CzechTourism MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

ZÁPIS

28. zasedání Certifikační komise Kategorizace organizací destinačního managementu

11. 6. 2025 13:00, online

Online účast:

- členové komise: Petr Židlický, Roman Birkáš, Jiří Voves, Tereza Hofmanová, Zuzana Vojtová, Štěpánka Barešová, Alena Horáková, Lucie Plzáková, Linda Jelínková
- metodik: Ondřej Špaček
- zástupce sekretariátu: Katarína Minárik, Karin Topenčíková

Nepřítomní: Lucie Reitingerová (členka komise, předala hlas Petru Židlickému), František Reismüller (člen komise, předal hlas Tereze Hofmanové)

Předseda komise Petr Židlický přivítal přítomné a zahájil 28. zasedání Certifikační komise Kategorizace DMO.

Poté byl představen program zasedání, do kterého byl přidán další bod k projednání. Program v této podobě byl následně členy Certifikační komise jednohlasně odsouhlasen.

Seznam předložených žádostí DMO k rozhodnutí Certifikační komise

I. Žádosti o certifikaci předložené v rámci certifikace a recertifikace

28. kolo certifikace

Termíny podání žádosti o novou certifikaci: 31. 3. 2025 a 30. 6. 2025

Certifikace k 31. 3. 2025

Žádost o certifikaci nepodala žádná DMO.

Certifikace k 30. 6. 2025

Žádost o certifikaci nepodala zatím žádná DMO.

Další kolo příjmu žádostí o certifikaci, končí k 30. 9. 2025.

Recertifikace k 2. 4. 2025

Žádost o obnovení certifikátu podalo 1 z 1 DMO, které končila k 2. 4. 2025 platnost certifikátu. Této DMO byla automaticky prodloužena platnost certifikátu do rozhodnutí Certifikační komise DMO.

Doložení aktualizovaných požadavků pro DMO s 3letou platností certifikátu k 2. 4. 2025.

Žádost s aktualizovanými dokumenty podalo 2 ze 2 DMO, které mají 3letou platnost certifikátu.

Doložení aktualizovaných požadavků pro DMO s 3letou platností certifikátu k 26. 4. 2025.

Žádost s aktualizovanými dokumenty podalo 4 ze 4 DMO, které mají 3letou platnost certifikátu.

II. Aktualizované žádosti DMO s 3letým certifikátem

Představení DMO, které mají platný 3letý certifikát do **2. 4. 2025** a zaslaly žádost s aktualizovanými dokumenty.

- **Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu**
- **Turistická oblast Brdy a Podbrdsko, z.s.**

Představení DMO, které mají platný 3letý certifikát do **26. 4. 2025** a zaslaly žádost s aktualizovanými dokumenty.

- **Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace**
- **Brněnsko, z.s.**
- **Regionální rada rozvoje a spolupráce se sídlem v Třinci, z.s.**
- **Rozvoj Třebíčska**

III. Rozhodnutí o udělení certifikace žadatelům o recertifikaci

Představení jednotlivých žádostí o recertifikaci včetně závěrů z věcného hodnocení a počtu získaných bodů. Hlasování o udělení/neudělení certifikace u 1 žádosti, která má vydáno odborné stanovisko:

1. **Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace**

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

IV. Různé

Téma č. 1: Aktualizace metodiky pro zjišťování spokojenosti s výkonem a prací DMO

Certifikační komisi byl předložen revidovaný návrh aktualizovaného metodického postupu pro zjišťování spokojenosti s výkonem a prací DMO, který byl zpracován Institutem turismu a Sekretariátem DMO. V rámci revize došlo k několika úpravám – odstranění otázky č. 11, která se vztahovala k logu destinace, zjednodušení formulace dotazníku.

Předchozí stanovisko Certifikační komise: *V rámci společné diskuse se Komise rozhodla podpořit realizaci dotazníkového šetření. Výhodou je, že CzT má možnost rozšířit okruh kontaktů, kterým bude tento dotazník zaslán. Podmínkou akceptace je úprava a zjednodušení textace. Na dalším zasedání Komise bude předložen revidovaný návrh dotazníku, který po jeho odsouhlasení bude zasílán oblastním DMO a bude distribuován přes více kanálů (primárně rozeslání CzT, ale odkaz budou mít k dispozici i DMO a SOCR a ČUCR k rozeslání na své partnery), což zajistí vyšší míru návratnosti. Projekt bude v prvním roce probíhat v pilotním režimu. Na základě vyhodnocení pilotního výzkumu může být metodika pro zjišťování spokojenosti s výkonem a prací DMO upravena.*

Nové Stanovisko Certifikační komise: *Po diskuzi Komise dospěla k závěru, že dotazník bude ještě drobně upraven po formální stránce. Po obsahové stránce s jeho zněním všichni členové souhlasí. V diskusi se bude pokračovat na příštím zasedání Komise, kdy by mělo dojít k finálnímu rozhodnutí o podobě dotazníku. Předpokládá se, že na podzim roku 2025 bude dotazník distribuován centrálně prostřednictvím CzechTourismu a následně bude vyhodnocena jeho účinnost. V případě, že by se ukázalo, že návratnost dotazníku při centrálním rozeslání je nízká, bude zvažována alternativa distribuce prostřednictvím jednotlivých DMO.*

Téma č. 2: Nový formulář žádostí Kategorizace DMO

Sekretariát DMO představil beta verzi nového formuláře žádosti o Kategorizaci DMO. Byly prezentovány novinky, které formulář přináší, zejména s cílem usnadnit administrativní procesy. Formulář bude následně distribuován vybraným DMO k pilotnímu testování a připomínkování, aby mohl být po zapracování zpětné vazby uveden do běžného provozu. Předpokládá se, že i po spuštění formuláře do ostrého provozu budou případné drobné úpravy prováděny průběžně na základě zkušeností z praxe. Nová platforma, na které bude formulář umístěn pro DMO, umožňuje také generování automatických zpráv a generování certifikátů v pdf. Certifikační komise byla informována, že tyto certifikáty již nebudou obsahovat evidenční číslo. Jelikož je na certifikátu uveden termín platnosti certifikace, není toto evidenční číslo potřebné dále evidovat.

Stanovisko Certifikační komise: *Komise vzala na vědomí plánované úpravy formuláře, jeho novou podobu a skutečnost, že certifikáty již nebudou obsahovat číselné označení.*

Téma č. 3: Problematika udělování výjimek v žádostech o re/certifikaci

Proběhla diskuze k tématu udělování výjimek a dlouhodobých výjimek, zejména v oblasti podmínky právní formy DMO Komise se shodla na tom, že je nezbytné se této problematice detailněji věnovat na dalším zasedání. Cílem bude stanovení jasných podmínek a formulace pravidel pro udělování výjimek.

V. Závěr

Příští jednání Komise se předpokládá ve 2. pol. září 2025.

Předseda Certifikační komise Petr Židlický poděkoval přítomným za účast a ukončil zasedání.

Zapsala: Karin Topenčíková