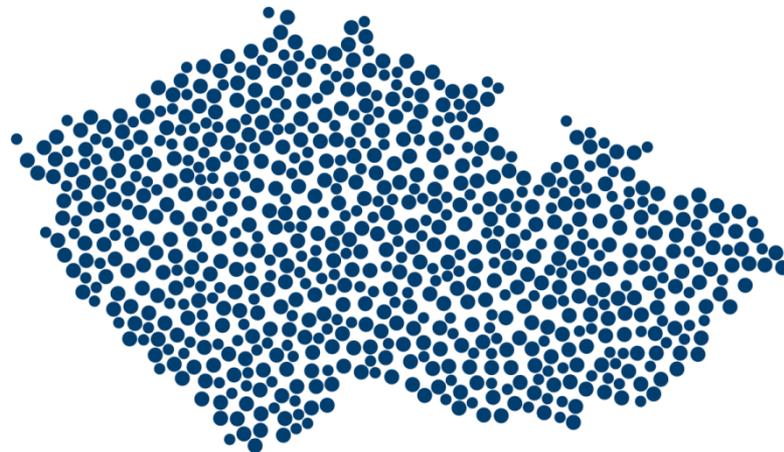


# Tvoříme obraz Česka



## Plán marketingových aktivit a destinačního managementu 2024–2025

A close-up photograph of a person's hand holding a red pen, pointing at a bar chart on a document. The document is covered with various data visualizations, including bar charts, pie charts, and line graphs. The background is softly blurred, showing a desk with a laptop and some papers. The lighting is warm and focused on the hand and the document.

# Analytická východiska

# Turismus v roce 2023

## Mezinárodní turismus ztrácel oproti roku 2019 za 1–7/2023 16 %

Významně tomu napomohlo 2Q a nástup letní sezóny (2Q v mezinárodních příjezdech 85 % předpandemické doby).

Odhad turistických cest globálně za 1–7/2023 je 700 milionů, což je o 43 % více než v roce 2022.

Nejlepších výsledků dosáhl makroregion Střední východ (+20 % oproti roku 2019; destinace Katar, Saúdská Arábie, Jordánsko).

Nejhorších výsledků dosáhl makroregion Asie a Pacifik (61 % příjezdů z roku 2019).

Evropa dosáhla 91 % předpandemických výsledků. Velký vliv na tom měl vnitřní turismus Evropy a příjezdy z USA.

Geopolitické změny mohou dále zhoršit oživení mezinárodního turismu.

Odhad pro rok 2023 je dosažení 95% úrovně výsledků z roku 2019.

Trendy: Velký důraz na poměr ceny a kvality. Trend kratších cest na kratší vzdálenosti.

## Mezinárodní turismus v Evropě tvořil za 1–7/2023 54 % světového (375 mil. turistů)

Příjezdy US turistů vzrostly o 43 % v meziročním porovnání v červnu 2023/2022.

Největší nárůsty reportují Albánie (+56 %), Andora (+31 %), Arménie (+30 %), Lichtenštejnsko (+19 %) a Srbsko (+17 %).

## Otevření Číny a ostatních asijských trhů

Velmi pozitivní vliv na celkové výkony mezinárodního turismu.

Bariéry: malý počet leteckých linek, vydávání víz.

## Vysoká poptávka po cestování u klíčových světových trhů

Zvyšování výdajů na spotřebu výjezdového turismu oproti roku 2019 významných zdrojových destinací: Itálie +15 %, USA a Německo +11 %.

Výdaje na mezinárodní turismus stouply i u menších trhů (Norsko +28 %, Švédsko +9 %, Dánsko +7 %).

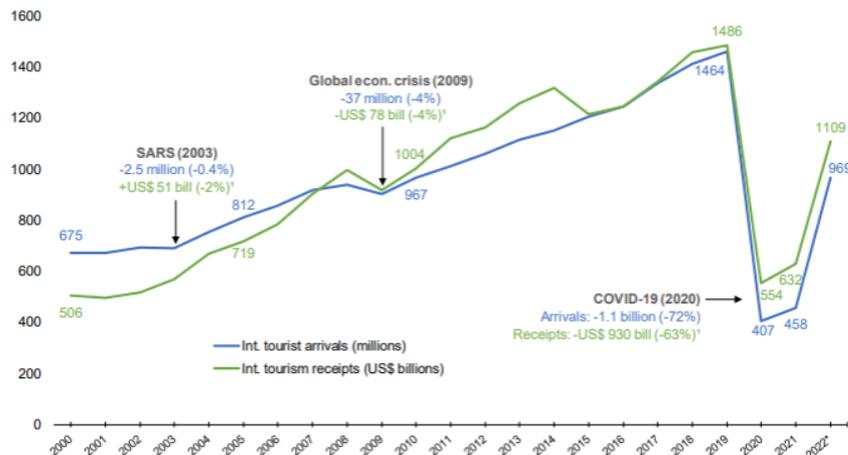
Závažným problémem odvětví je nedostatek pracovníků a nepružná nabídka práce.

## Mezinárodní letecká doprava a poptávka cestujících se dostala na 84 % před pandemií

## Hotelové rezervace se zdvojnásobily v období 1–8/2023 (70 % v srpnu 2023)

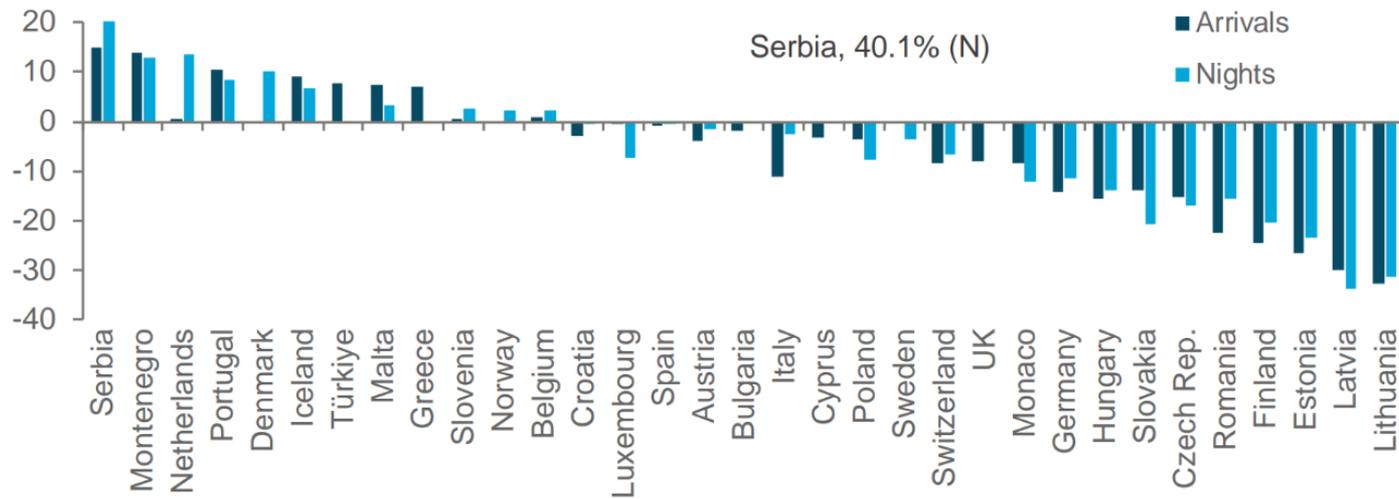
# Mezinárodní příjezdy a útraty a export 2000–2022

- Celkové příjmy z exportu v turismu dosáhly 1,3 bil. USD v roce 2022, což odpovídá 76 % v roce 2019.
- Turismus představoval 4 % světového exportu zboží a služeb v roce 2022, což je o 7 % méně než v roce 2019.
- Ze 3. místa v exportu zboží a služeb se posunul na 9. již v roce 2021.



Zdroj: UNWTO International Barometer 2023

# Zahraniční příjezdy a přenocování dle zemí ve srovnání 2019/2023



Česko v ožiování zahraničních příjezdů po covid-19 zaostává.

Zdroj: UNWTO International Barometer 2023

# Výzvy v rozvoji turismu

## Inflace, ceny energií a paliv

Tlak na zvyšování cen, především dopravy a ubytování.

Tlak na rodinné rozpočty.

## Geopolitické změny (vojenské konflikty) a znovuobjevení covid-19

Nejistota a obavy z cestování.

## Klimatické změny

Změny v turistických proudech.

Potřeba inkluze, udržitelnost a odolnost prostředí turismu.

## Zaměstnanost v turismu

Nedostatek pracovní síly.

Využití technologií a digitalizace.

