



Oborová kritéria GSTC

VERZE 3, 21. PROSINCE 2016

S navrženými ukazateli výkonnosti pro hotely a ubytovací zařízení

Preambule

Kritéria Globální rady pro udržitelný cestovní ruch („Global Sustainable Tourism Council“, GSTC) byla vytvořena s cílem zajistit celosvětově jednotné chápání „udržitelného cestovního ruchu“ a představují minimum, o jehož dosažení by měl usilovat každý podnik v cestovním ruchu. Jsou uspořádána do čtyř hlavních témat: efektivní plánování udržitelnosti, maximalizace sociálních a ekonomických přínosů pro místní komunitu, posílení kulturního dědictví a snížení negativních dopadů na životní prostředí. Jsou aplikovatelná na celé odvětví cestovního ruchu.

Kritéria byla vypracována a revidována ve snaze dodržovat Kodex pro stanovování standardů aliance ISEAL, která je uznávaným orgánem poskytujícím pokyny k mezinárodním normám pro tvorbu standardů udržitelnosti ve všech odvětvích. Kritéria jsou revidována každých 3 až 5 let. Plány revizí a předběžná registrace pro zapojení veřejnosti do budoucích revizí jsou k dispozici na adrese www.gstccouncil.org. Webové stránky rovněž poskytují informace o procesu a historii vývoje kritérií.

Příklady použití kritérií jsou následující:

- slouží jako základ pro certifikaci udržitelnosti,
- slouží jako základní vodítka pro podniky všech velikostí, aby se staly udržitelnějšími, a pomáhají podnikům při výběru programů udržitelného cestovního ruchu, které splňují tato globální kritéria,
- zajišťují lepší přístup na rostoucí trh s udržitelnými produkty a slouží jako vodítka jak pro cestovatele, tak pro cestovní kanceláře při výběru dodavatelů a programů udržitelného cestovního ruchu,
- pomáhají spotřebitelům identifikovat správné programy a podniky zaměřené na udržitelný cestovní ruch,

- slouží jako společný jmenovatel pro informační prostředky k rozpoznání poskytovatelů služeb udržitelného cestovního ruchu,
- pomáhají certifikačním a jiným dobrovolným programům zajistit, aby jejich standardy splňovaly široce přijímanou úroveň kvality,
- nabízí vládním, nevládním a soukromým programům výchozí bod pro rozvoj požadavků na udržitelný cestovní ruch,
- slouží jako základní vodítko pro vzdělávací a školicí instituce, jako jsou hotelové školy a univerzity,
- zastupují vedoucí úlohu, která inspiruje ostatní k činnosti.

Kritéria uvádějí, *co* je třeba udělat, *nikoli jak* to udělat nebo zda bylo cíle dosaženo. Tuto úlohu plní ukazatele výkonnosti, související vzdělávací materiály a přístup k nástrojům pro realizaci, které tvoří nepostradatelný doplněk Kritérií GSTC.

Uplatňování kritérií

Doporučuje se, aby se všechna kritéria uplatňovala v co největší míře, kromě případů, kdy se na konkrétní situaci kritérium nevztahuje a je to odůvodněno. Mohou nastat okolnosti, za kterých se kritérium na konkrétní produkt cestovního ruchu nevztahuje z důvodu místních regulačních, environmentálních, sociálních, ekonomických nebo kulturních podmínek. V případě mikropodniků a komunitních podniků cestovního ruchu, které mají malou sociální, ekonomickou a environmentální stopu, se uznává, že omezené zdroje mohou bránit komplexnímu uplatnění všech kritérií. Další pokyny k těmto kritériím lze nalézt v podpůrných ukazatelích a glosáři, které zveřejnila rada GSTC.

Ukazatele výkonnosti

Zde uvedené ukazatele výkonnosti mají sloužit jako vodítko při měření souladu s kritérii GSTC pro hotely.

Tento návrh souboru ukazatelů bude v závislosti na nových informacích pravidelně aktualizován. Pokud chcete navrhnout nové ukazatele nebo jiná zlepšení, zašlete své nápady na adresu accreditation@gstccouncil.org.

Kombinované ukazatele a kritéria

Tento dokument obsahuje kritéria a ukazatele výkonnosti.

