



Oborová kritéria GSTC

VERZE 3, 21. PROSINCE 2016

S doporučenými ukazateli výkonnosti pro cestovní kanceláře

Preambule

Kritéria Globální rady pro udržitelný cestovní ruch („Global Sustainable Tourism Council“, GSTC) byla vytvořena s cílem zajistit celosvětově jednotné chápání „udržitelného cestovního ruchu“ a představují minimum, o jehož dosažení by měl usilovat každý podnik v cestovním ruchu. Jsou uspořádána do čtyř hlavních témat: efektivní plánování udržitelnosti, maximalizace sociálních a ekonomických přínosů pro místní komunitu, posílení kulturního dědictví a snížení negativních dopadů na životní prostředí. Jsou aplikovatelná na celé odvětví cestovního ruchu.

Kritéria byla vypracována a revidována ve snaze dodržovat Kodex pro stanovování standardů aliance ISEAL, která je uznávaným orgánem poskytujícím pokyny k mezinárodním normám pro tvorbu standardů udržitelnosti ve všech odvětvích. Kritéria jsou revidována každých 3 až 5 let. Plány revizí a předběžná registrace pro zapojení veřejnosti do budoucích revizí jsou k dispozici na adrese www.gstccouncil.org. Webové stránky rovněž poskytují informace o procesu a historii vývoje kritérií.

Příklady použití kritérií jsou následující:

- slouží jako základ pro certifikaci udržitelnosti,
- slouží jako základní vodítko pro podniky všech velikostí, aby se staly udržitelnějšími, a pomáhají podnikům při výběru programů udržitelného cestovního ruchu, které splňují tato globální kritéria,
- zajišťují lepší přístup na rostoucí trh s udržitelnými produkty a slouží jako vodítko jak pro cestovatele, tak pro cestovní kanceláře při výběru dodavatelů a programů udržitelného cestovního ruchu,
- pomáhají spotřebitelům identifikovat správné programy a podniky zaměřené na udržitelný cestovní ruch,
- slouží jako společný jmenovatel pro informační prostředky k rozpoznání poskytovatelů služeb udržitelného cestovního ruchu,

- pomáhají certifikačním a jiným dobrovolným programům zajistit, aby jejich standardy splňovaly široce přijímanou úroveň kvality,
- nabízí vládním, nevládním a soukromým programům výchozí bod pro rozvoj požadavků na udržitelný cestovní ruch,
- slouží jako základní vodítka pro vzdělávací a školicí instituce, jako jsou hotelové školy a univerzity,
- zastupují vedoucí úlohu, která inspiruje ostatní k činnosti.

Kritéria uvádějí, *co* je třeba udělat, *nikoli jak* to udělat nebo zda bylo cíle dosaženo. Tuto úlohu plní ukazatele výkonnosti, související vzdělávací materiály a přístup k nástrojům pro realizaci, které tvoří nepostradatelný doplněk Kritérií GSTC.

Uplatňování kritérií

Doporučuje se, aby se všechna kritéria uplatňovala v co největší míře, kromě případů, kdy se na konkrétní situaci kritérium nevztahuje a je to odůvodněno. Mohou nastat okolnosti, za kterých se kritérium na konkrétní produkt cestovního ruchu nevztahuje z důvodu místních regulačních, environmentálních, sociálních, ekonomických nebo kulturních podmínek. V případě mikropodniků a komunitních podniků cestovního ruchu, které mají malou sociální, ekonomickou a environmentální stopu, se uznává, že omezené zdroje mohou bránit komplexnímu uplatnění všech kritérií. Další pokyny k těmto kritériím lze nalézt v podpůrných ukazatelích a glosáři, které zveřejnila rada GSTC.

Ukazatele výkonnosti

Zde uvedené ukazatele výkonnosti mají sloužit jako vodítka při měření souladu s kritérii GSTC pro hotely.

Tento návrh souboru ukazatelů bude v závislosti na nových informacích pravidelně aktualizován. Pokud chcete navrhnout nové ukazatele nebo jiná zlepšení, zašlete své nápady na adresu accreditation@gstcouncil.org.

Kombinované ukazatele a kritéria

Tento dokument obsahuje kritéria a ukazatele výkonnosti.

