

23. zasedání Certifikační komise Kategorizace organizací destinačního managementu

3. 4. 2024 13:00, Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

Přítomní

- členové komise: Štěpánka Barešová, Roman Birkáš, Alena Horáková, Veronika Janečková, František Reismüller, Lucie Reitingarová, Zuzana Vojtová, Jiří Voves, Petr Židlický,
- metodik certifikace: Ondřej Špaček,
- zástupce sekretariátu: Katarína Minárik, Kristýna Tejklová,
- host: Silvia Doušová

Online účast: Linda Jelínková (členka komise)

Nepřítomní: Jan Herget (člen komise, hlas předal Veronice Janečkové)

Předseda komise Petr Židlický přivítal přítomné a zahájil 23. zasedání Certifikační komise Kategorizace DMO.

Zasedání se zúčastnila i paní ředitelka Odboru cestovního ruchu MMR Silvia Doušová, která byla pozvaná předsedou Certifikační komise.

Členové Certifikační komise jednohlasně souhlasili s navrženým programem.

I. Žádosti o certifikaci předložené v rámci certifikace a recertifikace

24. kolo certifikace (konec příjmu žádostí k 31. 3. 2024)

Žádost o certifikaci neodeslala žádná DMO.

Další kolo příjmu žádostí končí k 30.6.2024.

Recertifikace k 12. 12. 2023

Žádost o obnovení certifikátu podalo 6 ze 6 DMO, kterým končila k 12. 12. 2023 platnost certifikátu. Těmto DMO byla automaticky prodloužena platnost certifikátu do rozhodnutí Certifikační komise DMO. Žádost s aktualizovanými dokumenty podaly 4 z 5 DMO, které mají 3letou platnost certifikátu.

Jedné DMO byl na minulém jednání Certifikační komise odebrán 3letý certifikát s možností do 90 dnů podat standardní žádost o recertifikaci, přičemž platnost certifikátu je po tuto dobu prodloužena.

Recertifikace k 13. 3. 2024

Žádost o obnovení certifikátu podala 1 z 1 DMO, které končila k 13. 3. 2024 platnost certifikátu. Této DMO byla automaticky prodloužena platnost certifikátu do rozhodnutí Certifikační komise DMO.

Doložení aktualizovaných požadavků pro DMO s 3letou platností certifikátu k 26. 1. 2024.

Žádost s aktualizovanými dokumenty podaly 4 ze 4 DMO, které mají 3letou platnost certifikátu.

Další termín pro podání žádostí o recertifikaci bude k 26. 4. 2024.

II. Aktualizované žádosti DMO s 3letým certifikátem

Představení DMO, které mají platný 3letý certifikát do 12. 12. 2025 a zaslaly žádost s aktualizovanými dokumenty.

- 1. Jizerské hory – Turistický region Liberecko, Jablonecko, Frýdlantsko a Tanvaldsko**
- 2. Koruna Vysočiny, z.s.**
- 3. PRO Šumavsko, z. s.**
- 4. ZnojmoRegion, z.s.**

Představení DMO, které mají platný 3letý certifikát do 26. 1. 2025 a zaslaly žádost s aktualizovanými dokumenty.

- 1. Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.**
- 2. Kladské pomezí, o.p.s.**
- 3. Luhačovské Zálesí, o.p.s.**
- 4. Podzvičinsko, z. s.**

Všechny výše uvedené DMO splnily podmínky pro udržení 3letého certifikátu a aktualizovaly potřebné požadavky.

III. Rozhodnutí o udělení certifikace žadatelům o recertifikaci

Představení jednotlivých žádostí o recertifikaci včetně závěrů z věcného hodnocení a počtu získaných bodů. Hlasování o udělení/neudělení certifikace u 7 žádostí, kterým bylo vydáno odborné stanovisko:

1. Destinace Sušicko, z.s. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

2. Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

3. Králický Sněžník, z.ú. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.

- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

4. MAS Český Západ, z.s. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

5. Spolek BESKYDHOST – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

6. Turistická oblast Brdy a Podbrdsko, z.s. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

7. Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

IV. Různé

Téma č. 1: Případná úprava podmínek certifikace pro DMO – pokračování diskuze

Pokračování diskuze ke změnám podmínek Kategorizace DMO, včetně návrhu na zařazení udržitelnosti do podmínek Kategorizace DMO.

Stanovisko Certifikační komise:

Certifikační komise souhlasí s postupným zařazováním kritérií udržitelnosti do podmínek Kategorizace DMO.

Další jednání o případné úpravě podmínek certifikace bude přesunuto na další jednání Certifikační komise. Ke Kategorizaci, respektive úpravě kritérií certifikace bude probíhat jednání na Pracovní skupině k nastavení organizace a financování CR (při MMR).

Téma č. 2: Návrh změny Statutu Certifikační komise

Sekretariát připravil návrh způsobu nominace zástupce akademické obce v Certifikační komisi, který se v případě schválení Certifikační komisí promítne do textu Statutu Certifikační komise.

Bude pokračovat diskuze k upřesnění definice 1. člena za CzechTourism.

Stanovisko Certifikační komise:

Certifikační komise odložila schvalování změny statutu do vyjasnění procesu oslovení zástupců VŠ v oblasti CR a zjištění jejich zájmu na certifikaci DMO spolupracovat. Akademická obec má právo nominanta obsadit, ale není to její povinností. Záleží na tom, zda akademická obec dokáže navrhnout nominanta.