OBOROVÁ KRITÉRIA GSTC	UKAZATELE PRO HOTELY
ODDÍL A: Prokazování efektivního udržitelného řízení	
A1 Systém řízení udržitelnosti Organizace zavedla dlouhodobý systém řízení udržitelnosti, který odpovídá její velikosti a rozsahu, řeší otázky životního prostředí, sociální, kulturní, ekonomické, otázky kvality, lidských práv, zdraví, bezpečnosti, rizik a krizového řízení a podporuje neustálé zlepšování.	a. Systém řízení udržitelnosti (ŘU) je jasně zdokumentován. b. Systém ŘU pokrývá environmentální, sociální, kulturní, ekonomické, kvalitativní, lidskoprávní, zdravotní a bezpečnostní otázky. c. Systém ŘU zahrnuje zohlednění rizik a krizového řízení. d. Dokumentace prokazuje implementaci systému ŘU. e. Systém ŘU zahrnuje proces sledování neustálého zlepšování výkonnosti v oblasti udržitelnosti.
A2 Dodržování právních předpisů Organizace dodržuje všechny platné místní, národní a mezinárodní právní předpisy a nařízení, mimo jiné včetně zdravotních, bezpečnostních, pracovních a environmentálních aspektů.	a. Udržuje se aktuální seznam všech platných právních požadavků. b. Certifikáty nebo jiné doklady prokazují splnění všech platných právních požadavků.
A3 Podávání zpráv a komunikace Organizace informuje o své politice, opatřeních a výsledcích v oblasti udržitelnosti zainteresované strany, včetně zákazníků, a snaží se získat jejich podporu.	a. Pravidelně se podávají zprávy o výsledcích v oblasti udržitelnosti. b. Politiky a opatření v oblasti udržitelnosti se uvádějí v externích a interních komunikačních materiálech. c. Komunikace obsahuje sdělení vyzývající k podpoře spotřebitelů a zúčastněných stran.
A4 Zapojení zaměstnanců Zaměstnanci se zapojují do vývoje a zavádění systému řízení udržitelnosti a pravidelně dostávají pokyny a školení týkající se svých rolí a odpovědností při zavádění systému ŘU.	a. Existují důkazy o zapojení zaměstnanců do systému ŘU. b. K dispozici jsou záznamy o kurzech a školeních na pracovišti s uvedením počtu účastníků. c. Školení pro zaměstnance a metodické materiály jsou k dispozici v přístupném formátu (včetně případného použití menšinových jazyků). d. Zaměstnanci jsou držiteli certifikátů a kvalifikací v příslušných oborech či dovednostech.
A5 Zkušenosti zákazníků Spokojenost zákazníků, včetně aspektů udržitelnosti, se sleduje a přijímají se nápravná opatření.	a. Byl zaveden systém zpětné vazby od zákazníků a analýza výsledků. b. Negativní zpětná vazba a reakce na ni se zaznamenávají. c. Existují důkazy o přijatých nápravných opatřeních.
A6 Přesná propagace Propagační materiály a marketingová komunikace jsou přesné a transparentní, pokud jde o organizaci a její produkty a služby, včetně	a. Obrázky použité v propagaci představují skutečně nabízené zážitky a poskytované vybavení. b. Prohlášení o udržitelnosti jsou založena na záznamech o minulých výsledcích.