# Změny v chování turistů v kontextu zvyšujících se cestovních nákladů

## Při plánování cesty

- Cestování v mimosezóně (22 %)
- Volba cenově dostupné destinace (13 %)
- Včasná rezervace ubytování a aktivit (13 %)
- Nízkonákladové lety (12 %)
- Cestování na lehko (11 %)
- Slevy letů na poslední chvíli (9 %)

## V destinaci

- Méně nakupování (17 %)
- Levnější ubytování a stravování (15 %)
- Využívání veřejné dopravy (12 %)
- Méně aktivit s extra poplatkem (11 %)
- Dostupné all inclusive balíčky (11 %)
- Méně nočního života a zábavy (9 %)

Zdroj: ETC Monitoring sentiment for domestic and intra-european travel

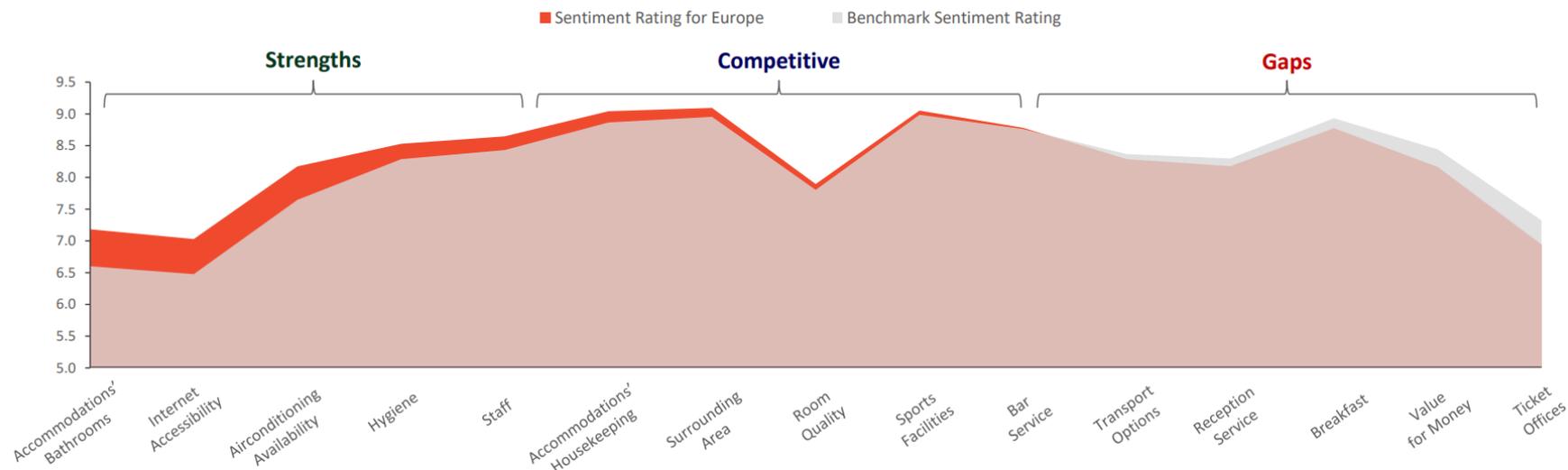
# Digitální zdroje informací pro plánování cesty

- Digitální zdroje hrají při plánování cesty stále větší roli.
- Při hodnocení destinace spoléhají turisté stále častěji na OTAs a recenzní stránky.
- Reputace Evropy na sociálních sítích ovlivnila i některá negativní témata:
  - přeplněnost,
  - přírodní katastrofy a vlny veder,
  - nevhodné chování návštěvníků.



Zdroj: ETC – European Travel trends & Prospects Q3 2023

# Experience reputation – léto 2023 Evropa



Silnými stránkami Evropy jsou vybavenost ubytování a čistota.

Slabými stránkami jsou především služby pokladen vstupenek a poměr hodnoty a ceny.

Zdroj: ETC – European Travel trends & Prospects Q3 2023

# Evropská témata spojená s reputací – léto 2023

## Pozitivní konverzace

- Venkovní aktivity
- Gastronomie a foodie nabídka
- Udržitelné a inovativní iniciativy
- Ideální destinace na podzim v Evropě
- Speciální eventy a festivaly
- Návrat turismu

## Negativní konverzace

- Over turismus
- Extrémní podmínky počasí
- Kritika aktivit spojených s klimatickou změnou
- Politicky zabarvená témata
- Negativní zkušenosti
- Dopad na kulturní památky

Zdroj: ETC – European Travel trends & Prospects Q3 2023

# TOP 10 zemí v kvalitě zážitku v letní sezóně 2023

## Atributy úspěchu dle reputation analýzy

### Jedinečné předpoklady Evropy rozvíjet pomocí udržitelnosti:

Objevování organických destinačních příběhů

Udržitelná marketingová komunikace s ohledem na absorpční kapacity

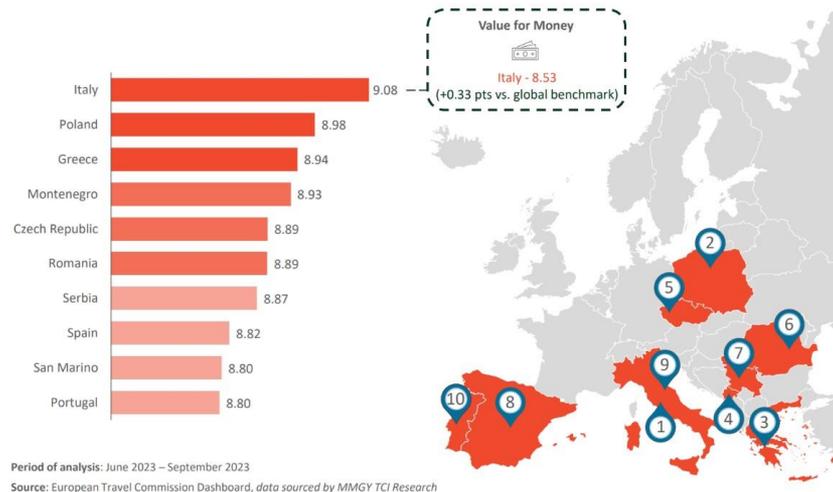
### S rozvojem turismu monitorovat turistické zážitky

Kontinuální monitoring recenzí návštěvníků a rezidentů

Podněcování k recenzím

### Kvalita zážitku je holistický koncept stejně tak jako DM

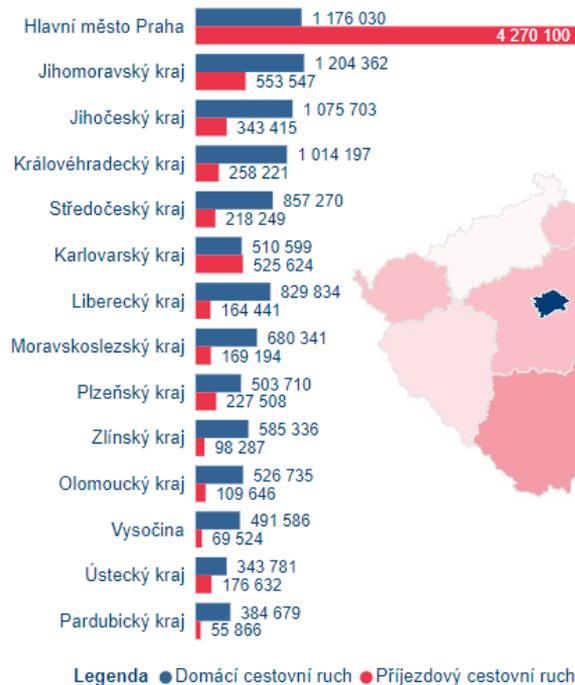
Turisté nehodnotí dílčí aspekty, ale celou destinaci, příběh a kontext je důležitý v hodnocení kvality



Zdroj: ETC – European Travel trends & Prospects Q3 2023

# Cestovní ruch v Česku v roce 2023 (1–3Q)

- Za 1–3Q roku 2023 přijelo do HUZ v Česku 17 424 909 turistů, kteří realizovali 45 191 063 nocí.
- V meziročním srovnání s rokem 2019 přijelo o 0,72 % turistů více, ale realizovali méně přenocování o 1,21 %.
- Domácích turistů přijelo méně do Ústeckého kraje, ale méně nocí strávili domácí turisté i v Moravskoslezském kraji.
- U zahraničních turistů byla nejoblíbenější opět Praha, ačkoliv zde chybělo 16,8 % návštěvníků v HUZ.
- Nejméně přenocování zahraničních hostů v porovnání s rokem 2019 bylo v Karlovarském, Libereckém, Jihočeském kraji a Praze.
- Kraj Vysočina, Olomoucký, Plzeňský a Středočeský měly zahraničních přenocování více než v roce 2019.



