

25. zasedání Certifikační komise Kategorizace organizací destinačního managementu

16. 10. 2024 9:00, Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

Přítomní

- členové komise: Roman Birkáš, Lucie Reitingarová, Jiří Voves, Petr Židlický, František Reismüller, Veronika Janečková, Lucie Plzáková, Linda Jelínková
- metodik certifikace: Ondřej Špaček
- zástupce sekretariátu: Katarína Minárik, Marie Matyášová

Online účast: Štěpánka Barešová (členka komise)

Nepřítomní: Zuzana Vojtová (členka komise, hlas předala Petrovi Židlickému), Alena Horáková (bez předání hlasu)

Předseda komise Petr Židlický přivítal přítomné a zahájil 25. zasedání Certifikační komise Kategorizace DMO.

Přivítal dosavadní a nové členy Certifikační komise, jejichž mandát bude platný do 15. 10. 2027:

- Za akademickou obec – Lucie Plzáková (ČVUT)
- MMR - Jiří Voves, Roman Birkáš (obnovení mandátu)
- AK ČR - Zuzana Vojtová (obnovení mandátu)
- SMO ČR - Linda Jelínková (obnovení mandátu)

Byla představena také nová tajemnice za Sekretariát Kategorizace DMO – Marie Matyášová, která od 3. 10. nahradila Kristýnu Tejklovou.

Poté byl představen program zasedání, který byl členy Certifikační komise jednohlasně odsouhlasen.

Seznam předložených žádostí DMO k rozhodnutí Certifikační komise

I. Žádosti o certifikaci předložené v rámci certifikace a recertifikace

26. kolo certifikace (konec příjmu žádostí k 30. 9. 2024)

Žádost o certifikaci neodeslala žádná DMO.

Další kolo příjmu žádostí končí k 31.12.2024.

Recertifikace k 10. 9. 2024

Žádost o obnovení certifikátu podalo 5 z 5 DMO, kterým končila k 10. 9. 2024 platnost 3letého certifikátu. Těmto DMO byla automaticky prodloužena platnost certifikátu do rozhodnutí Certifikační komise DMO.

Recertifikace k 12. 9. 2024

Žádost o obnovení certifikátu podaly 3 ze 4 DMO, kterým končila k 12. 9. 2024 platnost 3letého certifikátu. Těmto DMO byla automaticky prodloužena platnost certifikátu do rozhodnutí Certifikační komise DMO. Žádost neodeslala DMO Krušné hory o.p.s., které byla tímto platnost certifikátu k 12. 9. automaticky ukončena.

Doložení aktualizovaných požadavků pro DMO s 3letou platností certifikátu k 10. 9. 2024.

Žádost s aktualizovanými dokumenty podalo 5 z 5 DMO, které mají 3letou platnost certifikátu. V tuto chvíli ještě probíhá formální kontrola žádostí. Certifikační komise bude o dalším stavu informována na dalším jednání.

Doložení aktualizovaných požadavků pro DMO s 3letou platností certifikátu 10. 10. 2024.

Žádost s aktualizovanými dokumenty podaly 2 z 2 DMO, které mají 3letou platnost certifikátu. V tuto chvíli ještě probíhá formální kontrola žádostí. Certifikační komise bude o dalším stavu informována na dalším jednání.

Další termín pro podání žádostí o recertifikaci je k 24. 1. 2025.

II. Rozhodnutí o udělení certifikace žadatelům o recertifikaci

Představení jednotlivých žádostí o recertifikaci včetně závěrů z věcného hodnocení a počtu získaných bodů. Hlasování o udělení/neudělení certifikace u 7 žádostí, které mají vydáno odborné stanovisko:

1. Destinační agentura Krušnohoří, z.s. – certifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

2. Živý kraj - Destinační agentura pro Karlovarský kraj, z.s. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

3. České Švýcarsko – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

4. Sdružení Český ráj, z. s. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

5. Destinační společnost Hradecko, z. s. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

6. Orlické hory a Podorlicko – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

7. Pardubicko – Perníkové srdce Čech, z.s. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

III. Různé**Téma č. 1: Úprava podmínek certifikace pro DMO – pokračování diskuze**

V návaznosti na schválení změn v rámci diskuze na on-line jednání DMO s Ministerstvem pro místní rozvoj České republiky byl připraven podklad upravených bodů v Implementačním manuálu a Technickém předpokladu Kategorizace DMO.

Zároveň bylo rozhodnuto, že lokální DMO již nebudou předmětem certifikace v rámci Kategorizace organizací destinačního managementu.