<p>prohlášení o udržitelnosti. Neslibují více, než se skutečně plní.</p>	
<p>A7 Budovy a infrastruktura Plánování, výběr lokace, projektování, výstavba, renovace, provoz a demolice budov a infrastruktury, ...</p>	<p>Ukazatele pro kritéria A7 se vztahují k budovám a infrastruktuře, jež souvisí s certifikovaným ubytovacím zařízením.</p>
<p>A7.1 Dodržování předpisů ... dodržují požadavky na územní plánování a zákony týkající se chráněných a citlivých oblastí a památkových záležitostí.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Prokazuje se znalost a dodržování zákonů týkajících se využívání půdy a činností v místní oblasti. b. Všechny požadované licence a povolení jsou aktuální. c. Prokazuje se znalost a dodržování plánů a pokynů pro správu území, které nejsou stanoveny zákonem (např. pro určité zóny, projektování atd.).
<p>A7.2 Vliv a celistvost ... zohledňují kapacitu a celistvost přírodního a kulturního prostředí.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Výběr lokality, projekt a přístup zohledňují vizuální pohodu, krajinu, kulturní a přírodní dědictví. b. Při výběru, projektování a přístupu k lokalitě byla zohledněna ochrana biologicky citlivých oblastí a asimilační schopnost ekosystémů. c. Byla zachována integrita archeologických, kulturních a duchovních památek. d. Byla zachována integrita a propojení přírodních lokalit a chráněných oblastí. e. Ohrožené nebo chráněné druhy nebyly vymístěny a dopad na všechna stanoviště volně žijících živočichů byl minimalizován a zmírněn. f. Nedošlo ke změně vodních toků, povodí či mokřadů a odtok vody byl pokud možno omezen, případné zbytky byly zachyceny nebo odvedeny a filtrovány. g. Došlo k posouzení a řešení rizikových faktorů (včetně klimatických změn, přírodních jevů a bezpečnosti návštěvníků). h. Došlo k posouzení dopadů (včetně kumulativních dopadů) a jejich případné dokumentaci.
<p>A7.3 Udržitelné postupy a materiály ... používají materiály a postupy, které jsou vhodné pro danou lokalitu a jsou udržitelné.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Tam, kde to bylo možné a vhodné, byly při stavbě a navrhování použity místní materiály, postupy a řemesla. b. Při úpravě krajiny a výzdobě se použily původní a endemické rostliny pocházející z udržitelných zdrojů, přičemž se zabránilo použití exotických a invazních druhů. c. Rostliny byly vybrány s ohledem na jejich schopnost snášet převládající nebo předpokládané podmínky, např. rostliny odolné vůči suchu. d. V budovách se používají udržitelné postupy navrhování, materiálů a výstavby, pokud možno s příslušnou certifikací. e. Stavební odpad podléhá třídění a likvidaci způsobem šetrným k životnímu prostředí.
<p>A7.4 Přístup pro všechny ... v případě potřeby zajišťují přístup a informace pro osoby se zvláštními potřebami.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Místa, budovy a činnosti jsou přístupné osobám s tělesným postižením a dalšími zvláštními potřebami, pokud to odpovídá povaze činnosti. b. O úrovni přístupnosti se poskytují jasné a přesné informace. c. Přístupnost je osvědčena nebo ověřena u příslušných odborníků či uživatelských subjektů.

<p>A8 Pozemky, voda a vlastnická práva</p> <p>Nabytí práv k půdě a vodě a majetku organizací je legální, v souladu s právy místních komunit a místních obyvatel, včetně jejich svobodného, předchozího a informovaného souhlasu, a nevyžaduje nedobrovolné přesídlení.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Vlastnictví a držba půdy podléhají dokumentaci. b. Případně jsou zdokumentována uživatelská a přístupová práva ke klíčovým zdrojům, včetně půdy a vody. c. Existují dokumentované důkazy o komunikaci, konzultacích a zapojení místních a domorodých obyvatel. d. V relevantních případech jsou doloženy důkazy o svobodném, předchozím a informovaném souhlasu místních obyvatel (neprokazující nedobrovolné přesídlení nebo získání půdy).
<p>A9 Informace a výklad</p> <p>Organizace poskytuje informace a výklad o přírodním prostředí, místní kultuře a kulturním dědictví a vysvětlení vhodného chování při návštěvě přírodních oblastí, živoucích kultur a kulturních památek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Uživatelská a přístupová práva ke klíčovým zdrojům, včetně půdy a vody, jsou podle potřeby zdokumentována. b. Existují doklady o komunikaci, konzultacích a zapojení místních a domorodých obyvatel. c. V relevantních případech jsou doloženy důkazy o svobodném, předchozím a informovaném souhlasu místních společenství (neprokazující nedobrovolné přesídlení nebo zábor půdy).
<p>A10 Zapojení destinace</p> <p>Organizace se podílí na plánování a řízení udržitelného cestovního ruchu v destinaci, pokud takové možnosti existují.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace je členem místního sdružení pro řízení destinace nebo obdobného orgánu, pokud takové sdružení existuje. b. Organizace se účastní partnerství mezi místními společenstvími, nevládními organizacemi a dalšími místními subjekty, pokud existují. c. Organizace se účastní plánovacích a řídicích setkání a činností týkajících se udržitelného cestovního ruchu v dané destinaci.

ODDÍL B: Maximalizace sociálních a ekonomických přínosů pro místní komunitu a minimalizace negativních dopadů