# Zdrojové trhy v roce 2022 a 2023

Rezidenti / Nerezidenti	Počet příjezdů	YOY 23/22	Podíl	Počet přenocování	YOY 23/22	Podíl	Průměrná doba pobytu ve dnech
<b>Rezidenti</b>	10 184 163	11,52 %	58,45%	27 482 392	2,85 %	60,81%	3,70
<b>Nerezidenti</b>	7 240 254	87,39 %	41,55%	17 708 671	81,92 %	39,19%	3,45
Německo	1 764 974	88,35 %	10,13%	4 820 744	96,53 %	10,67%	3,73
Slovensko	672 882	58,80 %	3,86%	1 362 785	50,37 %	3,02%	3,03
Polsko	631 358	70,47 %	3,62%	1 282 430	53,63 %	2,84%	3,03
Spojené státy	362 131	93,28 %	2,08%	940 942	95,04 %	2,08%	3,60
Velká Británie a Severní	317 566	102,33 %	1,82%	827 113	99,99 %	1,83%	3,60
Itálie	283 767	167,33 %	1,63%	758 769	179,90 %	1,68%	3,67
Ukrajina	252 390	73,09 %	1,45%	529 499	49,03 %	1,17%	3,10
Rakousko	237 955	69,59 %	1,37%	458 196	66,13 %	1,01%	2,93
Nizozemsko	212 447	13,75 %	1,22%	585 341	9,45 %	1,30%	3,76
Francie	180 044	44,24 %	1,03%	457 029	42,67 %	1,01%	3,54
Korejská republika	171 736	892,46 %	0,99%	274 817	621,04 %	0,61%	2,60
Španělsko	159 306	72,21 %	0,91%	449 413	77,90 %	0,99%	3,82
Ostatní asijské země	128 944	196,15 %	0,74%	351 484	164,32 %	0,78%	3,73
Maďarsko	124 731	66,69 %	0,72%	264 374	51,63 %	0,59%	3,12
Izrael	99 925	44,38 %	0,57%	389 318	49,28 %	0,86%	4,90

## Podíl Prahy na českém turismu

	DCR	PCR	celkem
<b>2019</b>	9,9 %	61,4 %	34,6 %
<b>2023</b>	11,6 %	59,0 %	31,3 %

Za první tři čtvrtletí k nám přijížděli ze zahraničí nejčastěji turisté ze sousedních zemí – Německa, Slovenska a Polska.

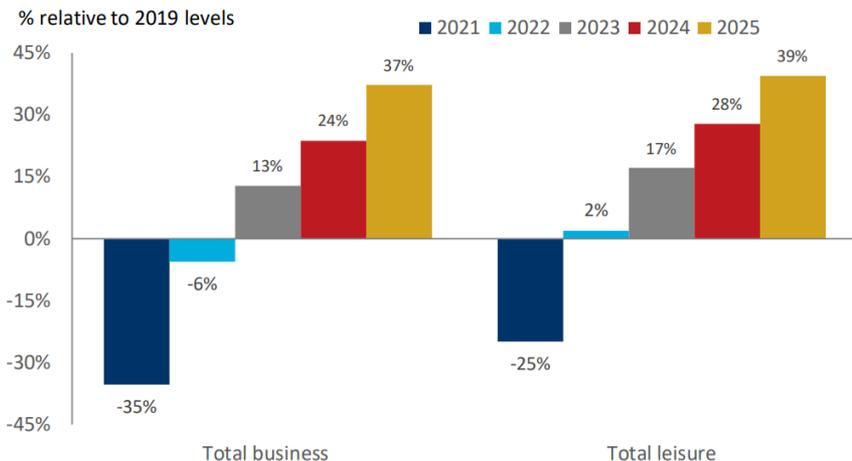
Z blízkých trhů to byli zejména turisté z Británie, Itálie, Nizozemska či Francie.

Ze vzdálených trhů byly klíčové trhy USA a Korejská republika.

Zdroj: Tourdata (ČSÚ)

Poznámka: dostupná data pouze za 1.–3. čtvrtletí 2023

# Obnova Business a Leisure turismu v EU



Source: Tourism Economics (leisure demand includes VFR and other)

Predikce obnovy volnočasového cestování vs. služebních cest je v celkovém pohledu podobná. Nicméně z pohledu vzdálenosti trhů se projevuje u volnočasového cestování zřejmě nižší sklon k riziku, než je tomu u služebních cest, proto jsou nárůsty v porovnání s rokem 2019 vyšší. U vzdálenějších trhů je obnova turismu pomalejší.

Zdroj: Tourism Economics

# Predikce vývoje mezinárodního turismu (meziroční vývoj výjezdů)

Region	2024	2025
Svět	+ 17,5 %	+ 12,1 %
Evropa	+ 12,3 %	+ 9,8 %
ETC+2	+ 11,2 %	+ 8,6 %
EU27	+ 11,3 %	+ 8,4 %
Střední/východní Evropa	+ 15,0 %	+ 15,3 %
Asie a Pacifik	+ 40,5 %	+ 21,1 %

Výjezdovému turismu budou dle predikcí vévodit turisté z regionu Asie a Pacifik – způsobeno obnovením leteckých spojení a otvíráním jednotlivých států cestování.

Zdroj: ETC a Global Travel Service

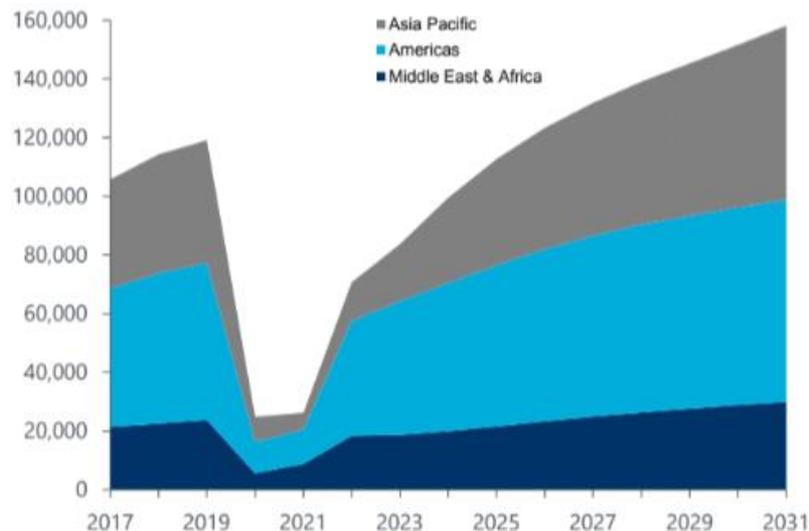
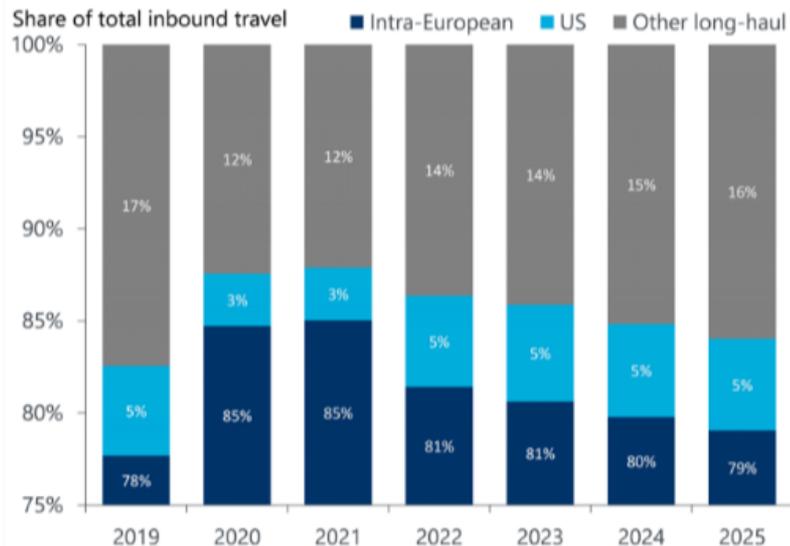
# Predikce vývoje mezinárodního turismu (meziroční vývoj příjezdů)

Region	2024	2025
Svět	+ 17,1 %	+ 12,0 %
Evropa	+ 11,6 %	+ 9,9 %
ETC+2	+ 10,7 %	+ 8,8 %
EU27	+ 10,5 %	+ 8,6 %
Střední/východní Evropa	+ 22,1 %	+ 23,2 %
Asie a Pacifik	+ 36,1 %	+ 19,3 %

Nejvíce příjezdů je predikováno do regionu Asie a Pacifik. S ohledem na vysoké nárůsty výjezdů lze očekávat, že tento region zůstane zdrojovým v mezinárodním cestovním ruchu.

Zdroj: ETC a Global Travel Service

# Predikce příjezdů do Evropy dle vzdálenosti trhů



Oživení vzdálených trhů je postupné, především US trh. Významný podíl tvoří a bude tvořit turismus v rámci Evropy. Ze vzdálených trhů bude nejdynamičtěji probíhat oživení regionu Asie a Pacifik.

Zdroj: Tourism Economics

# Trendy v turismu

## Cestování na kratší vzdálenost

Rychlá obnova domácího a mezinárodního turismu blízkých trhů – staycation

## Cestování zodpovědněji

Udržitelnost, autenticita a lokálnost – důležitost v působení na místní komunity

Klimatická změna

## Delší pobyt a vyšší útraty

Nomádi

## Únik

Příroda a venkovský turismus se stal oblíbený vzhledem k omezením, ale i wellbeingu

## Adaptace

Rezervace na poslední chvíli

Pružná storno politika

Nejisté prostředí



# Marketingové aktivity



# Hlavní komunikační téma, nastavení cílů a marketingová strategie

---

# Hlavní komunikační téma: Aktivní odpočinek a relax

- Komunikace pro roky 2024–2025 je postavena na produktu aktivní dovolené
- Využitím konceptu „unexpected“ navazujeme na kampaně z roku 2023
- Idea komunikačního konceptu je: „Aktivně strávená dovolená v Česku dokáže být nečekaně pestrá“
- Explikace nového komunikačního konceptu Česko jsou jedny velké lázně. Je tu taková pohoda, tak krásná příroda a tak bohatá kultura, že když tu trávíte aktivní dovolenou, připadáte si jako v lázních či wellness.



