sekretariátu: Katarína Minárik, Karin Topenčíková

**Online účast:** Linda Jelínková, Jiří Voves

**Nepřítomní:** Roman Birkáš (předal hlas Jiřímu Vovsovi)

Předseda komise Petr Židlický přivítal přítomné a zahájil 29. zasedání Certifikační komise Kategorizace DMO.

Z důvodu ukončení mandátu současné zástupkyně Svazu obchodu a cestovního ruchu České republiky (konec mandátu k 13. 6. 2025), bylo sdružení vyzváno k navržení nominanta pro nadcházející období. Na základě rozhodnutí Svazu obchodu a cestovního ruchu České republiky byla do pozice opět nominována a zvolena paní Lucie Reitingarová.

Poté byl představen program zasedání, který byl členy Certifikační komise jednohlasně odsouhlasen.

### Seznam předložených žádostí DMO k rozhodnutí Certifikační komise

#### I. Žádosti o certifikaci předložené v rámci certifikace a recertifikace

**Termíny podání žádosti o novou certifikaci: 30. 6. 2025 a 30. 9. 2025**

#### **Certifikace k 30. 6. 2025**

Žádost o certifikaci podalo 5 DMO (ARR – Agentura regionálního rozvoje, spol. s.r.o., Centrála CR Plzeňského kraje, z.ú. DS Šumava Tourism, z.s. DS Postřelí, z.s., DS Tepna Vysočiny, z.s.)

#### **Certifikace k 30. 9. 2025**

Žádost o certifikaci nepodala zatím žádná DMO.

Další kolo příjmu žádostí o certifikaci, končí k 31. 12. 2025.

#### **Recertifikace k 13. 6. 2025**

Žádost o obnovení certifikátu podalo 8 z 8 DMO, kterým končila k 13. 6. 2025 platnost certifikátu. Těmto DMO byla automaticky prodloužena platnost certifikátu do rozhodnutí Certifikační komise DMO.

**Recertifikace k 31. 7. 2025**

Dopracování žádosti o obnovení certifikátu podalo 1 z 1 DMO, které končila k 23. 1. 2025 platnost certifikátu. Této DMO byla automaticky prodloužena platnost certifikátu do rozhodnutí Certifikační komise DMO.

**Doložení aktualizovaných požadavků pro DMO s 3letou platností certifikátu k 20. 8. 2025.**

Žádost s aktualizovanými dokumenty podalo 7 ze 7 DMO, které mají 3letou platnost certifikátu.

**II. Aktualizované žádosti DMO s 3letým certifikátem**

Představení DMO, které mají platný 3letý certifikát do **20.8. 2025** a zaslaly žádost s aktualizovanými dokumenty.

1. **DS Český les, z.s.**
2. **Kladensko-Slánsko, z.s.**
3. **KROMĚŘÍŽSKO, sdružení pro cestovní ruch, z.s.**
4. **TO Opavské Slezsko, z.s.**
5. **Prague City Tourism**
6. **TO Poodří, z.s.**
7. **TS Lipenska**

**III. Žádosti o recertifikaci**

Představení DMO, které zažádaly o recertifikaci po 3 letech, jejichž platnost končila k **13. 6. 2025**:

1. **Centrála CR Jižní Morava, z.s.p.o.**
2. **DS Východní Čechy**
3. **Centrála CR Východní Moravy, o.p.s.**
4. **Jihočeská centrála CR**
5. **Moravian-Silesian Tourism, s.r.o.**
6. **Vysočina Tourism, příspěvková organizace**
7. **DMO Lužické a Žitavské hory, z.s.**
8. **TOULAVA, o.p.s.**

**IV. Žádosti o recertifikaci**

Představení DMO, které zažádaly o recertifikaci, jejichž platnost končila k **23. 1. 2025**:

1. **Černá louka, s.r.o.**

**V. Žádosti o prvotní certifikaci**

Představení DMO, které zažádaly o prvotní certifikaci k **30. 6. 2025**:

1. **ARR – Agentura regionálního rozvoje, spol. s.r.o.**
2. **Centrála CR Plzeňského kraje, z.ú.**
3. **DS Šumava Tourism, z.s.**
4. **DS Postřelí, z.s.**
5. **DS Tepna Vysočiny, z.s.**

**VI. Rozhodnutí o udělení certifikace žadatelům o recertifikaci**

Představení jednotlivých žádostí o recertifikaci včetně závěrů z věcného hodnocení a počtu získaných bodů. Hlasování o udělení/neudělení certifikace u 9 žádostí, které mají vydáno odborné stanovisko:

**1. Centrála CR Jižní Morava, z.s.p.o.**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

**2. DS Východní Čechy**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

**3. Centrála CR Východní Moravy, o.p.s.**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

**4. Jihočeská centrála CR**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

**5. Moravian-Silesian Tourism, s.r.o.**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

**6. Vysočina Tourism, příspěvková organizace**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

**7. DMO Lužické a Žitavské hory, z.s.**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

**8. TOULAVA, o.p.s.**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

**9. Černá louka s.r.o.**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

**VII. Rozhodnutí o udělení certifikace žadatelům o prvotní certifikaci**

Představení žádosti o certifikaci včetně závěrů z věcného hodnocení a počtu získaných bodů. Hlasování o udělení/neudělení certifikace u 5 žádosti, která má vydáno odborné stanovisko:

**1. ARR – Agentura regionálního rozvoje, spol. s.r.o.**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

**2. Centrála CR Plzeňského kraje, z.ú.**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok s platností od 17. 12. 2025.

**3. DS Šumava Tourism, z.s.**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

**4. DS Postřelí, z.s.**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

**5. DS Tepna Vysočiny, z.s.**

- Hodnocení bylo přerušeno a žádost bude vrácena k dopracování. Do 30. 11. 2025 DMO musí dodat požadované podklady, na jejichž základě bude na nejbližší Certifikační komisi rozhodnuto o udělení certifikátu.

**10. Různé****Téma č. 1: Aktualizace metodiky pro zjišťování spokojenosti s výkonem a prací DMO**

Pokračování diskuze k revidovanému návrhu aktualizovaného metodického postupu pro zjišťování spokojenosti s výkonem a prací DMO, který byl zpracován Institutem turismu a Sekretariátem DMO. V rámci diskuze proběhl krátký workshop s cílem vyjasnit si, komu má být dotazník určen a jak by se tomu měla přizpůsobit jeho podoba.

Dotazník v aktuální podobě a rozsahu není schopen objektivně poskytnout reálnou a věrohodnou zpětnou vazbu na spokojenost partnerů s činností a prací DMO a rovněž neposkytne ani potřebné informace vhodné pro vyhodnocení nastavení systému Kategorizace

a certifikace DMO. Pro získání relevantních výstupů a vysokou míru zpětné vazby ve smyslu dostatku odpovědí od partnerů a stakeholderů na území jednotlivých DMO je potřebný rozsáhlejší hloubkový průzkum, na který aktuálně nejsou finanční ani personální kapacity.

Z tohoto důvodu bylo Certifikační komisí rozhodnuto, že bude hodnocení bodu 5. 5. Implementačního manuálu „Rozvojové požadavky na hodnocení spokojenosti“ pozastaveno. Do příštího jednání Certifikační komise bude připraven návrh nástroje pro hlubší evaluaci aktivit DMO odbornými hodnotiteli, kteří budou vycházet ze stávajících mechanismů, zejména ze strategických a marketingových plánů DMO, 3K platformy, zapojení partnerů do tvorby produktů a pravidelného vyhodnocování aktivit.

Zároveň bude za spolupráce Sekretariátu DMO, ITUR a STO ČR připraven nový dotazník v doporučující rovině, který bude lépe reflektovat potřeby DMO a relevantní zpětné vazby na jejich činnost.

DMO by však měla v rámci žádosti o re/certifikaci doložit důkaz, že zpětná vazba na území DMO probíhá. Forma, jakým způsobem bude tento požadavek dokládán, bude předmětem dalších jednání Certifikační komise.

**Stanovisko Certifikační komise: Výstupem bude úprava Implementačního manuálu, přičemž hodnocení bodu 5.5. se do odvolání pozastavuje.**

## **Téma č. 2: Nový formulář žádostí Kategorizace DMO**

Nový formulář žádostí je dokončen a nachází se ve finální podobě. Před dokončením byl formulář předán vybraným DMO k ověření funkčnosti a všechny vznesené připomínky byly následně zapracovány. DMO Kraj pod Javořicí již využil nový formulář k řádnému podání žádosti. DMO s tříletým certifikátem budou i nadále předkládat aktualizace dosavadním způsobem, nový formulář bude využíván až při následné recertifikaci. Do konce září 2025 bude všem DMO rozeslán informační e-mail s podrobnými pokyny k využívání nového formuláře a od 1.10. 2025 bude již oficiálně využíván pouze nový formulář.

## **11. Závěr**

Příští jednání Komise se předpokládá v prosinci 2025.

Předseda Certifikační komise Petr Židlický poděkoval přítomným za účast a ukončil zasedání.

Zapsala: Karin Topenčíková