<p>B1 Podpora komunity</p> <p>Organizace aktivně podporuje iniciativy zaměřené na místní infrastrukturu a sociální rozvoj komunity. Příklady iniciativ zahrnují vzdělávání, odbornou přípravu, zdravotnictví, hygienu a projekty, které se zabývají dopady změny klimatu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace spolupracuje s místním společenstvím při zjišťování potřeb a možností podpory a vyhodnocování jejich potenciálního přínosu či dopadu. b. Úroveň a povaha příspěvků na programy v místních komunitách podléhají evidenci. c. Místní společenství má možnost využívat poskytovaná zařízení a služby cestovního ruchu.
<p>B2 Zaměstnanost v místě působnosti</p> <p>Místním obyvatelům se poskytují rovné příležitosti k zaměstnání a postupu, a to i na vedoucích pozicích.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Měří se a řídí podíl celkové zaměstnanosti osob, které jsou již rezidenty místního společenství. b. Měří se a řídí podíl zaměstnanosti osob na vedoucích pozicích, které již mají bydliště v místní komunitě. c. Místním obyvatelům se nabízí školení s cílem zvýšit jejich pracovní příležitosti.
<p>B3 Místní nákup</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace pravidelně kontroluje své zdroje dodávek zboží a služeb. b. Měří se a řídí podíl zboží a služeb nakoupených od místních vlastníků.

<p>Při nákupu a nabídce zboží a služeb dává organizace přednost místním a „fair trade“ dodavatelům, pokud existují a mají dostatečnou kvalitu.</p>	<p>c. Měří se a řídí podíl dodavatelů, kteří nejsou místními vlastníky nebo provozovateli a kteří provozují „fair trade“.</p>
<p>B4 Místní podnikatelé</p> <p>Organizace podporuje místní podnikatele ve vývoji a prodeji udržitelných výrobků a služeb, které vycházejí z přírody, historie a kultury této oblasti.</p>	<p>a. Místním podnikům se umožňuje přístup k prostorám a zákazníkům pro komerční účely.</p> <p>b. V případě potřeby poskytuje organizace poradenství a podporu místním poskytovatelům služeb, s nimiž spolupracuje, pokud jde o kvalitu a udržitelnost jejich služeb.</p> <p>c. V případě potřeby se zvažují a využívají příležitosti pro společné podniky a partnerství s místními podnikateli.</p>
<p>B5 Vykořisťování a obtěžování</p> <p>Organizace zavedla pravidla proti komerčnímu, sexuálnímu nebo jakémukoli jinému vykořisťování či obtěžování, zejména dětí, mladistvých, žen, menšin a dalších zranitelných skupin.</p>	<p>a. Organizace má zdokumentovanou politiku proti vykořisťování a zneužívání zranitelných skupin.</p> <p>b. Byla přijata opatření ke komunikaci a provádění této politiky.</p> <p>c. Organizace spolupracuje s místním společenstvím při boji proti vykořisťování a zneužívání.</p> <p>d. Jsou vedeny záznamy o věku zaměstnanců, které prokazují absenci jakékoli formy dětské práce (podle definice MOP).</p> <p>e. Organizace podporuje opatření proti dětskému sexuálnímu turismu.</p>
<p>B6 Rovné příležitosti</p> <p>Organizace nabízí pracovní příležitosti, včetně vedoucích pozic, bez diskriminace podle pohlaví, rasy, náboženství, zdravotního postižení nebo z dalších důvodů.</p>	<p>a. Organizace identifikovala skupiny ohrožené diskriminací, včetně žen a místních menšin.</p> <p>b. Podíl zaměstnanců z každé z těchto skupin se sleduje a odpovídá místním demografickým podmínkám.</p> <p>c. Interní postup v zaměstnání zahrnuje i příslušníky těchto skupin.</p>
<p>B7 Důstojná práce</p> <p>Dodržují se pracovní práva, zajišťuje se bezpečné pracovní prostředí a zaměstnancům se vyplácí mzda odpovídající alespoň životnímu minimu. Zaměstnancům se nabízí pravidelná školení, praxe a příležitosti pro kariérní postup.</p>	<p>a. Organizace prokazuje povědomí o mezinárodních pracovních normách a předpisech a dodržuje je.</p> <p>b. Výše mezd se sleduje a pravidelně přezkoumává v porovnání s vnitrostátními normami pro mzdu na úrovni životního minima.</p> <p>c. Pro všechny zaměstnance jsou vedeny záznamy o školeních, které uvádějí úroveň a četnost absolvovaných školení.</p> <p>d. Ve smlouvách se zaměstnanci je uvedena podpora zdravotní péče a sociálního zabezpečení.</p> <p>e. Všichni pracovníci na pracovišti mají k dispozici vodu, sanitární a hygienické zařízení.</p> <p>f. Sleduje se spokojenost zaměstnanců.</p> <p>g. Byl zaveden mechanismus pro podávání stížností zaměstnanci.</p>
<p>B8 Občanské služby</p> <p>Činnost organizace neohrožuje poskytování základních služeb okolním obcím, jako jsou potraviny, voda, energie, zdravotní péče nebo hygiena.</p>	<p>a. Organizace sleduje svůj dopad na dostupnost místních služeb.</p> <p>b. Pro místní komunity je zaveden mechanismus komunikace, zpětné vazby a podávání stížností.</p> <p>c. Jakékoli snížení dostupnosti základních služeb pro místní komunity, které bylo zjištěno v důsledku činnosti organizace, je předmětem řešení.</p>
<p>B9 Místní zdroje obživy</p>	<p>a. Při rozhodování o rozvoji a provozu se bere v úvahu přístup místních obyvatel ke zdrojům obživy.</p>