# Jak budeme téma aktivní dovolené komunikovat?



# Globální online image kampaň 2024

Kampaň v roce 2024 uvede nové téma „aktivní dovolená“ – navštívte zemi, kde se při aktivní dovolené budete cítit jako v lázních

**Active holiday or a spa break?  
Have both at once.**

**#VisitCzechia**

Kampaň bude komunikovat 9 vybraných produktových témat aktivně strávené dovolené.



# Segmenty cílových skupin koncových zákazníků (B2C)



Lidé cestující  
bez dětí

- Aktivní lidé ve věku ca 26–54 let, vysokoškolsky vzdělaní, vyšší střední třída (bonitní klientela), mají informační přehled, jsou zcestovalí a hlavním zdrojem informací je internet.
- Na dovolené, kterou si organizují sami, hledají především poznávání a aktivní odpočinek s cílem dopřát si a nešetřit. Nejčastěji cestují s partnerem, rodinou nebo přáteli.



Rodiny s dětmi



Bleisure  
(obchodní cesta spojená  
s dovolenou)



Aktivní senioři

- Movitější turisté ve věku ca 55+ let, pro něž není cestování o počtu navštívených míst.
- Vyhledávají spíše opravdovost zážitku a prožitku. Vybírají si nevšední, autentické destinace, které nabízejí neobyčejné zážitky.

# Produktové portfolio Česka



Kulturní turismus

Aktivní turismus

Lázeňství

MICE

## Národní produkty

Regionální města a Praha

Cyklo

Lázeňství

Kongresy

Hrady a zámky

Pěší

Wellness

Incentivy

Gastroturistika

Lyžování a snowboarding

Medical Tourism

Contemporary urban culture

Zimní dovolená

Spirituální turismus

Golf

Dovolená s dětmi

Letní outdoorové aktivity

Tradice

Luxury

Venkovská turistika a agroturistika

# Turistické cíle komunikované v roce 2024

**V rámci svých marketingových aktivit komunikuje agentura CzechTourism turistické cíle dle preferencí krajů a turistických oblastí.**

**Pro období 2024+ jsou komunikované cíle rozděleny do několika rovin:**

Cíle spojené s trávením aktivní dovolené

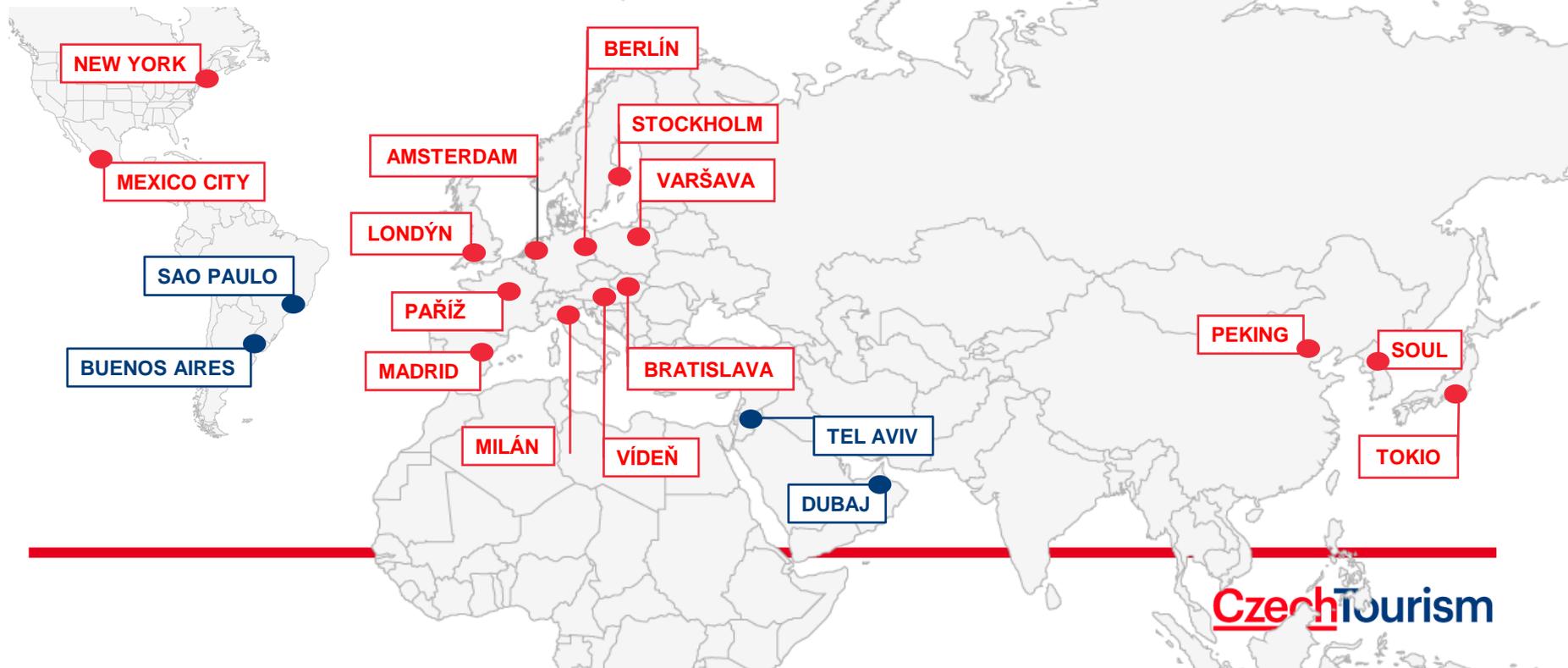
Image cíle či aktivity pro dlouhodobou komunikaci na sociálních sítích a webech

Cíle zaměřující se na konkrétní produkt

# Sít' zahraničních zastoupení CzechTourism 2023

● 15 ZZ 1: pobočka agentury CzechTourism

● 4 ZZ 2: zastoupení 2. stupně – PR agentura



# Marketingové cíle 2024 – výkonnost destinace

Cíl	Zvýšení počtu přenocování turistů (domáci)	Zvýšení počtu přenocování turistů (zahraniční)	Nárůst devizového inkasa	Obsazenost HUZ
Indikátor	Meziroční změna	Meziroční změna	Meziroční změna	% obsazenost v HUZ
Cílová hodnota*	+5 %	+15 %	+7 %	45 %

\* Odhad založen na vnímání rizika geopolitických konfliktů v Evropě a jejího bezprostředního sousedství

# Marketingové cíle 2024 – návštěvníci a rezidenti

Cíl	Udržení a získání nových klientů	Spokojenost turistů	Intenzita cestovního ruchu
Indikátor	Podíl opakovaných návštěv zahraničních turistů	Rating na Booking.com a TripAdvisor	Poměr přenocování turistů na počet obyvatel
Cílová hodnota*	70 %	Udržet minimální úroveň ubytovací služby 8/10 restaurace 4/5 atraktivita 4/5	Pozvolné navyšování, v roce 2024 vyšší než 5

\* Odhad založen na vnímání rizika geopolitických konfliktů v Evropě a jejího bezprostředního sousedství

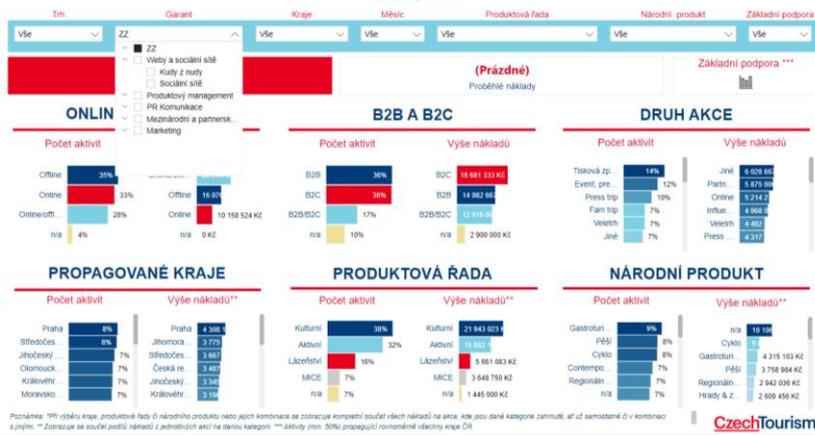
# Marketingové cíle 2024 – online prezentace a komunikace

Cíl	Efektivnost PR aktivit	Online prezentace	Online prezentace	Online prezentace	Online prezentace
Indikátor	AVE incoming	Návštěvnost (1 rok) <a href="https://kudyznudy.cz">kudyznudy.cz</a>	Návštěvnost (1 rok) <a href="https://visitczechia.com">visitczechia.com</a>	Sociální sítě IG VisitCZ průměrný počet interakcí / 1 post	Sociální sítě FB VisitCZ průměrný počet interakcí / 1 post
Cílová hodnota	1,96 mld. Kč	24 mil.	2,2 mil.	700 interakcí	800 interakcí