OBOROVÁ KRITÉRIA GSTC	UKAZATELE PRO CESTOVNÍ KANCELÁŘE
ODDÍL A: Prokazování efektivního udržitelného řízení	
<p>A1 Systém řízení udržitelnosti</p> <p>Organizace zavedla dlouhodobý systém řízení udržitelnosti, který odpovídá její velikosti a rozsahu, řeší otázky životního prostředí, sociální, kulturní, ekonomické, otázky kvality, lidských práv, zdraví, bezpečnosti, rizik a krizového řízení a podporuje neustálé zlepšování.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Systém řízení udržitelnosti (ŘU) je jasně zdokumentován. b. Systém ŘU pokrývá environmentální, sociální, kulturní, ekonomické, kvalitativní, lidskoprávní, zdravotní a bezpečnostní otázky. c. Systém ŘU zahrnuje zohlednění rizik a krizového řízení. d. Dokumentace prokazuje implementaci systému ŘU. e. Systém ŘU zahrnuje proces sledování neustálého zlepšování výkonnosti v oblasti udržitelnosti.
<p>A2 Dodržování právních předpisů</p> <p>Organizace dodržuje všechny platné místní, národní a mezinárodní právní předpisy a nařízení, mimo jiné včetně zdravotních, bezpečnostních, pracovních a environmentálních aspektů.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Udržuje se aktuální seznam všech platných právních požadavků. b. Certifikáty nebo jiné doklady prokazují splnění všech platných právních požadavků. c. Právní požadavky ve všech zemích působení jsou známy a dodržují se.
<p>A3 Podávání zpráv a komunikace</p> <p>Organizace informuje o své politice, opatřeních a výsledcích v oblasti udržitelnosti zainteresované strany, včetně zákazníků, a snaží se získat jejich podporu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Pravidelně se podávají zprávy o výsledcích v oblasti udržitelnosti. b. Politiky a opatření v oblasti udržitelnosti se uvádějí v externích a interních komunikačních materiálech. c. Komunikace obsahuje sdělení vyzývající k podpoře spotřebitelů a zúčastněných stran.
<p>A4 Zapojení zaměstnanců</p> <p>Zaměstnanci se zapojují do vývoje a zavádění systému řízení udržitelnosti a pravidelně dostávají pokyny a školení týkající se svých rolí a odpovědností při zavádění systému ŘU.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Existují důkazy o zapojení zaměstnanců do systému ŘU. b. K dispozici jsou záznamy o kurzech a školeních na pracovišti s uvedením počtu účastníků. c. Školení pro zaměstnance a metodické materiály jsou k dispozici v přístupném formátu (včetně případného použití menšinových jazyků). d. Zaměstnanci jsou držiteli certifikátů a kvalifikací v příslušných oborech či dovednostech.
<p>A5 Zkušenosti zákazníků</p> <p>Spokojenost zákazníků, včetně aspektů udržitelnosti, se sleduje a přijímají se nápravná opatření.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Byl zaveden systém zpětné vazby od zákazníků a analýza výsledků. b. Negativní zpětná vazba a reakce na ni se zaznamenávají. c. Existují důkazy o přijatých nápravných opatřeních. d. Zpětná vazba od zákazníků se poskytuje podnikům cestovního ruchu a destinacím, s nimiž byly uzavřeny smlouvy nebo které byly navštíveny.
<p>A6 Přesná propagace</p> <p>Propagační materiály a marketingová komunikace jsou přesné a transparentní, pokud jde o organizaci a její produkty a služby, včetně</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Obrázky použité v propagaci jsou skutečné zážitky a místa, jež zákazníci navštívili. b. Marketingové informace o volně žijících zvířatech nebo kulturních akcích neslibují možnost pozorování něčeho, co nelze zaručit. c. Prohlášení o udržitelnosti jsou založena na záznamech o minulých výsledcích.

<p>prohlášení o udržitelnosti. Neslibují více, než se skutečně plní.</p>	
<p>A7 Budovy a infrastruktura Plánování, výběr lokace, projektování, výstavba, renovace, provoz a demolice budov a infrastruktury, ...</p>	<p>Ukazatele pro kritéria A7 se týkají budov a infrastruktury, které organizace vlastní a provozuje, na které má přímý vliv nebo nad nimiž má přímou kontrolu.</p>
<p>A7.1 Dodržování předpisů ... dodržují požadavky na územní plánování a zákony týkající se chráněných a citlivých oblastí a památkových záležitostí.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Prokazuje se znalost a dodržování zákonů týkajících se využívání půdy a činností v místní oblasti. b. Všechny požadované licence a povolení jsou aktuální. c. Prokazuje se znalost a dodržování plánů a pokynů pro správu území, které nejsou stanoveny zákonem (např. pro určité zóny, projektování atd.).
<p>A7.2 Vliv a celistvost ... zohledňují kapacitu a celistvost přírodního a kulturního prostředí.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Výběr lokality, projekt a přístup zohledňují vizuální pohodu, krajinu, kulturní a přírodní dědictví. b. Při výběru, projektování a přístupu k lokalitě byla zohledněna ochrana biologicky citlivých oblastí a asimilační schopnost ekosystémů. c. Byla zachována integrita archeologických, kulturních a duchovních památek. d. Byla zachována integrita a propojení přírodních lokalit a chráněných oblastí. e. Ohrožené nebo chráněné druhy nebyly vymístěny a dopad na všechna stanoviště volně žijících živočichů byl minimalizován a zmírněn. f. Nedošlo ke změně vodních toků, povodí či mokřadů a odtok vody byl pokud možno omezen, případné zbytky byly zachyceny nebo odvedeny a filtrovány. g. Došlo k posouzení a řešení rizikových faktorů (včetně klimatických změn, přírodních jevů a bezpečnosti návštěvníků). h. Došlo k posouzení dopadů (včetně kumulativních dopadů) a jejich případné dokumentaci.
<p>A7.3 Udržitelné postupy a materiály ... používají materiály a postupy, které jsou vhodné pro danou lokalitu a jsou udržitelné.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Tam, kde to bylo možné a vhodné, byly při stavbě a navrhování použity místní materiály, postupy a řemesla. b. Při úpravě krajiny a výzdobě se použily původní a endemické rostliny pocházející z udržitelných zdrojů, přičemž se zabránilo použití exotických a invazních druhů. c. Rostliny byly vybrány s ohledem na jejich schopnost snášet převládající nebo předpokládané podmínky, např. rostliny odolné vůči suchu. d. V budovách se používají udržitelné postupy navrhování, materiálů a výstavby, pokud možno s příslušnou certifikací. e. Stavební odpad podléhá třídění a likvidaci způsobem šetrným k životnímu prostředí.
<p>A7.4 Přístup pro všechny ... v případě potřeby zajišťují přístup a informace pro osoby se zvláštními potřebami.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Místa, budovy a činnosti jsou přístupné osobám s tělesným postižením a dalšími zvláštními potřebami, pokud to odpovídá povaze činnosti. b. O úrovni přístupnosti se poskytují jasné a přesné informace. c. Přístupnost je osvědčena nebo ověřena u příslušných odborníků či uživatelských subjektů.