<p>Činnosti organizace nemají nepříznivý vliv na místní přístup k obživě, včetně využívání půdy a vodních zdrojů, přednostních práv a práv na dopravu a bydlení.</p>	<p>b. Pro místní obyvatelstvo je zaveden komunikační mechanismus, který umožňuje nahlásit jakýkoli případ omezení přístupu k místním zdrojům obživy.</p>
---	--

ODDÍL C: Maximalizace přínosů pro kulturní dědictví a minimalizace negativních dopadů	
<p>C1 Kulturní interakce</p> <p>Organizace se řídí osvědčenými mezinárodními a vnitrostátními postupy a místně dohodnutými pokyny pro řízení a propagaci návštěv místních obyvatel a kulturně nebo historicky citlivých míst s cílem minimalizovat negativní dopady a maximalizovat místní přínosy a spokojenost návštěvníků.</p>	<p>a. Organizace prokazuje povědomí o stávajících mezinárodních, vnitrostátních a místních osvědčených postupech a pokynech pro turistické návštěvy kulturních památek a domorodých společenství a dodržuje je.</p> <p>b. Organizace spolupracuje se společenstvími a paměťihodnostmi při revizi pokynů a v případě potřeby vytváří a schvaluje další pokyny.</p> <p>c. Pokyny se využívají a komunikují efektivně.</p> <p>d. Jsou zavedena zvláštní opatření, aby se zabránilo nevhodným stykům s dětmi.</p>
<p>C2 Ochrana kulturního dědictví</p> <p>Organizace přispívá k ochraně, zachování a zhodnocení místních nemovitostí, míst a tradic historického, archeologického, kulturního a duchovního významu a nebrání místním obyvatelům v přístupu k nim.</p>	<p>a. Organizace poskytuje a eviduje peněžní příspěvky na ochranu kulturního dědictví.</p> <p>b. Organizace poskytuje věcnou či jinou podporu na ochranu kulturního dědictví.</p> <p>c. Je zajištěn místní přístup k lokalitám.</p>
<p>C3 Presentace kultury a kulturního dědictví</p> <p>Organizace si váží autentických prvků tradiční i současné místní kultury a začleňuje je do svého provozu, projektu, dekorace, gastronomie či obchodů, přičemž respektuje práva duševního vlastnictví místních obyvatel.</p>	<p>a. V návrhu a vybavení se odráží místní řemeslné umění.</p> <p>b. Živé kulturní dědictví a tradice jsou patrné v gastronomii, maloobchodě, akcích a dalších nabízených službách.</p> <p>c. Byla dodržena autorská práva a práva duševního vlastnictví a získána potřebná povolení.</p> <p>d. Byly zjišťovány názory místní komunity na prezentaci místního kulturního dědictví.</p>
<p>C4 Artefakty</p> <p>Historické a archeologické artefakty se neprodávají, neobchoduje se s nimi a ani se nevystavují, s výjimkou případů povolených místními a mezinárodními právními předpisy.</p>	<p>a. Jakékoli použití artefaktů je transparentní nebo zdokumentované a nahlášené.</p> <p>b. V případě použití artefaktů byly identifikovány zákony a předpisy, které takové použití umožňují.</p> <p>c. Návštěvníkům se zabráňuje v odstraňování nebo poškozování artefaktů.</p>

Oddíl D: Maximalizace přínosů pro životní prostředí a minimalizace negativních dopadů

D1 Ochrana zdrojů

D1.1 Nákup preferující ochranu životního prostředí

Zásady nákupu upřednostňují dodavatele a výrobky šetrné k životnímu prostředí, včetně investičního zboží, potravin, nápojů, stavebních materiálů a spotřebního materiálu.