Sekretariát DMO zkontaktuje pomocí e-mailu české vysoké školy, které mají katedru cestovního ruchu / věnují se dlouhodobě a systémově odvětví cestovního ruchu s dotazem, zda mají zájem účastnit se procesu nominace kandidáta do Certifikační komise. Součástí e-mailu bude i seznam oslovených vysokých škol pro případné doplnění dalších škol, které by na seznamu chyběly. Pokud oslovená vysoká škola nebude reflektovat nabídku k účasti v procesu nominace kandidáta do Certifikační komise, bude ze seznamu vyškrtnuta. Následně bude navržen konkrétní postup výběru nominanta za akademickou obec. Tento způsob nominace kandidáta do Certifikační komise za akademickou obec bude opět rozeslán zástupcům akademické obce k akceptaci a potvrzení. Následně bude způsob výběru nominanta za akademickou obec schválen Certifikační komisí, a to buď na dalším zasedání Certifikační komise, případně dříve per rollam.

Téma č. 3: Změna Implementačního manuálu, Technického předpokladu a Jednacího řádu Certifikační komise

V návaznosti na schválení změn na jednání Certifikační komise (nová úprava certifikátu, zrušení vydávání zprávy o způsobu naplnění požadavků Kategorizace, zveřejňování stručných zápisů z jednání) je třeba schválit úpravu vybraných částí Implementačního manuálu, Technického předpokladu a Jednacího řádu.

Stanovisko Certifikační komise:

Certifikační komise schvaluje navrhovanou změnu textace v dokumentech. Certifikační komise rozumí riziku vnímání změny těchto dokumentů odbornou veřejností, a proto apeluje na vhodnou komunikaci schválených změn.

Téma č. 4: Postup při úpravě vrácených žádostí k dopracování

Sekretariát připravil na základě minulého jednání Certifikační komise návrh procesu hodnocení žádostí o re/certifikaci, které budou Certifikační komisí vráceny k dopracování.

Návrh postupu:

- Zaslání stanoviska Certifikační komise k žádosti o re/certifikaci dané DMO: popsání konkrétních bodů, u kterých se vyžaduje doplnění do stanoveného termínu, tj. nezasílá se celý list D.
- Příjem a formální kontrola doplněné žádosti.

- Odeslání doplněné žádosti / doplněných požadavků Kategorizace DMO k odbornému posouzení, k zajištění aktualizace Odborného stanoviska. Toto doplnění / upravení Odborného stanoviska zajišťuje hodnotitel / poradce – metodik.
- Rozhodnutí o re/certifikaci na dalším jednání Certifikační komise.

Stanovisko Certifikační komise:

Certifikační komise schvaluje návrh postupu.

Téma č. 5: Hodnocení spokojenosti partnerů s DMO

V minulosti rozeslal ITUR dotazníkové šetření mezi partnery DMO, kteří byli uvedeni v seznamu partnerů poskytnutého žadatelem organizací destinačního managementu. Návratnost dotazníků však byla nízká, a bylo by vhodné změnit způsob rozesílání dotazníků a podpořit jejich návratnost. Bylo diskutováno, jakým způsobem by v budoucnu měl probíhat způsob a vyhodnocení dat k posouzení spokojenosti partnerů s prací DMO.

Stanovisko Certifikační komise:

Na příští jednání Sekretariát DMO společně s ITUR a poradcem – metodikem připraví možné návrhy řešení a alternativ, které by se mohly pro účely hodnocení spokojenosti partnerů DMO použít.

Téma č. 6: Komentáře v dokumentech k žádosti od DMO Spolek BESKYDHOST

Do vybraných dokumentů žádosti DMO Spolek BESKYDHOST uvedl pan Březina své komentáře určené „hodnotící komisi“.

Stanovisko Certifikační komise:

Dokumenty požadované v rámci certifikace napomáhají DMO k práci. Komise však identifikovala prostor ke zlepšení, zjednodušení a zefektivnění procesu podání žádosti o re/certifikace. Certifikační komise žádá sekretariát DMO, aby ve spolupráci s poradcem – metodikem připravil na další zasedání Certifikační komise návrh možných opatření ke zjednodušení a zefektivnění procesu podání žádosti o re/certifikace (např. pokud ve sledovaném období nedojde ke změně, poskytne DMO dlouhodobý strategický dokument jen jednou za dobu jeho platnosti, stejně tak mapu DMO a seznam obcí, pokud nedojde ke změně území destinace).

Téma č. 7: Žádost SCCR o doporučení Certifikační komise

Středočeská centrála cestovního ruchu (SCCR) požádala Certifikační komisi o konzultaci postupu ve věci udělení souhlasného stanoviska pro subjekt Dolní Pojizeří z. ú.

Stanovisko Certifikační komise:

Certifikační komise doporučuje aplikovat postup navržený SCCR.

Téma č. 8: Nevhodné jméno DMO Kraj pod Javořicí

Český statistický úřad dostal e-mailem připomínku ohledně názvu DMO Kraj pod Javořicí. Aktuálně je v rámci vykazování dat ČSÚ využíván název „Krajina pod Javořicí“.

Stanovisko Certifikační komise:

Uvedení termínu „kraj“ v názvu oblastní DMO nelze považovat za vhodné. Komise požádala Sekretariát DMO, aby ve spolupráci s poradcem – metodikem o doporučení Certifikační komise DMO Kraj pod Javořicí informoval.

V. Závěr

Příští jednání Komise se pravděpodobně uskuteční v průběhu 3. kvartálu 2024. Předseda Certifikační komise Petr Židlický poděkoval přítomným za účast a ukončil zasedání.

Zapsala: Tejklová Kristýna