<p>A8 Pozemky, voda a vlastnická práva</p> <p>Nabytí práv k půdě a vodě a majetku organizací je legální, v souladu s právy místních komunit a místních obyvatel, včetně jejich svobodného, předchozího a informovaného souhlasu, a nevyžaduje nedobrovolné přesídlení.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Na pozemcích, které organizace vlastní a provozuje nebo na které má přímý vliv či kontrolu, jsou zdokumentována vlastnická a užívací práva k pozemkům. b. Případně jsou zdokumentována užívatelská a přístupová práva ke klíčovým zdrojům, včetně půdy a vody. c. Existují dokumentované důkazy o komunikaci, konzultacích a zapojení místních a domorodých obyvatel. d. V relevantních případech jsou doloženy důkazy o svobodném, předchozím a informovaném souhlasu místních obyvatel (neprokazující nedobrovolné přesídlení nebo získání půdy).
<p>A9 Informace a výklad</p> <p>Organizace poskytuje informace a výklad o přírodním prostředí, místní kultuře a kulturním dědictví a vysvětlení vhodného chování při návštěvě přírodních oblastí, živoucích kultur a kulturních památek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Zákazníci mají k dispozici informační a výkladové materiály o přírodním a kulturním dědictví navštívených oblastí. b. Personál je informovaný a proškolený o přírodním a kulturním dědictví navštívených oblastí. c. Zákazníkům se poskytují informace o vhodném chování v navštívených oblastech.
<p>A10 Zapojení destinace</p> <p>Organizace se podílí na plánování a řízení udržitelného cestovního ruchu v destinaci, pokud takové možnosti existují.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace je v kontaktu s místní organizací pro řízení destinací nebo obdobným orgánem v místech, kde je nejaktivnější. b. Organizace se podílí na plánování a řízení udržitelného cestovního ruchu v těch destinacích, kde je nejaktivnější.

ODDÍL B: Maximalizace sociálních a ekonomických přínosů pro místní komunitu a minimalizace negativních dopadů

<p>B1 Podpora komunity</p> <p>Organizace aktivně podporuje iniciativy zaměřené na místní infrastrukturu a sociální rozvoj komunity. Příklady iniciativ zahrnují vzdělávání, odbornou přípravu, zdravotnictví, hygienu a projekty, které se zabývají dopady změny klimatu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace podporuje iniciativy s místními obyvateli v oblastech, kde je obzvláště aktivní. b. Úroveň a povaha příspěvků na programy v místních komunitách podléhá evidenci. c. Při výběru poskytovatelů služeb, produktů a zážitků, které mají být součástí programů, dává organizace přednost těm, kteří spolupracují s místními obyvateli a podporují je.
<p>B2 Zaměstnanost v místě působnosti</p> <p>Místním obyvatelům se poskytují rovné příležitosti k zaměstnání a postupu, a to i na vedoucích pozicích.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace se snaží poskytovat pracovní příležitosti místním obyvatelům v rámci svých činností a aktivit. b. Organizace sleduje úroveň a podíl zaměstnanosti, kterou poskytuje místním obyvatelům. c. Místním obyvatelům se nabízí školení s cílem zvýšit jejich pracovní příležitosti.

