

27. zasedání Certifikační komise Kategorizace organizací destinačního managementu

7. 4. 2025 10:00, Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

Přítomní:

- členové komise: Petr Židlický, Roman Birkáš, Jiří Voves, Tereza Hofmanová, Zuzana Vojtová, Štěpánka Barešová
- metodik: Ondřej Špaček
- zástupce sekretariátu: Katarína Minárik, Karin Topenčíková

Online účast: Lucie Plzáková (členka komise), Alena Horáková (členka komise), Lucie Reitingarová (členka komise)

Nepřítomní: Linda Jelínková (členka komise, hlas předala Tereze Hofmanové), František Reismüller (člen komise, hlas předal Tereze Hofmanové).

Předseda komise Petr Židlický přivítal přítomné a zahájil 27. zasedání Certifikační komise Kategorizace DMO.

Byla představena také nová tajemnice za Sekretariát Kategorizace DMO – Karin Topenčíková, která od 3. 3. nahradila Marii Matyášovou.

Poté byl představen program zasedání, který byl členy Certifikační komise jednohlasně odsouhlasen.

Seznam předložených žádostí DMO k rozhodnutí Certifikační komise

I. Žádosti o certifikaci předložené v rámci certifikace a recertifikace

27. kolo certifikace

Termíny podání žádosti o novou certifikaci: 31.12. 2024 a 31.3. 2025

Certifikace k 31.12. 2024

Žádost o udělení certifikátu podala 1 DMO (Destinační společnost Rokycansko, z.s.).

Certifikace k 31.3. 2025

Žádost o certifikaci nepodala žádná DMO.

Další kolo příjmu žádostí o certifikaci, končí k 30. 6. 2025.

Recertifikace k 23.1. 2025

Žádost o obnovení certifikátu podalo 10 z 10 DMO, kterým končila k 23.1. 2025 platnost certifikátu. Těmto DMO byla automaticky prodloužena platnost certifikátu do rozhodnutí Certifikační komise DMO.

Recertifikace k 26.1. 2025

Žádost o obnovení certifikátu podaly 4 ze 4 DMO, kterým končila k 26. 1. 2025 platnost certifikátu. Těmto DMO byla automaticky prodloužena platnost certifikátu do rozhodnutí Certifikační komise DMO.

Doložení aktualizovaných požadavků pro DMO s 3letou platností certifikátu k 12. 12. 2024.

Žádost s aktualizovanými dokumenty podalo 4 ze 4 DMO, které mají 3letou platnost certifikátu.

Doložení aktualizovaných požadavků pro DMO s 3letou platností certifikátu k 23. 1. 2025.

Žádost s aktualizovanými dokumenty podalo 4 ze 4 DMO, které mají 3letou platnost certifikátu.

II. Aktualizované žádosti DMO s 3letým certifikátem

Představení DMO, které mají platný 3letý certifikát do **12.12.2024** a zaslaly žádost s aktualizovanými dokumenty.

- Jizerské hory – Turistický region Liberecko, Jablonecko, Frýdlantsko a Tanvaldsko
- Koruna Vysočiny, z.s.
- PRO Šumavsko, z. s.
- ZnojmoRegion, z.s

Představení DMO, které mají platný 3letý certifikát do **23.1.2025** a zaslaly žádost s aktualizovanými dokumenty.

- Destinační management Česká Kanada, z.s.
- Novohradsko – Doudlebsko, z.s.
- Střední Morava – Sdružení cestovního ruchu
- Turistická oblast Třeboňsko, z.s

III. Rozhodnutí o udělení certifikace žadatelům o prvotní certifikaci

Představení žádosti o certifikaci včetně závěrů z věcného hodnocení a počtu získaných bodů. Hlasování o udělení/neudělení certifikace u 14 žádostí, která má vydáno odborné stanovisko:

1. Destinační společnost Rokycansko, z.s.

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

IV. Rozhodnutí o udělení certifikace žadatelům o recertifikaci

Představení jednotlivých žádostí o recertifikaci včetně závěrů z věcného hodnocení a počtu získaných bodů. Hlasování o udělení/neudělení certifikace u 14 žádostí, které mají vydáno odborné stanovisko:

1. Černá louka s.r.o.