# Akční plán pro marketingovou komunikaci 2024

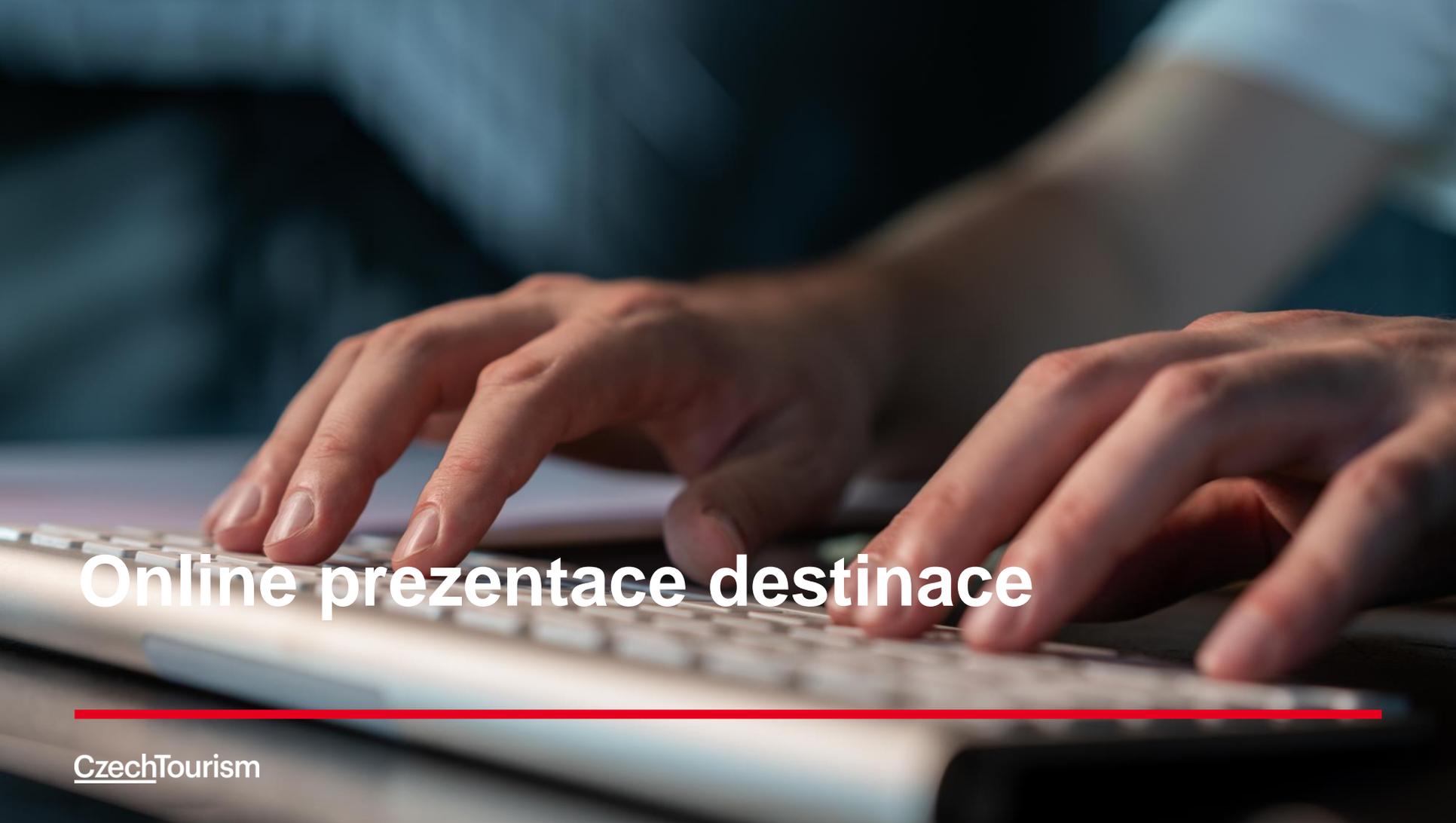
Přehled konkrétních aktivit agentury CzechTourism s možností filtrace dle produktových řad, typů a druhů aktivit a propagovaných krajů je veřejně přístupný [zde](#).

Akční plán marketingových a PR aktivit 2024  
základní přehled



Akční plán marketingových a PR aktivit 2024  
detailní přehled

Trh	Garant	Kraje	Měsíc	Produktová řada	Národní produkt	Základní podpora	
Vše	Vše	Vše	Vše	Vše	Vše	Vše	
000 Kč	(Prázdné)	Proběhlé náklady	37,26%	B2C	33,85%	12B: 16,04% 11B: 37,26%	Online: 31,13% Offline/online: 27,17%
trh	měsíc	termín	název akce	popis akce, cílová realizace, očekávaný přínos vzhledem k cílům marketingového plánu	cílová skupina (B2B, B2C)	offline/online*	
Slovensko	00 celý rok		Propagační předměty	Pořízení propag. předmětů z rozpočtu ZZ pro významné partnery, současně, tomboly	B2C	Offline	
Slovensko	00 celý rok		Eventiva	správa online rezervačního a prezentačního systému Eventiva pro organizaci vzdělávacích akcí, seminářů, workshopů, prezentací a online jednání	B2B	Online	
Slovensko	00 celý rok		Tiskové zprávy ZZ	Aktuální top informace napříč produktovými řadami	B2B	Online/offline	
Slovensko	00 celý rok		Střídavý vítr	Typy na návštěvy Česka - aktuality, top v krajích v kvartální vycházejícím časopise české krapinské mentury v Košickém regionu	B2C	Online/offline	
Slovensko	00 celý rok		Mediální výstupy Newton media	zpracování mediálních spoluprací ZZ v online, offline, tv a rádu	B2B	Online/offline	
Slovensko	00 celý rok	01.03.23 - 28.02.24	Nečekaný op-art	velkoplošný backlight na letišti Aero Bratislava, pozvánka na bohatství kultury, architektury a památek, QR kód s doplň. informacemi pro turistu	B2C	Offline	
Slovensko	00 celý rok	03.23 - 11.2023	Hýb sa Českom	síťovébohaté kampaně v RTVS - rádio Slovensko, aktivně po Čechách a Moravě - rozhovory s typy ze všech regionů,	B2C	Online/offline	
<b>Čelkem</b>							



# Online prezentace destinace



- Zastavení propadu návštěvnosti v důsledku migrace na Visit Czechia
- Realizace výkonových kampaní
- Zapojení AI do rozvoje portálu s cílem usnadnit práci externím i interním uživatelům (interní sdílení obsahu, validace obsahu, lepší přístupnost, interaktivita atd.)
- Vytváření/rozvoj stránek se speciálním obsahem (landing pages pro kampaně CzechTourism, tematické stránky na základě zadání prod. manažerů, stránky vzniklé na základě partnerské spolupráce aj.)
- Vylepšování UX a UI designu (optimalizace front end funkcionalit)
- Zahušťování obsahu s důrazem na kvalitu
- Využívání kvalitních externích i interních datových zdrojů
- Optimalizace fungování portálu v cloudu MS Azure, minimalizace výpadků, optimalizace nákladů
- Optimalizace nástrojů pro efektivnější fungování redakce



[Home](#) > [Campaigns](#) > [Travel sustainably](#)

We love travelling but we are mindful of how damaging it can be to the environment and the locals. To be sustainable, travel should show respect for the nature and culture of the places you visit. Just starting to think about 'greener' travel means you are on your way to becoming a responsible traveller.

## CZECHIA IS PERFECT FOR SUSTAINABLE TRAVEL. HERE'S WHY

Ideal conditions for hiking, the densest railway network in Europe and one of the greenest capitals in the world make Czechia a place where you can travel with respect for nature and future generations without much effort. All you have to do is want to...



### Walking trails

Czechia has one of the densest and best-marked networks of hiking trails in the world. You can walk 40,000 kilometres of well-connected trails. Czech Tourist Club members have been working continuously on their perfect marking voluntarily since the 19th century.



### Train travel

The railway network in Czechia is the densest in Europe! On average, there are 230 km of track for every 1,000 km<sup>2</sup>. You can reach even the most remote parts of the country by train. Moreover, train travel here is the most affordable in Europe! Travelers from Czechia are among the most avid train users in Europe - on average they travel by train 12 times a year.



### Green capital

Prague, the Czech capital, is one of the greenest cities in the world. Year after year, it tops the rankings of the world's metropolises with the highest concentration of greenery per capita. According to the United Nations Industrial Development Organization's Green Cities Index, Prague is even the world leader in this regard!



### Prague public transportation

The Czech capital boasts the 3rd best public transport system in the world! Especially the great tram and bus service in Prague as well as the impressive metro system were highlighted within the survey.