- Existuje zdokumentovaná politika environmentálního nakupování.
- Upřednostňují se výrobky a dodavatelé s environmentální certifikací – zejména pokud jde o dřevo, papír, ryby, jiné potraviny a výrobky z volné přírody.
- Pokud certifikované výrobky a dodavatelé nejsou k dispozici, přihlíží se k původu a způsobu pěstování nebo výroby.
- Ohrožené druhy se nepoužívají ani neprodávají.

D1.2 Efektivní nákup

Organizace pečlivě řídí nákup spotřebního a jednorázového zboží, včetně potravin, aby minimalizovala množství odpadu.

- Nákup upřednostňuje opakovaně použitelné, vratné a recyklované zboží.
- Nákup a používání spotřebního a jednorázového zboží se sleduje a podléhá řízení.
- Vyhýbáme se zbytečným obalům (zejména plastovým), případně nakupujeme ve velkém.

D1.3 Úspora energie

Spotřeba energie se měří podle druhu a přijímají se opatření k minimalizaci celkové spotřeby. Organizace se snaží zvýšit využívání obnovitelných zdrojů energie.

- Celková spotřeba energie podléhá sledování a řízení.
- U každého druhu energie se sleduje a řídí spotřeba energie na turistu/noc.
- Upřednostňují se obnovitelné zdroje a sleduje a řídí se podíl obnovitelné energie na celkových dodávkách energie.
- Používají se zařízení a postupy, které minimalizují spotřebu energie.
- Existují cíle pro snižování spotřeby energie.
- Zaměstnanci a hosté jsou vedeni k minimalizaci spotřeby energie.

D1.4 Úspora vody

Vyhodnocuje se riziko spojené s ohrožením vody, měří se spotřeba vody podle druhu a přijímají se kroky k minimalizaci celkové spotřeby. Získávání vody je udržitelné a nemá nepříznivý vliv na životní prostředí. V oblastech s vysokým vodohospodářským rizikem se určují a sledují cíle hospodaření s vodou založené na daných okolnostech.

- Vodohospodářské riziko bylo posouzeno a zdokumentováno.
- Tam, kde bylo riziko vyhodnoceno jako vysoké, byly stanoveny cíle pro hospodaření s vodou.
- Spotřeba vody na turistu/noc na zdroj podléhá sledování a řízení.
- Používají se zařízení a postupy, které minimalizují spotřebu vody.
- Voda pochází z legálního a udržitelného zdroje, který v minulosti neovlivňoval a v budoucnu pravděpodobně nebude ovlivňovat environmentální toky.
- Zohledňují se kumulativní dopady cestovního ruchu dané lokality na vodní zdroje.
- Jsou zavedeny cíle pro snížení spotřeby vody.
- Zaměstnanci a hosté jsou vedeni k minimalizaci spotřeby vody.

Oddíl D: Maximalizace přínosů pro životní prostředí a minimalizace negativních dopadů
D2 Omezování znečištění
D2.1 Emise skleníkových plynů

Podstatné emise skleníkových plynů ze všech zdrojů řízených organizací se identifikují, pokud možno se vypočítají a zavádějí se postupy k jejich zamezení nebo minimalizaci. Podporuje se kompenzace zbývajících emisí organizace.

- Celkové přímé a nepřímé emise skleníkových plynů podléhají sledování a řízení.
- Uhlíková stopa na turistu/noc podléhá sledování a řízení.
- Přijímají se opatření k zamezení a snížení podstatných ročních emisí ze všech zdrojů kontrolovaných organizací.
- Tam, kde je to proveditelné, se využívají mechanismy kompenzace emisí uhlíku.

D2.2 Doprava

Organizace usiluje o snížení požadavků na dopravu a aktivně podporuje používání čistších a z hlediska zdrojů úspornějších alternativ ze strany zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů i vlastního provozu.

- Zákazníkům se poskytují a propagují informace o alternativních (klimaticky šetrných) možnostech dopravy při příjezdu, odjezdu a během návštěvy.
- Hostům a zaměstnancům se poskytují nebo zprostředkovávají alternativní možnosti dopravy (např. půjčování kol, sdílení aut, vyzvedávání).
- Upřednostňují se trhy dostupné krátkými a udržitelnějšími dopravními prostředky.
- Upřednostňují se místní dodavatelé a každodenní provoz se snaží minimalizovat využívání dopravy.

D2.3 Odpadní vody

Odpadní vody, včetně šedé vody, se efektivně čistí a opětovně se používají nebo vypouštějí pouze bezpečně, bez negativních účinků na místní obyvatelstvo nebo životní prostředí.