	<p>d. Při výběru poskytovatelů služeb, produktů a zážitků, které budou zařazeny do programů, dává organizace přednost těm, které zajišťují místní zaměstnanost.</p>
<p>B3 Místní nákup</p> <p>Při nákupu a nabídce zboží a služeb dává organizace přednost místním a „fair trade“ dodavatelům, pokud existují a mají dostatečnou kvalitu.</p>	<p>a. Organizace pravidelně kontroluje své zdroje dodávek zboží a služeb.</p> <p>b. Při výběru poskytovatelů služeb, výrobků a zážitků, které budou součástí programů, dává organizace přednost těm, jež jsou v místním vlastnictví a jsou provozovány místními subjekty.</p>
<p>B4 Místní podnikatelé</p> <p>Organizace podporuje místní podnikatele ve vývoji a prodeji udržitelných výrobků a služeb, které vycházejí z přírody, historie a kultury této oblasti.</p>	<p>a. V případě potřeby poskytuje organizace poradenství a podporu místním poskytovatelům služeb, s nimiž spolupracuje, pokud jde o kvalitu a udržitelnost jejich služeb.</p> <p>b. V případě potřeby se zvažují a využívají příležitosti pro společné podniky a partnerství s místními podnikateli.</p>
<p>B5 Vykořisťování a obtěžování</p> <p>Organizace zavedla pravidla proti komerčnímu, sexuálnímu nebo jakémukoli jinému vykořisťování či obtěžování, zejména dětí, mladistvých, žen, menšin a dalších zranitelných skupin.</p>	<p>a. Organizace má zdokumentovanou politiku proti vykořisťování a zneužívání zranitelných skupin.</p> <p>b. Byla přijata opatření ke komunikaci a provádění této politiky.</p> <p>c. V destinacích, kde je organizace obzvláště aktivní, spolupracuje s místní komunitou na boji proti vykořisťování a zneužívání.</p> <p>d. Jsou vedeny záznamy o věku zaměstnanců, které prokazují absenci jakékoli formy dětské práce (podle definice MOP).</p> <p>e. Organizace podporuje opatření proti dětskému sexuálnímu turismu.</p> <p>f. S poskytovateli služeb a v prostorách, kde existují jakékoli důkazy o možném vykořisťování, nejsou uzavírány smlouvy a nejsou navštěvovány.</p>
<p>B6 Rovné příležitosti</p> <p>Organizace nabízí pracovní příležitosti, včetně vedoucích pozic, bez diskriminace podle pohlaví, rasy, náboženství, zdravotního postižení nebo z dalších důvodů.</p>	<p>a. Organizace identifikovala skupiny ohrožené diskriminací, včetně žen a místních menšin.</p> <p>b. Sleduje se podíl zaměstnanců z každé z těchto skupin.</p> <p>c. Interní postup v zaměstnání zahrnuje i příslušníky těchto skupin.</p>
<p>B7 Důstojná práce</p> <p>Dodržují se pracovní práva, zajišťuje se bezpečné pracovní prostředí a zaměstnancům se vyplácí mzda odpovídající alespoň životnímu minimu. Zaměstnancům se nabízí pravidelná školení, praxe a příležitosti pro kariérní postup.</p>	<p>a. Organizace prokazuje povědomí o mezinárodních pracovních normách a předpisech a dodržuje je.</p> <p>b. Výše mezd se sleduje a pravidelně přezkoumává v porovnání s normami pro mzdu odpovídající životnímu minimu v zemích zaměstnání.</p> <p>c. Pro všechny zaměstnance jsou vedeny záznamy o školeních, které uvádějí úroveň a četnost absolvovaných školení.</p> <p>d. Ve smlouvách se zaměstnanci je uvedena podpora zdravotní péče a sociálního zabezpečení.</p> <p>e. Všichni pracovníci na pracovišti mají k dispozici vodu, sanitární a hygienické zařízení.</p> <p>f. Sleduje se spokojenost zaměstnanců.</p> <p>g. Byl zaveden mechanismus pro podávání stížností zaměstnanci.</p>
<p>B8 Občanské služby</p> <p>Činnost organizace neohrožuje poskytování základních služeb okolním obcím, jako jsou</p>	<p>a. Organizace sleduje svůj dopad na dostupnost místních služeb v hlavních oblastech působení a navštěvovaných oblastech.</p>

<p>potravin, voda, energie, zdravotní péče nebo hygiena.</p>	<ul style="list-style-type: none"> b. Pro obyvatelstvo v hlavních oblastech působení a navštěvovaných oblastech je zaveden mechanismus komunikace, zpětné vazby a podávání stížností. c. Jakékoli snížení dostupnosti základních služeb pro místní komunity, které bylo zjištěno v důsledku činnosti organizace, je předmětem řešení.
<p>B9 Místní zdroje obživy Činnosti organizace nemají nepříznivý vliv na místní přístup k obživě, včetně využívání půdy a vodních zdrojů, přednostních práv a práv na dopravu a bydlení.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Při rozhodování o rozvoji a provozu se bere v úvahu přístup místních obyvatel ke zdrojům obživy. b. Pro místní obyvatelstvo je zaveden komunikační mechanismus, který umožňuje nahlásit jakýkoli případ omezení přístupu k místním zdrojům obživy v hlavních oblastech činnosti či navštěvovaných oblastech.