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno s výhradami.
- Certifikační komise se shodla na přerušení procesu certifikace a na vrácení žádosti k dopracování.

2. Českomoravské pomezí

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno s výhradami
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

3. DMO Český Krumlov Region, z. s.

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

4. DMO Moravský kras a okolí, z. s.

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

5. Krkonoše – svazek měst a obcí

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

6. Lednicko-valtický areál a Hustopečsko, z.s

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

7. Píseckem, s.r.o

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad

- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

8. Plzeň – TURISMUS, příspěvková organizace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno s výhradami
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

9. Turistická oblast Mělnicko- Kokořínsko, z.s.

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

10. VYSOČINA WEST, z.s

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

11. Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s.

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

12. Kladské pomezí, o.p.s

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

13. Luhačovské Zálesí, o.p.s.

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

14. Podzvičinsko, z. s.

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

V. Různé

Téma č. 1: Aktualizace metodiky pro zjišťování spokojenosti s výkonem a prací DMO

Certifikační komisi byl předložen návrh aktualizovaného metodického postupu pro zjišťování spokojenosti s výkonem a prací DMO, který byl zpracován Institutem turismu a Sekretariátem DMO.

Návrh aktualizace metodiky pro zjišťování spokojenosti s výkonem a prací DMO vychází z dosud platného metodického postupu a zahrnuje doplnění, že výzkum bude probíhat každoročně a jednorázově s využitím kontaktů dodaných DMO a veřejně dostupné databáze zainteresovaných subjektů. Byly přidány nové otázky a některé stávající otázky byly upraveny.

Návrh nového metodického postupu bude dále diskutován s Institutem turismu a členy Certifikační komise, přičemž připomínky budou zapracovány do finálního znění. Upravený metodický postup bude předložen ke schválení na dalším zasedání Certifikační komise.

Stanovisko Certifikační komise: *V rámci společné diskuse se Komise rozhodla podpořit realizaci dotazníkového šetření. Výhodou je, že CzT má možnost rozšířit okruh kontaktů, kterým bude tento dotazník zaslán. Podmínkou akceptace je úprava a zjednodušení textace. Na dalším zasedání Komise bude předložen revidovaný návrh dotazníku, který po jeho odsouhlasení bude zasílán oblastním DMO a bude distribuován přes více kanálů (primárně rozeslání CzT, odkaz budou mít k dispozici i DMO, SOCR a ČUCR k rozeslání na své partnery), což zajistí vyšší míru návratnosti. Projekt bude v prvním roce probíhat v pilotním režimu. Na základě vyhodnocení pilotního výzkumu může být metodika pro zjišťování spokojenosti s výkonem a prací DMO upravena.*

Téma č. 2: Aktualizované metodické postupy tvorby produktů a strategických dokumentů v cestovním ruchu

Na základě úpravy Implementačního manuálu a Technického předpokladu Kategorizace DMO, konkrétně požadavku na zařazení principů udržitelnosti do bodu **5. 2. 1.** (Střednědobý strategický dokument + prvky strategie komplexní udržitelnost) a **5. 3. 1.** (Definovaný systém produktů cestovního ruchu na úrovni destinace vč. prvků strategie komplexní udržitelnost) byly aktualizovány pomocné metodické dokumenty.

Stanovisko Certifikační komise: *Metodické dokumenty byly Komisí jednohlasně schváleny v navržené podobě bez námitek.*

VI. Závěr

Příští jednání Komise se předpokládá v květnu 2025 online.

Předseda Certifikační komise Petr Židlický poděkoval přítomným za účast a ukončil zasedání.

Zapsala: Karin Topenčíková