- Odpadní vody se odvádějí do městského nebo státem schváleného čistícího systému, pokud je k dispozici.
- Pokud není k dispozici vhodný komunální čištění odpadních vod, je na místě zaveden systém čištění odpadních vod (který splňuje mezinárodní požadavky na kvalitu odpadních vod), který zajistí, aby nedocházelo k nepříznivým účinkům na místní obyvatelstvo a životní prostředí.

D2.4 Pevný odpad

Odpad, včetně potravinového odpadu, podléhá měření, jsou zavedeny mechanismy ke snížení množství odpadu, a pokud snížení množství není možné, k jeho opětovnému použití nebo recyklaci. Odstraňování zbytkového odpadu nemá nepříznivý vliv na místní obyvatelstvo nebo životní prostředí.

- Množství pevného odpadu na jednoho turistu/noc podléhá sledování a řízení.
- Je zaveden plán nakládání s pevným odpadem.
- Plán hospodaření s pevným odpadem zahrnuje opatření ke snížení, třídění a opětovnému použití nebo recyklaci potravinového odpadu.
- Odpad se likviduje ve státem provozovaném nebo schváleném zařízení a existuje důkaz, že toto zařízení nemá negativní dopad na životní prostředí nebo místní obyvatelstvo.
- Množství likvidovaného pevného odpadu se posuzuje podle jeho druhu a jsou stanoveny cíle pro minimalizaci netříděného pevného odpadu.
- Zákazníkům a zaměstnancům se poskytují pokyny k minimalizaci produkce odpadu.

D2.5 Škodlivé látky

Používání škodlivých látek, včetně pesticidů, barev, dezinfekčních prostředků na bazény a čistících prostředků, se minimalizuje, a pokud je to možné, nahrazuje se nezávadnými výrobky nebo postupy. Skladování, používání, manipulace a

- Byl proveden soupis škodlivých látek a jsou k dispozici bezpečnostní listy materiálů (BLM).
- Byla přijata opatření k zajištění ekologicky šetrnějších alternativ.
- Chemické látky, zejména ty ve velkých množstvích, jsou uchovávány a je s nimi nakládáno v souladu s příslušnými normami.
- Návštěvníci jsou informováni o vlastním používání látek, které mohou být považovány za škodlivé pro místní životní prostředí (např. toxické opalovací krémy a repelenty).

likvidace chemických látek podléhají řádnému řízení.	
D2.6 Minimalizace znečištění Organizace uplatňuje postupy k minimalizaci znečištění hlukem, světlem, odtokem, erozí, látkami poškozujícími ozónovou vrstvu a látkami znečišťujícími ovzduší, vodu a půdu.	<ul style="list-style-type: none"> a. Byly přezkoumány a identifikovány potenciální zdroje znečištění zahrnuté v kritériu. b. Potenciální zdroje znečištění zahrnuté v kritériu podléhají sledování. c. Byla přijata opatření k minimalizaci a pokud možno k odstranění znečištění ze zdrojů, na které se kritérium vztahuje.

Oddíl D: Maximalizace přínosů pro životní prostředí a minimalizace negativních dopadů