ODDÍL C: Maximalizace přínosů pro kulturní dědictví a minimalizace negativních dopadů

<p>C1 Kulturní interakce Organizace se řídí osvědčenými mezinárodními a vnitrostátními postupy a místně dohodnutými pokyny pro řízení a propagaci návštěv místních obyvatel a kulturně nebo historicky citlivých míst s cílem minimalizovat negativní dopady a maximalizovat místní přínosy a spokojenost návštěvníků.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace prokazuje povědomí o stávajících mezinárodních, vnitrostátních a místních osvědčených postupech a pokynech pro turistické návštěvy kulturních památek a domorodých společenství a dodržuje je. b. Organizace spolupracuje se společenstvími a pamětihodnostmi při revizi pokynů a v případě potřeby vytváří a schvaluje další pokyny. c. Pokyny se využívají a komunikují efektivně. d. Jsou zavedena zvláštní opatření, aby se zabránilo nevhodným stykům s dětmi. e. Organizace se účastní školení a využívání místních průvodců a podporuje je. f. Při určování velikosti, četnosti a načasování skupinových návštěv se přihlíží ke kapacitě a zranitelnosti lokalit a společenství a k míře tlaku, který je na ně vyvíjen. g. Podporuje se zpětná vazba od místních komunit a od návštěvníků a reaguje se na ni.
<p>C2 Ochrana kulturního dědictví Organizace přispívá k ochraně, zachování a zhodnocení místních nemovitostí, míst a tradic historického, archeologického, kulturního a duchovního významu a nebrání místním obyvatelům v přístupu k nim.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace poskytuje a eviduje peněžní příspěvky na ochranu kulturního dědictví v hlavních oblastech svého působení a navštěvovaných oblastech. b. Organizace poskytuje věcnou či jinou podporu na ochranu kulturního dědictví v hlavních oblastech svého působení a navštěvovaných oblastech. c. Organizace zajišťuje, aby její činnost nebránila místním obyvatelům v přístupu k památkám.
<p>C3 Prezentace kultury a kulturního dědictví Organizace si váží autentických prvků tradiční i současné místní kultury a začleňuje je do svého provozu, projektu, dekorace, gastronomie či obchodů, přičemž respektuje práva duševního vlastnictví místních obyvatel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Navštívená místa a nabízené zážitky umožňují autentické poznání místní kultury a dědictví. b. Živé kulturní dědictví a tradice jsou patrné v gastronomii, maloobchodě, akcích a dalších nabízených službách. c. Byla dodržena autorská práva a práva duševního vlastnictví a získána potřebná povolení. d. Byly zjišťovány názory místní komunity na prezentaci místního kulturního dědictví.

<p>C4 Artefakty</p> <p>Historické a archeologické artefakty se neprodávají, neobchoduje se s nimi a ani se nevystavují, s výjimkou případů povolených místními a mezinárodními právními předpisy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Jakékoli použití artefaktů je transparentní nebo zdokumentované a nahlášené. b. V případě použití artefaktů byly identifikovány zákony a předpisy, které takové použití umožňují. c. Návštěvníkům se zabráňuje v odstraňování nebo poškozování artefaktů.
---	--

Oddíl D: Maximalizace přínosů pro životní prostředí a minimalizace negativních dopadů

D1 Ochrana zdrojů

<p>D1.1 Nákup preferující ochranu životního prostředí</p> <p>Zásady nákupu upřednostňují dodavatele a výrobky šetrné k životnímu prostředí, včetně investičního zboží, potravin, nápojů, stavebních materiálů a spotřebního materiálu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Existuje zdokumentovaná politika environmentálního nakupování. b. Upřednostňují se výrobky a dodavatelé s environmentální certifikací – zejména pokud jde o dřevo, papír, ryby, jiné potraviny a výrobky z volné přírody. c. Pokud certifikované výrobky nejsou k dispozici, přihlíží se k původu a způsobu pěstování nebo výroby. d. Ohrožené druhy se nepoužívají ani neprodávají. e. Poskytovatelé služeb a další provozovatelé, kteří jsou vybíráni a uváděni na zájezdech, mají pokud možno certifikaci ekologické šetrnosti a udržitelnosti. f. Pokud certifikované podniky nejsou k dispozici, přihlíží se k výkonnosti poskytovatelů služeb v oblasti udržitelnosti a požadovaná zlepšení se sdělují a provádějí.
<p>D1.2 Efektivní nákup</p> <p>Organizace pečlivě řídí nákup spotřebního a jednorázového zboží, včetně potravin, aby minimalizovala množství odpadu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Nákup upřednostňuje opakovaně použitelné, vratné a recyklované zboží. b. Nákup a používání spotřebního a jednorázového zboží se sleduje a podléhá řízení. c. Vyhýbáme se zbytečným obalům (zejména plastovým), případně nakupujeme ve velkém.
<p>D1.3 Úspora energie</p> <p>Spotřeba energie se měří podle druhu a přijímají se opatření k minimalizaci celkové spotřeby. Organizace se snaží zvýšit využívání obnovitelných zdrojů energie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Energie využitá při činnostech organizace a těch, na které má přímý vliv a kontrolu, podléhá sledování a řízení. b. Upřednostňují se obnovitelné zdroje a sleduje a řídí se podíl obnovitelné energie na celkových dodávkách energie. c. Používají se zařízení a postupy, které minimalizují spotřebu energie. d. Existují cíle pro snižování spotřeby energie. e. Zaměstnanci a hosté jsou vedeni k minimalizaci spotřeby energie.
<p>D1.4 Úspora vody</p> <p>Vyhodnocuje se riziko spojené s ohrožením vody, měří se spotřeba vody podle druhu a přijímají se kroky k minimalizaci celkové spotřeby. Získávání vody je udržitelné a nemá nepříznivý vliv na životní</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. V hlavních navštívených destinacích bylo posouzeno a zdokumentováno vodohospodářské riziko. b. V navštívených destinacích, kde bylo vodohospodářské riziko vyhodnoceno jako vysoké, byly stanoveny cíle pro hospodaření s vodou. c. Voda využívaná při činnostech organizace a takových činnostech, které organizace přímo ovlivňuje/kontroluje, podléhá sledování a řízení. d. Používají se zařízení a postupy, které minimalizují spotřebu vody.