# Sociální sítě

- Centrálně se tvoří 50 % obsahu, který je rovnoměrně rozdělený mezi 14 krajů Česka
- Každé zahraniční zastoupení si pak vytváří další obsah na Facebook, Instagram, popř. X, LinkedIn, dle znalosti vlastního trhu, plánuje influencer tripy, vybírá fotografie, tvoří texty, samostatně vytváří obsah jako videa, Reels podcasty apod.
- Centrálně vznikají další obsahové aktivity jako Reels, obsah pro TikTok, Guides, GIFy, soutěže, bannery a další
- Cílem pro další období je přejít na novou platformu pro publikaci a analytiku ZoomSphere, vytvoření LinkTree pro větší propojení s webem, sjednocení profilů na LinkedIn pod jeden komplexní profil, zvýšení počtu fanoušků, engagement rate, zásahu příspěvků a celkové atraktivity sociálních sítí



# Chytrý marketing

---

[CzechTourism](#)

# Podpora domácího cestovního ruchu (DCR)

## Vlastní kanály pro DCR

Maximální využití webu a sociálních sítí Kudy z nudy

## Spolupráce na TV projektech

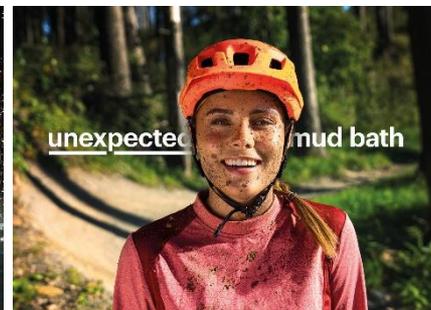
Spolupráce na televizních projektech za účelem propagace turistických cílů v Česku domácím návštěvníkům, využití získaného audiovizuálního obsahu pro další marketingovou komunikaci

## Spolupráce na kampaních krajů ČR

Spolupráce na kampaních krajů / krajských destinačních společností na podporu domácího cestovního ruchu s cílem sjednotit komunikaci

# Online kampaně v zahraničí

- 2× ročně globální digitální kampaň v rámci hlavního komunikačního tématu: Active holiday or a spa break? Have both at once. #VisitCzechia
- Průběžná výkonová kampaň na posílení návštěvnosti portálu visitczechia.com
- Kampaně na podporu přímých leteckých spojení do ČR ve spolupráci s aerolinkami a Letištěm Praha



# Podpora domácího cestovního ruchu (DCR) – online kampaň

## DCR kampaň: podpora návštěvnosti zimních českých hor

české hory mají kvalitní infrastrukturu pro lyžování  
i běžky, jsou blízko  
tradiční horské boudy mají ojedinělou atmosféru  
i podmínky pro pohodovou dovolenou – dobré  
jídlo a wellness

**Termín kampaně:** listopad/prosinec 2024

**Cílová skupina:** rodiny s dětmi, starší páry cestující  
bez dětí

**Média:** online



# Aktivity zahraničních zastoupení: příhraniční trhy

## Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko

### Strategie

Propagace Česka v souladu s celkovou strategií CzechTourism. Efektivní destinační marketing – podpora udržitelného cestovního ruchu napříč všemi produkty a cílený marketing. Zacílení na aktivity mimo hlavní sezonu, zvýšit regionální rozptyl.

Kampaně prostřednictvím online i tištěných médií zacílené na širokou i odbornou veřejnost

Workshopy, webináře a veletrhy, kampaně a press/fam/influencer tripy zaměřené na lázeňství, kulturní a aktivní turismus

### Konkrétní příklady

**ZZ Rakousko:** spolupráce s regiony a podnikateli s cílem rozšířit produktové zaměření na sustainable tourism a podporu vinařské turistiky, TTD – B2B a novináři, spolupráce s rakouskými dráhami ÖBB, veletrh Ferienmesse Wien

**ZZ Německo:** rozšíření produktové nabídky u německých TOs, veletrhy B2C: Reisemesse Dresden, Canaletto Dresden, Sommerfest Berlin, B2B: Meet Mnichov, MICE: IMEX Frankfurt

**ZZ Slovensko:** zaměření se na regionalitu formou prezentace 14 krajů v Rádio Slovensko a Slov. televize

**ZZ Polsko:** projekt „Hromadnými dopravními prostředky ze všech koutů Polska do ČR“, info na webu [visitczechia.com](http://visitczechia.com) – blogger a press trip, veletrhy MTT Wroclaw, Balttour, Adventur, Piknik nad Odrou

# Příhraniční trhy – ukázky aktivit 2023

## Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko



Série B2G akcí s ZÚ Berlin, GK Dresden a GK Düsseldorf a českými partnery

Česko-polské pohraničí: přeshraniční projekty

Chutné Česko 2: ve spolupráci s ta3 představení atraktivit a lokální gastronomie 14 krajů Česka

# Aktivity zahraničních zastoupení: evropské trhy

## Benelux, Francie, Itálie, Skandinávie, Španělsko, Velká Británie

### Strategie

Zachování konkurenceschopnosti Česka v rámci středoevropského regionu

Udržitelný cestovní ruch a jeho promítání napříč aktivitami zahraničních zastoupení, efektivní podpora podnikatelů a regionů

Online prostředí, sociální sítě FB, IG a LinkedIn, integrované kampaně, newslettery, workshopy a webináře

B2B – press/fam/influencer tripy

### Konkrétní příklady

**ZZ Benelux:** kampaň Aktivní dovolená v Česku, veletrh Fiets en wandelbeurs (cyklo a pěší dovolená), projekt Test tour – reportáže z cest po regionech v karavanech a obytných vozech

**ZZ Francie:** influencerská kampaň – roadtrip po Česku, veletrhy BAL a IFTM Top Resa

**ZZ Itálie:** propagace aktivní dovolené, MICE, dovolené s dětmi, online OTA kampaň, veletrh TTG v Rimini

**ZZ Španělsko:** konverzní online kampaň pro podporu fly&drive, Meeting Point Destino Chequia 2024

**ZZ Skandinávie:** B2C kampaň Aktivní dovolená v Česku, kampaň v rádiu – cestování vlakem, veletrh Ferie for Alle a Golfmessut

**ZZ Velká Británie:** online OTA kampaň, veletrh WTM, Travers Elite Active Grand Tour

# Evropské trhy – ukázky aktivit

## Benelux, Francie, Itálie, Skandinávie, Španělsko, Velká Británie



Konference Traverse: největší konference pro tvůrce online obsahu o cestování v Evropě



IFTM Top Resa: největší B2B veletrh ve Francii



Výstava Jarní city breaks



Veletrh Ferie for Alle: největší B2C veletrh ve Skandinávii



Česko fly & drive

# Aktivity zahraničních zastoupení: vzdálené trhy

## Čína, Japonsko, Korea, Latinská Amerika, USA

### Strategie

Marketingové aktivity pro posílení PR Česka jako bezpečné a atraktivní destinace

Efektivní podpora podnikatelů a regionů, regionální rozptyl – propagace regionů s prodloužením doby pobytu

Podpora rozvoje přímých leteckých spojení, kampaně prostřednictvím online médií zacílené na konkrétní segmenty trhu – FIT a menší skupiny (mladí, LGBT+, luxury, zážitkové produkty)

Pravidelné destinační webináře, účast na veletrzích, roadshow, e-learningové programy pro cestovní agentury, influencer, press a fam tripy

### Konkrétní příklady

**ZZ Latinská Amerika:** veletrhy Vitrina Anato, IBTM Latinoamericas, prezentace pro CK a TO po Latinské Americe, propagace MICE turistiky, aktivity s Virtuoso (luxury a zážitková turistika), Meeting Point 2024

**ZZ Čína:** spolupráce s lokálními partnery, veletrhy TTAA Bangkok, ITB Šanghaj, ITB Asia, ATF Jakarta

**ZZ USA:** spolupráce s consortia – workshopy, digital marketing, eventy – CCRA-Power Solutions, Ensemble, ASTA Global Summit, projekt ETAF – European Travel Agent Forum (150 amerických CK v Česku)

**ZZ Korea:** online kampaň – České líbánky, smart luxury, virální a online kampaň Czech Grand Tour pro FIT

**ZZ Japonsko:** České festivaly v Tokiu, Sakai, Expo 2025 Osaka, otevření přímého letu Tokyo–Praha (zaměření na MICE)

# Vzdálené trhy – ukázky aktivit

USA, Japonsko, Korea, Latinská Amerika, Čína



Announcing 2023 PowerSolutions Live Events  
Attendee Registration

<p>DATE AND TIME November 15, 2023, 10:00 AM - 12:00 PM (EST)</p> <p>REGISTRATION URL https://www.powersolutions.com/attendee-registration</p> <p>SAVE YOUR SEAT Early bird registration is available until October 15, 2023.</p> <p>JOIN TODAY! COST Registration is free. Lunch is included.</p>
--



December 6, 2023  
Bohemian National Hall  
321 East 73rd St. New York, NY 10021

With an overview of the market in the Czech Republic and an investment overview, you can expand your contacts with them, gain new insights and establish new relationships to help your business grow.

This experience unique brand industry discussions with some of the best and brightest in the industry, and get the latest news from the Czech Republic.