Požadavky byly také rozšířeny o prvky komplexní udržitelnosti zejména v následujících bodech:

- 5.2.1. Střednědobý strategický dokument + prvky strategie komplexní udržitelnosti;
- 5.2.2. Operativní prováděcí dokument (záměry s prvky komplexní udržitelnosti);
- 5.3.1. Definovaný systém produktů cestovního ruchu na úrovni destinace vč. prvků strategie komplexní udržitelnosti;
- 5.3.2. Aktivní realizace marketingových aktivit v destinaci vč. prvků strategie komplexní udržitelnosti;
- 5.3.3. Funkční a pravidelně aktualizované internetové marketingové nástroje vč. prvků strategie komplexní udržitelnosti

Certifikát může být udělen nejdříve 366. den od data založení DMO, aby byla zajištěna minimálně roční historie činnosti DMO, jak vyžadují kritéria pro certifikaci.

Vysvětlení: Tato úprava byla navržena s cílem zajistit odpovídající lhůtu pro podání žádosti a současně umožnit včasné hodnocení organizace, aniž by docházelo k neúměrnému odkladu vydání certifikátu / rozhodnutí certifikační komise.

Na jednání byl předložen návrh k doplnění aktualizovaného Implementačního manuálu o další 2 úpravy:

- 5.2.2. Operativní prováděcí dokument: zkrácení doby platnosti akčního plánu při podání žádosti DMO o re/certifikaci z 6 měsíců na 2 měsíce

- 5.3.2. Aktivní realizace marketingových aktivit: při podání žádosti před koncem 1. pololetí (30. 6.), možnost dodat výroční zprávu, či zprávu o činnosti za předcházející rok.

Implementační manuál nabude účinnosti od 1. 1. 2025.

Stanovisko Certifikační komise: Certifikační komise schvaluje navržené změny.

Téma č. 2: Hodnocení spokojenosti partnerů s DMO – pokračování diskuze

Pokračování diskuze k hodnocení spokojenosti partnerů z předešlého jednání Certifikační komise. Návržnost dotazníků skrze dotazníkové šetření ITUR na partnery DMO uvedené v žádosti byla nízká. Z toho důvodu by bylo vhodné změnit způsob rozesílání dotazníků a podpořit jejich návratnost. Je však otázkou, jakým způsobem by změna měla probíhat.

Možné varianty:

- Rozesílání dotazníků s podporou SOCR či jiných dalších odborných asociací.
- Dotazování DMO partnerů/členů na vlastních akcích DMO, bylo by nutné do dotazníku zahrnout i dotaz na IČO společnosti a e-mail, aby jeden partner nevyplňoval dotazník pro jednu DMO několikrát a aby mohlo být i zpětně ověřeno, že dotazník vyplnil sám partner. V případě, že bude v dotazníku dotaz na IČO a e-mail, mohla by DMO mít odkaz na dotazník i celoročně na svém webu.
- Mysteryshopping – telefonické dotazování, avšak tato varianta je nákladná.

Stanovisko Certifikační komise: V rámci přípravy na rok 2025 bylo rozhodnuto o využití platformy Click4Survey pro dotazníkové šetření, které bude rozesláno na databázi obcí, podnikatelů a dalších subjektů. Distribuce proběhne ve spolupráci s profesními asociacemi, jako jsou SOCR, ČUCR a Hospodářská komora. Vzhledem k omezenému rozpočtu ITUR bylo schváleno využití Click4Survey jako dostupné alternativy k nákladnějším průzkumům.

Návrh dotazníku bude předložen Sekretariátem Kategorizace DMO na dalším jednání Certifikační komise v prosinci 2024.

Téma č. 3: Zjednodušení a zefektivnění procesu podání žádosti

Na základě požadavku lokální DMO **Spolek BESKYDHOST** byl shledán prostor pro zjednodušení a zefektivnění procesu podání žádosti o re/certifikaci. Sekretariát Kategorizace DMO udělí přístup DMO do jejich vlastní složky, která jim bude stále k dispozici a dokumenty k žádosti bude DMO vkládat dle jednotlivých let. Žadatel si bude moci stáhnout doložené dokumenty z předchozího období a příslušné dokumenty přepokopíruje do aktuální složky k žádosti.

Certifikační komise bere informaci na vědomí.

Téma č. 4: Žádost o přezkoumání záporného stanoviska Plzeňského kraje

Turistická oblast Pošumaví doložila v rámci podání žádosti o recertifikaci ze dne 9. 9. 2024 záporné stanovisko Plzeňského kraje. Z toho důvodu žádá TO Pošumaví o přezkoumání tohoto záporného stanoviska.

Stanovisko Certifikační komise: *Certifikační komise respektuje záporné stanovisko vydané Plzeňským krajem.*

IV. Závěr

Příští jednání Komise se uskuteční v prosinci 2024. Předseda Certifikační komise Petr Židlický poděkoval přítomným za účast a ukončil zasedání.

Zapsala: Matyášová Marie