<p>prostředí. V oblastech s vysokým vodohospodářským rizikem se určují a sledují cíle hospodaření s vodou založené na daných okolnostech.</p>	<ul style="list-style-type: none"> e. Voda pochází z legálního a udržitelného zdroje, který v minulosti neovlivňoval a v budoucnu pravděpodobně nebude ovlivňovat environmentální toky. f. Zohledňují se kumulativní dopady cestovního ruchu dané lokality na vodní zdroje. g. Jsou zavedeny cíle pro snížení spotřeby vody. h. Zaměstnanci a hosté jsou vedeni k minimalizaci spotřeby vody.
--	---

Oddíl D: Maximalizace přínosů pro životní prostředí a minimalizace negativních dopadů

D2 Omezování znečištění

<p>D2.1 Emise skleníkových plynů</p> <p>Podstatné emise skleníkových plynů ze všech zdrojů řízených organizací se identifikují, pokud možno se vypočítají a zavádějí se postupy k jejich zamezení nebo minimalizaci. Podporuje se kompenzace zbývajících emisí organizace.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Celkové přímé a nepřímé emise skleníkových plynů z činností organizace a z takových činností, které organizace přímo ovlivňuje/kontroluje, podléhají sledování a řízení. b. Uhlíková stopa na turistu/noc podléhá sledování a řízení. c. Přijímají se opatření k zamezení a snížení podstatných ročních emisí ze všech zdrojů kontrolovaných organizací. d. Přijímají se opatření na podporu dodavatelů výrobků a služeb tak, aby se zabránilo podstatným ročním emisím a aby se tyto emise snížily. e. Tam, kde je to proveditelné, se využívají mechanismy kompenzace emisí uhlíku.
<p>D2.2 Doprava</p> <p>Organizace usiluje o snížení požadavků na dopravu a aktivně podporuje používání čistších a z hlediska zdrojů úspornějších alternativ ze strany zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů i vlastního provozu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Pokud je to možné a proveditelné, využívají se při zajišťování turistických programů a exkurzí nejčistší a nejušpornější způsoby dopravy. b. Zákazníkům se poskytují a propagují informace o alternativních (ke klimatu šetrných) možnostech dopravy, pokud jsou k dispozici. c. Hostům a zaměstnancům se poskytují nebo zprostředkovávají alternativní možnosti dopravy (např. půjčování kol, sdílení aut, vyzvedávání). d. Upřednostňují se trhy dostupné krátkými a udržitelnějšími dopravními prostředky. e. Upřednostňují se místní dodavatelé a každodenní provoz se snaží minimalizovat využívání dopravy.
<p>D2.3 Odpadní vody</p> <p>Odpadní vody, včetně šedé vody, se efektivně čistí a opětovně se používají nebo vypouštějí pouze bezpečně, bez negativních účinků na místní obyvatelstvo nebo životní prostředí.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace si je vědoma opatření týkajících se čištění odpadních vod v hlavních navštívených destinacích a snaží se ovlivnit jejich zlepšení, pokud je to nutné a proveditelné. b. Odpadní vody vznikající při činnosti organizace a při činnostech, které organizace přímo ovlivňuje/kontroluje, se odvádějí do městského nebo státem schváleného systému zpracování, pokud je k dispozici. c. Pokud není k dispozici vhodné komunální čištění odpadních vod, je na místě zaveden systém čištění odpadních vod (který splňuje mezinárodní požadavky na kvalitu odpadních vod), který zajistí, aby nedocházelo k nepříznivým účinkům na místní obyvatelstvo a životní prostředí.
<p>D2.4 Pevný odpad</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace si je vědoma opatření týkajících se zpracování odpadu v hlavních navštívených destinacích a snaží se ovlivnit jejich zlepšení, pokud je to nutné a proveditelné.