# Aktivity zahraničních zastoupení: zahraniční zastoupení 2. stupně

## Blízký východ, Indie, Izrael

### Strategie

Posilováním značky Česko jako ideální bezpečné destinace, podpora stávajícího přímého leteckého spojení, rozvoj nových leteckých linek a důraz na zavedení přímého spojení s Kuvajtem, KSA, Ománem. Navázání na úspěšné projekty PROPED se ZÚ a tlak na zjednodušení a zkrácení procesu udělení víz v Indii, KSA, Kuvajtu.

B2C – online kampaně prostřednictvím sociálních sítí zacílené na konkrétní segmenty trhu – rodiny s dětmi, mileniálové, MICE a bonitní klienti, aktivní dovolená a wellness

B2B – pravidelné destinační webináře/prezentace, účast na B2B a MICE veletrzích, realizace B2B roadshow, realizace fam/influencer/press tripů, propagace e-learningového programu pro cestovní kanceláře

### Konkrétní příklady

**Blízký východ:** účast na B2B veletrhu ATM Dubaj v květnu 2024 a 2025, realizace B2B roadshow po Blízkém východě (Kuvajt, Katar, Omán, SAE)

**Izrael:** v 1. polovině 2024 pozastavení B2B akcí v průběhu konfliktu, důraz na online kampaně, účast na veletrhu IMTM Tel Aviv v únoru 2025, B2C online kampaň ve spolupráci s EL AL s cílem propagace aktivní dovolené v Česku

**Indie:** B2B / vízová roadshow ve spolupráci se ZÚ s cílem zvýšení počtu udělování víz, účast na veletrhu MILT v srpnu 2024 a 2025

# Zahraniční zastoupení 2. stupně – ukázky aktivit 2023

## Blízký východ, Indie, Izrael



Czech Out  
*Prague*

For the Dream  
Destination Wedding!

Picturesque locales, magnificent castles, beauteous cathedrals, an old-world charm with culturally rich architecture steeped in history and tradition, with locales laced with tales and adventure, topped with a pleasant weather... All of these together not only make the cosmopolitan Prague one of the most romantic cities, but one of the most sought-after too when it comes to destination weddings, finds **Aakanksha Naval-Shetye** as she explores this capital city of Czech Republic that's so popular with wedding couples!

A wedding is undoubtedly one of the most important milestones in anyone's life and having a destination wedding goes a long way in making it one of the most cherished and memorable life events too! And while fun, it can also come with its very own challenges. So when I checked out Prague, I was amazed to see how easily the capital city of Czech Republic also called Caschia gets the right tick on all boxes of the checklist when it comes to making your dreams come true. Here I list down the top 5 Reasons that make it the ideal destination for a fairy-tale wedding!



Czech out the charm, book with Ease, Castles, culture, all to please.

Prague's magic, festivals delight, With EaseMyTrip, take your flight!



# Marketingové plánování do roku 2025

# Marketingová témata 2017–2025

2017 České baroko

2018 100 let Československa

2019 Města brány do regionů

2020–21 Hrady a zámky, klenoty regionů

2022–23 Tradice a gastronomie

2024–25 Aktivní odpočinek a relax

Hlavní komunikační téma zahrnuje všechny regiony.



Návaznost na Strategii 2021–2025  
vzátaženo k prioritám: Stanovování priorit činností CzechTourism

A person is riding a bicycle on a wooden boardwalk that stretches into a dense forest. Sunlight filters through the trees, creating a dappled light effect on the path and surrounding foliage. The boardwalk is made of wooden planks and is surrounded by mossy rocks and various green plants, including ferns and large-leafed plants in the foreground.

# Management cestovního ruchu

# Cílové skupiny

<b>B2B (komerční sektor)</b>	cestovní kanceláře a cestovní agentury se zaměřením na FIT (individuální cestovatele) a MICE profesní asociace, podnikatelé v cestovním ruchu a navazujících odvětvích a strategičtí partneři, např. Letiště Praha, České dráhy sportovní, kulturní a společenské eventy a události, např. Run Czech, Pražské jaro, Colours of Ostrava...
<b>B2M (médiá)</b>	mediální partneři, vydavatelství, novináři influenceri
<b>B2G (veřejný sektor)</b>	vládní organizace v zahraničí, mezinárodní organizace cestovního ruchu (UNWTO, ETC...) organizace destinačního managementu v regionech, státní správa (ministerstva, státní agentury a instituce), samosprávy, zastupitelské úřady...

# Cíle destinačního managementu 2024

## – korporátní komunikace

Cíl	Efektivnost PR aktivit	Korporátní komunikace	Korporátní komunikace	Korporátní komunikace
Indikátor	AVE korporátní	Návštěvnost <a href="https://czechtourism.cz">czechtourism.cz</a>	Agenturní B2B newsletter: počet odběratelů open rate	LinkedIn CzechTourism: počet followers FB CzechTourism: počet sledujících
Cílová hodnota	250 mil. Kč	18 tis. návštěvníků/rok	1 700 odběratelů open rate 40 %	LinkedIn: 10 000 followers FB: 8 500 sledujících

# Cíle destinačního managementu 2024

## – podpora podnikatelů

Cíl	Spokojenost stakeholderů	Podpora podnikatelů a regionů	Podpora podnikatelů a regionů	Podpora podnikatelů a regionů
Indikátor	Celková spokojenost s činností CzechTourism známka 1–5	Počet proškolených osob z řad odborné veřejnosti	Návštěvnost <a href="https://tourdata.cz">tourdata.cz</a>	Počet realizovaných B2B akcí
Cílová hodnota	Nejhůře známka 2	1 000 osob z ČR	10 tis. návštěv	20 akcí

## Cíle destinačního managementu 2024 – řízení destinace

Cíl	Kategorizace DMO	Rozvoj nabídky v regionech
Indikátor	Počet certifikovaných a re-certifikovaných DMO	Počet realizovaných produktových spoluprací
Cílová hodnota	75 DMO	5 spoluprací



# Efektivní destinační management

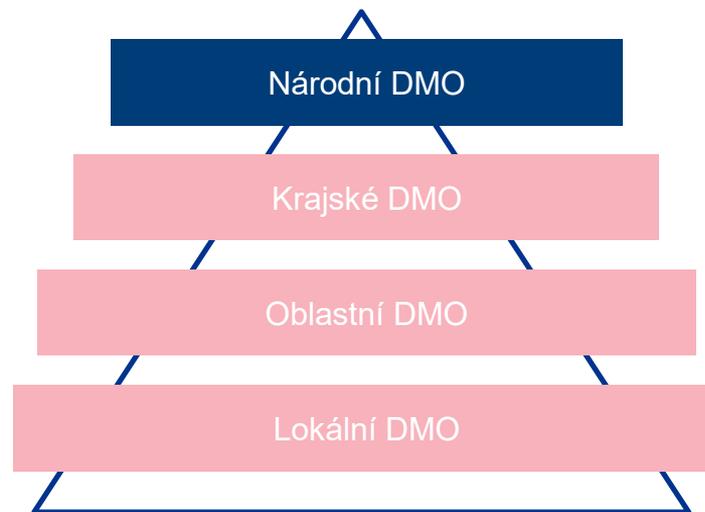
# Kompetenční model – destinační pyramida

## Komunikace na principu pyramidy

CzechTourism → krajský koordinátor → oblastní DMO → lokální DMO

Oblastní a lokální DMO: největší provázanost s městy a obcemi, podnikatelskými a neziskovými subjekty

Kategorie DMO	Typická úroveň působnosti
Národní DMO	stát – destinace Česko
Krajská DMO	kraj – krajská destinace
Oblastní DMO	kulturně nebo geograficky vymezené území
Lokální DMO	obec, město, mikroregion (svazek obcí) – místní destinace





# Strategická komunikace s partnery – 3K platforma

Agentura se na pravidelné bázi setkává se všemi zainteresovanými účastníky managementu cestovního ruchu. Tyto akce cílí k zapojení všech účastníků od profesních asociací po Podvýbor pro cestovní ruch PSP ČR do rozhodovacích procesů agentury.

## Hlavní poradní orgány a plán korporátní partnerské komunikace 2024:

- Rada pro strategii – nejvyšší poradní orgán CzechTourism
- Kolegium ministra MMR ČR
- Prezentace plánů v rámci porad ministra MMR ČR, Podvýboru pro cestovní ruch PSP ČR a Výboru pro veřejnou správu PSP ČR
- Strategické workshopy se stakeholdery (určení priorit v návaznosti na rozpočet agentury)
- Pravidelná setkávání v rámci pyramidy destinačního managementu (koordinátoři cestovního ruchu v krajích, regionech a oblastech)
- Pravidelná účast na zasedání Komise pro cestovní ruch Asociace krajů ČR

# Komunikace korporátních témat pomocí press relations, webu a sociálních sítí agentury

Agentura své aktivity včetně nabídek dlouhodobé i časově omezené spolupráce zveřejňuje v rámci

- kompletních press relations – TZ, TK, články, press tripy, reportáže, odpovědi na dotazy aj.
- korporátního webu
- korporátního newsletteru
- korporátních sociálních sítí Facebook a LinkedIn

Hlavní milníky práce pro 2024:

- prioritizace: důraz na prioritní témata jednotlivých měsíců a komunikace všemi dostupnými nástroji
- podcast: další rozvoj diskuzních pořadů
- web: rozvoj nových funkcionalit, efektivnější propojení se sociálními sítěmi, víc odběratelů korporátního newsletteru
- sociální sítě: zvýšení počtu fans, zhlédnutí a předsílení, placená reklama pro top příspěvky vybízející ke strategické spolupráci



Tisková zpráva  
**Za Smetanou do Litomyšle. Kromě výročí 200 let od narození autora Mě vlasti Parubický kraj láká i na další esotnosti**

Litomyšl 4. prosince 2023) Děveň, proč těstí, je světa řada. Jedním z nich jsou významné esotnosti a díla, která s nimi souvisí. V Česku má tak mimo jiné dlouhou a bohatou tradici klasická hudba. Přesahuje hranice země a láká turisty z celého světa. Třeba do Československého pomníku v Parubickém kraji, k němuž neodmyslitelně patří jeden z nejvýznamnějších hudebních skladatelů Evropy, Smetana. V roce 2024, konkrétně 2. března, uplyne 200 let, co se narodil. Dá se tak říkat, že se za Smetanou bude jít ještě více než dříve. Nejen do Litomyšle, odkud pochází a kde se dá mimo jiné navštívit jeho rodný dům.