D3 Zachování biologické rozmanitosti, ekosystémů a krajiny

D3.1 Ochrana biologické rozmanitosti Organizace podporuje zachování biologické rozmanitosti a přispívá k ní, a to i prostřednictvím vhodného hospodaření s vlastním majetkem. Zvláštní pozornost věnuje chráněným přírodním oblastem a oblastem s vysokou hodnotou biologické rozmanitosti. Případné narušení přírodních ekosystémů se minimalizuje, dochází k rekultivaci a ke kompenzačnímu příspěvku k řízení ochrany přírody.	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace prokazuje povědomí o chráněných přírodních oblastech a oblastech s vysokou hodnotou biologické rozmanitosti. b. Organizace poskytuje a eviduje peněžní podporu na ochranu biologické rozmanitosti v místní oblasti. c. Organizace poskytuje a eviduje věcnou nebo jinou podporu na ochranu biologické rozmanitosti v místní oblasti. d. Pozemek je aktivně spravován s cílem podpořit ochranu biologické rozmanitosti. e. Organizace si je vědoma činností, které mohou rušit volně žijící živočichy a narušit planě rostoucí rostliny, a zmírňuje dopady těchto činností. f. V případě jakéhokoli narušení se provádí kompenzace. g. Přijímají se opatření motivující návštěvníky, aby podporovali ochranu biologické rozmanitosti. h. Organizace spolupracuje s místními nevládními organizacemi zabývajícími se ochranou přírody.
D3.2 Invazní druhy Organizace přijímá opatření k zamezení zavlékání invazních druhů. Při úpravách a obnově krajiny se používají původní druhy, kdekoli je to možné, zejména v přírodní krajině.	<ul style="list-style-type: none"> a. V lokalitách se sleduje výskyt invazních druhů. b. Přijímají se opatření, která zajistí, aby nedocházelo k zavlékání nebo šíření invazních druhů. c. Byl zaveden program na likvidaci a kontrolu invazních druhů. d. Krajinná úprava lokalit je přezkoumávána s cílem zvážit využití původních druhů.
D3.3 Návštěvy přírodních lokalit Organizace se řídí vhodnými pokyny pro řízení a propagaci návštěv přírodních lokalit s cílem minimalizovat nepříznivé dopady a maximalizovat spokojenost návštěvníků.	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace si je vědoma stávajících směrnic pro turistické návštěvy přírodních lokalit a dodržuje je. b. Směrnice se uplatňují při provádění návštěv a informování hostů. c. Organizace spolupracuje s místními orgány ochrany přírody s cílem zjistit a identifikovat problémy týkající se návštěv konkrétních lokalit.
D3.4 Soužití s volně žijícími živočichy Soužití s volně žijícími živočichy jsou s ohledem na kumulativní dopady neinvazivní a zodpovědně řízená tak, aby nedocházelo k nepříznivým	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace zná a dodržuje stávající místní, vnitrostátní a mezinárodní předpisy a směrnice týkající se interakce s volně žijícími živočichy, včetně jejich pozorování.

<p>dopadům na dotyčné živočichy a na životaschopnost a chování populací ve volně přírodě.</p>	<ul style="list-style-type: none"> b. Organizace se v případě potřeby na základě doporučení odborníků na volně žijící živočichy zapojí do vývoje a provádění místních předpisů a směrnic týkajících se soužití s volně žijícími živočichy, včetně jejich pozorování. c. Přímé střety, zejména krmení, by neměly být povoleny, pokud nejsou výslovně schváleny mezinárodně uznávanými normami. Pokud normy nejsou k dispozici, řídí se nezávislými radami odborníků na volně žijící živočichy. d. Existují opatření k minimalizaci rušení volně žijících živočichů. e. Dopady na dobré životní podmínky volně žijících živočichů podléhají pravidelnému sledování a kontrole.
<p>D3.5 Dobré životní podmínky zvířat Žádný druh volně žijícího zvířete se neodchytává, nechová ani nedrží v zajetí, s výjimkou oprávněných a vhodně vybavených osob a pro řádně regulované činnosti v souladu s místními a mezinárodními právními předpisy. Chov všech volně žijících i domácích zvířat, péče o ně a zacházení s nimi splňují nejvyšší standardy dobrých životních podmínek zvířat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace zná a dodržuje příslušné zákony a předpisy týkající se volně žijících zvířat v zajetí. b. Uplatňují se stávající pokyny pro specifické turistické činnosti týkající se volně žijících zvířat v zajetí. c. Personál odpovědný za volně žijící zvířata v zajetí má odpovídající kvalifikaci a zkušenosti a je plně licencován. d. Organizace zná a dodržuje příslušné zákony a předpisy týkající se dobrých životních podmínek zvířat. e. Probíhá pravidelná kontrola podmínek chovu volně žijících zvířat v zajetí a objektů pro jejich chov. f. Probíhá pravidelná kontrola podmínek chovu domácích zvířat, objektů pro jejich chov a zacházení se zvířaty.
<p>D3.6 Odchyt volně žijících zvířat a obchod s nimi Druhy volně žijících živočichů se neodchytávají, nekonsumují, nevystavují, neprodávají ani se s nimi neobchoduje, s výjimkou případů, kdy se jedná o součást regulované činnosti, která zaručuje, že jejich využívání je udržitelné, a která je v souladu s místními a mezinárodními zákony.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizace zná a dodržuje příslušné zákony a předpisy týkající se odchytu volně žijících živočichů a obchodu s nimi. b. Návštěvníci jsou informováni o předpisech týkajících se odchytu/sběru a spotřeby volně žijících živočichů a obchodu s nimi a o nutnosti vyhnout se nákupu nelegálních výrobků či suvenýrů pocházejících z ohrožených druhů volně žijících živočichů a planě rostoucích rostlin oznámených organizacemi IUCN nebo CITES. c. Tam, kde je odchyt legální, je součástí vědecky podloženého, řádně řízeného a přísně prosazovaného přístupu k ochraně přírody.