<p>Odpad, včetně potravinového odpadu, podléhá měření, jsou zavedeny mechanismy ke snížení množství odpadu, a pokud snížení množství není možné, k jeho opětovnému použití nebo recyklaci. Odstraňování zbytkového odpadu nemá nepříznivý vliv na místní obyvatelstvo nebo životní prostředí.</p>	<ul style="list-style-type: none"> b. Je zaveden plán hospodaření s pevným odpadem pro provoz organizace a pro takové provoz, které organizace přímo ovlivňuje/kontroluje. c. Plán hospodaření s pevným odpadem zahrnuje opatření ke snížení, třídění a případnému opětovnému použití nebo recyklaci potravinového odpadu. d. Odpad se likviduje ve státě provozovaném nebo schváleném zařízení a existuje důkaz, že toto zařízení nemá negativní dopad na životní prostředí nebo místní obyvatelstvo. e. Množství likvidovaného pevného odpadu se posuzuje podle jeho druhu a jsou stanoveny cíle pro minimalizaci netříděného pevného odpadu. f. Zákazníkům, zaměstnancům a dodavatelům výrobků a služeb se poskytují pokyny k minimalizaci odpadu.
<p>D2.5 Škodlivé látky</p> <p>Používání škodlivých látek, včetně pesticidů, barev, dezinfekčních prostředků na bazény a čisticích prostředků, se minimalizuje, a pokud je to možné, nahrazuje se nezávadnými výrobky nebo postupy. Skladování, používání, manipulace a likvidace chemických látek podléhají řádnému řízení.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Byl proveden soupis škodlivých látek a jsou k dispozici bezpečnostní listy materiálů (BLM). b. Byla přijata opatření k zajištění ekologicky šetrnějších alternativ. c. Chemické látky, zejména ty ve velkých množstvích, jsou uchovávány a je s nimi nakládáno v souladu s příslušnými normami. d. Návštěvníci jsou předem informováni, aby nepoužívali osobní hygienické potřeby a další látky, které lze považovat za škodlivé pro místní životní prostředí.
<p>D2.6 Minimalizace znečištění</p> <p>Organizace uplatňuje postupy k minimalizaci znečištění hlukem, světlem, odtokem, erozí, látkami poškozujícími ozónovou vrstvu a látkami znečišťujícími ovzduší, vodu a půdu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Byly přezkoumány a identifikovány potenciální zdroje znečištění zahrnuté v kritériu. b. Potenciální zdroje znečištění zahrnuté v kritériu podléhají sledování. c. Byla přijata opatření k minimalizaci a pokud možno k odstranění znečištění ze zdrojů, na které se kritérium vztahuje.

Oddíl D: Maximalizace přínosů pro životní prostředí a minimalizace negativních dopadů

D3 Zachování biologické rozmanitosti, ekosystémů a krajiny

<p>D3.1 Ochrana biologické rozmanitosti</p> <p>Organizace podporuje zachování biologické rozmanitosti a přispívá k ní, a to i prostřednictvím vhodného hospodaření s vlastním majetkem. Zvláštní pozornost věnuje chráněným přírodním oblastem a oblastem s vysokou hodnotou biologické rozmanitosti. Případné narušení přírodních ekosystémů se minimalizuje, dochází k rekultivaci a ke kompenzačnímu příspěvku k řízení ochrany přírody.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace prokazuje povědomí o chráněných přírodních oblastech a oblastech s vysokou hodnotou biologické rozmanitosti v navštívených místech. b. Organizace poskytuje a eviduje peněžní podporu na ochranu biologické rozmanitosti v hlavních oblastech svého působení a navštěvovaných oblastech. c. Organizace poskytuje a eviduje věcnou nebo jinou podporu na ochranu biologické rozmanitosti v hlavních oblastech svého působení a navštěvovaných oblastech. d. Nemovitosti vlastněné nebo provozované organizací a takové nemovitosti, které organizace přímo ovlivňuje/kontroluje, jsou aktivně spravovány s cílem podpořit zachování biologické rozmanitosti. e. Organizace si je vědoma činností, které mohou rušit volně žijící živočichy a narušit planě rostoucí rostliny, a zmírňuje dopady těchto činností.
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> f. V případě jakéhokoli narušení se provádí kompenzace. g. Přijímají se opatření motivující návštěvníky, aby podporovali ochranu biologické rozmanitosti. h. Organizace spolupracuje s místními nevládními organizacemi zabývajícími se ochranou přírody v hlavních oblastech svého působení a navštěvovaných oblastech.
<p>D3.2 Invazní druhy</p> <p>Organizace přijímá opatření k zamezení zavlékání invazních druhů. Při úpravách a obnově krajiny se používají původní druhy, kdekoli je to možné, zejména v přírodní krajině.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Nemovitosti, které organizace vlastní nebo provozuje, a ty, které organizace přímo ovlivňuje/kontroluje, jsou sledovány z hlediska výskytu invazních druhů. b. Přijímají se opatření, která zajistí, aby nedocházelo k zavlékání nebo šíření invazních druhů. c. Byl zaveden program na likvidaci a kontrolu invazních druhů. d. Krajinná úprava lokalit je přezkoumávána s cílem zvážit využití původních druhů.
<p>D3.3 Návštěvy přírodních lokalit</p> <p>Organizace se řídí vhodnými pokyny pro řízení a propagaci návštěv přírodních lokalit s cílem minimalizovat nepříznivé dopady a maximalizovat spokojenost návštěvníků.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace si je vědoma stávajících směrnic pro turistické návštěvy přírodních lokalit a dodržuje je. b. Směrnice se uplatňují při provádění návštěv a informování hostů. c. Organizace spolupracuje s místními orgány ochrany přírody s cílem zjistit a identifikovat problémy týkající se návštěv konkrétních lokalit. d. Organizace se účastní/podporuje školení a využívání místních průvodců v přírodních lokalitách. e. Při určování velikosti, četnosti a načasování skupinových návštěv se přihlíží ke kapacitě a zranitelnosti přírodních lokalit a k míře tlaku na ně. f. Podporuje se zpětná vazba od místních komunit a od návštěvníků a reaguje se na ni.
<p>D3.4 Soužití s volně žijícími živočichy</p> <p>Soužití s volně žijícími živočichy jsou s ohledem na kumulativní dopady neinvazivní a zodpovědně řízená tak, aby nedocházelo k nepříznivým dopadům na dotyčné živočichy a na životaschopnost a chování populací ve volné přírodě.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace zná a dodržuje stávající místní, vnitrostátní a mezinárodní předpisy a směrnice týkající se interakce s volně žijícími živočichy, včetně jejich pozorování. b. Organizace se v případě potřeby na základě doporučení odborníků na volně žijící živočichy zapojuje do vývoje a provádění místních předpisů a směrnic týkajících se soužití s volně žijícími živočichy, včetně jejich pozorování. c. Organizace zajišťuje, aby všichni poskytovatelé služeb a navštívená místa dodržovali stávající místní, vnitrostátní a mezinárodní předpisy a směrnice týkající se kontaktů s volně žijícími živočichy, včetně jejich pozorování. d. Přímé střety, zejména krmení, by neměly být povoleny, pokud nejsou výslovně schváleny mezinárodně uznávanými normami. Pokud normy nejsou k dispozici, řídí se nezávislými radami odborníků na volně žijící živočichy. e. Existují opatření k minimalizaci rušení volně žijících živočichů. f. Dopady na dobré životní podmínky volně žijících živočichů podléhají pravidelnému sledování a kontrole.
<p>D3.5 Dobré životní podmínky zvířat</p> <p>Žádný druh volně žijícího zvířete se neodchytává, nechová ani nedrží v zajetí, s výjimkou oprávněných a vhodně vybavených osob a pro</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace zná a dodržuje příslušné zákony a předpisy týkající se volně žijících zvířat v zajetí. b. Uplatňují se stávající pokyny pro specifické turistické činnosti týkající se volně žijících zvířat v zajetí.

<p>řádně regulované činnosti v souladu s místními a mezinárodními právními předpisy. Chov všech volně žijících i domácích zvířat, péče o ně a zacházení s nimi splňují nejvyšší standardy dobrých životních podmínek zvířat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> c. Personál odpovědný za volně žijící zvířata v zasetí má odpovídající kvalifikaci a zkušenosti a je plně licencován. d. Organizace zná a dodržuje příslušné zákony a předpisy týkající se dobrých životních podmínek zvířat. e. Organizace zajišťuje, aby všichni poskytovatelé služeb a navštívená místa dodržovali příslušné zákony, předpisy a pokyny týkající se volně žijících zvířat v zasetí a dobrých životních podmínek zvířat. f. Probíhá pravidelná kontrola podmínek chovu volně žijících zvířat v zasetí a objektů pro jejich chov. g. Probíhá pravidelná kontrola podmínek chovu domácích zvířat, objektů pro jejich chov a zacházení se zvířaty.
<p>D3.6 Odchyt volně žijících zvířat a obchod s nimi</p> <p>Druhy volně žijících živočichů se neodchytávají, nekonzumují, nevystavují, neprodávají ani se s nimi neobchoduje, s výjimkou případů, kdy se jedná o součást regulované činnosti, která zaručuje, že jejich využívání je udržitelné, a která je v souladu s místními a mezinárodními zákony.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace zná a dodržuje příslušné zákony a předpisy týkající se odchytu volně žijících živočichů a obchodu s nimi. b. Organizace zajišťuje, aby všichni poskytovatelé služeb a navštívená místa dodržovali příslušné zákony a předpisy týkající se odchytu volně žijících živočichů a obchodu s nimi. c. Návštěvníci a průvodci jsou informováni o předpisech týkajících se odchytu/sběru a spotřeby volně žijících živočichů a obchodu s nimi a o nutnosti vyhnout se nákupu nelegálních výrobků či suvenýrů pocházejících z ohrožených druhů volně žijících živočichů a planě rostoucích rostlin oznámených organizacemi IUCN nebo CITES. d. Tam, kde je odchyt legální, je součástí vědecky podloženého, řádně řízeného a přísně prosazovaného přístupu k ochraně přírody.