Východočeská Litomyšl významně ovlivnila uměleckou cestu **Bedřicha Smetany**. Ve městě se každý rok koná mezinárodní hudební festival Smetanova Litomyšl, který se porouje za jedním z nejvýznamnějších kulturních událostí v Česku. Atmosféru akce umocňuje výjimečné sítnové Litomyšl, jejíž záměrný zřetel zapadá na seznamu kulturních dědictví UNESCO. Koncerty klasické hudby se konají na zámku a v přilehlých zahradách, v sakrálních prostorách, ve Smetanově síni aj.

**„Smetanovské esotnosti“ v Parubickém kraji** ve velmi specifickou oblastí, kde se prolínají kulturní vlny obou historických zemí. Tradici lidová hudba se zde mísí s klasickou, což láká návštěvníky, kteří hledají autentické kulturní zážitky. Pro hosty atmosféru se má klíčový význam. Kulturní turistika je totiž podle Světové organizace cestovního ruchu jedním z nejrychleji rostoucích segmentů cestovního ruchu, který 40 % turistů. Do Česka v konstantě a kulturním předstírní jízdy průměrně 40 % zahraničních hostů. Třeba festival České cestovního cestovního ruchu – CzechTourism Frankfurt, Německo, a dokonce „Příběh našeho zvláštního kurzu, který od nedávno začal přelstít do hotelů, penzionů a apartmánů v Parubickém kraji 440 045 cestovníků, z toho bylo téměř 200 tisíc turistů z cizích zemí.“ Nejen proto, že hosté se zamerují na město pro Českou uměleckou zhlédnutí z 200 let, ale také se lákají zaprvotněných a turistů přibídně vnovat. Aktivně tak v různých zemích ověřit láká 3 část naší letovní hlavy kampaně Litomyšl, Litomyšl, zaměřuje se na země a body přilákové do svého příchozí roste. Vidět mohou také v Německu, Polsku, na Slovensku, ve Velké Británii, USA, Nizozemsku a Švédsku, námětům jsou zeměpisový, běžky a Vánoce.“



# Rozvoj a podpora produktové nabídky v regionech

---

# Asistence a rozvoj exkluzivní nabídky v regionech

Rozvoj všech produktových řad a zmapování exkluzivní nabídky a turistického potenciálu každého regionu

Podpora udržitelného cestovního ruchu

Podpora přístupného cestovního ruchu

Rozvoj a propagace vinařské a pivní turistiky

Budování produktu české hory



# Asistence a rozvoj exkluzivní nabídky v regionech

## Praha a regionální města

### Spolupráce na přeskrajoyých produktech Česka:

Skalní města ČR (Český ráj, Českosaské Švýcarsko, Broumovsko)

Stezka Českem (severní a jižní trasa)

Labská stezka (6 krajů)

Vinařská turistika (jižní a východní Morava, střední Čechy,

Ústecký kraj)

Putování po stopách Santiniho

Skryté skvosty

## Podpora MICE v Praze i regionech

B2B aktivity na zdrojových trzích

Rozvoj regionálních Convention Bureau



# Česko jako atraktivní destinace pro gastroturistiku

## Cíle

Posílení role gastronomie jako motivátoru pro návštěvu destinace

Zvýšení atraktivity Česka pro bonitní mezinárodní klientelu

Zvýšení vizibility a prestiže české kuchyně, českého vinařství a Česka jako destinace pro vinařskou turistiku

Rozvoj regionální gastronomické scény za účelem zvýšení návštěvy regionů bonitní mezinárodní klientelou, dosud výrazně soustředěnou na Prahu

Rozvoj udržitelné gastronomie a gastroturistiky

Posílení značky Czech Specials

## Nástroje

Komplexní zmapování kvality české gastronomické scény, potenciálu pro její rozvoj a zhodnocení mezinárodní konkurenceschopnosti Česka v oblasti gastroturistiky

Online marketingová kampaň s mezinárodním partnerem

Prezentace českého vinařství a vinařské turistiky na mezinárodních veletrzích, konferencích a v rámci press tripů ve spolupráci s asociacemi a vinařskými regiony



# Speciální projekty destinačního managementu

## Přístupný cestovní ruch

- Pravidelná setkání pracovní skupiny na podporu bezbariérového/přístupného cestovního ruchu za účasti odborníků, zástupců MMR, DMO a soukromé sféry
- Vzdělávací kurzy k bezbariérovosti a komunikaci s lidmi s postižením pro zaměstnance v cestovním ruchu
- Zveřejnění tipů na bezbariérová místa a atraktivity v Česku
- Vytvoření sekce Accessible tourism na [visitczechia.com](https://visitczechia.com) a přístupného cestování na [kudyznudy.cz](https://kudyznudy.cz)
- E-learning na podporu rozvoje přístupného cestování



# Speciální projekty destinačního managementu

## Udržitelný cestovní ruch

- Zvýšení osvěty o odpovědném cestování na microsite Ekologické cestování na kudyznudy.cz (týdenní ekotipy, články, manuál odpovědného turisty). Kudyznudy.cz jako zdroj, kde budou cestovatelé čerpat informace o odpovědném cestování
- Zlepšení komunikace tématu na oficiálních webech certifikovaných DMO. K tomu poskytujeme DMO manuál „Jak podpořit odpovědné cestování“
- Podpora partnerů – tvorba sekce Udržitelné řízení destinace na czechtourism.cz (zlepšení pozice agentury CzechTourism jako relevantního zdroje informací o udržitelném turismu pro odborníky v turismu)
- Studijní novinářské cesty zaměřené na udržitelnost
- Přetížené přírodní lokality – kulatý stůl k věci marketingové propagace přetížených lokalit za účasti zástupců NP, CHKO (AOPK)
- E-learning na podporu rozvoje udržitelného turismu v Česku
- Zvýšení komunikace tématu odpovědného cestování v sociálních médiích, zvýšení spolupráce s redakcí
- Manuál odpovědného turisty



# Speciální projekty destinačního managementu

## Podpora start-upů v cestovním ruchu

- Vytvoření společné komunikační platformy ke sdílení zkušeností a propojování start-upů působících v cestovním ruchu
- Možnost účasti na akcích CzechTourism
- Možnost prezentace na komunikačních kanálech CzechTourism
- Dedikovaná networkingová setkání během největších akcí, například největších veletrhů cestovního ruchu

A group of people are gathered at night, celebrating with sparklers. In the foreground, a woman with long brown hair is seen from behind. To her right, a woman with long brown hair, wearing a denim jacket over a teal top, is smiling and looking towards the right. Further right, a woman with long blonde hair, wearing a patterned top, is laughing and clapping her hands. In the background, a man is holding a lit sparkler. The scene is illuminated by the warm glow of the sparklers and the city lights in the distance.

# Maximalizace návštěvnického zážitku

# Maximalizace návštěvnického zážitku



Rozvoj kvality služeb a certifikace v úzké spolupráci s profesními svazy



Sledování ratingu na vybraných platformách –  
Booking, TripAdvisor, poukazování na možná problematická témata,  
iniciace řešení, osvěty, vzdělávací kurzy

# Vzdělávání v oblasti cestovního ruchu

## Pozitivní konverzace

Termín (15. března 2024) spojen s veletrhem Holiday World 2024  
Spolupráce na programu s ČUCR

## Spolupráce se školami

Přednášky a prezentace  
Vypisování témat kvalifikačních prací  
Soutěž (kategorie SŠ, VŠ)

## Vzdělávání 2024

Pokračování lekcí a kurzů pro profesionály v cestovním ruchu –  
online i offline: témata stanovována na základě poptávky ze strany  
partnerů  
Exportní workshopy se zahraničními zastoupeními CzechTourism  
E-learningové kurzy (I.–III. úroveň, postupná příprava)



# Digitální projekty určené ke vzdělávání

## Eventtia

Online platforma umožňující realizaci B2B workshopů, webinářů i hybridních akcí

Řízený matchmaking partnerů

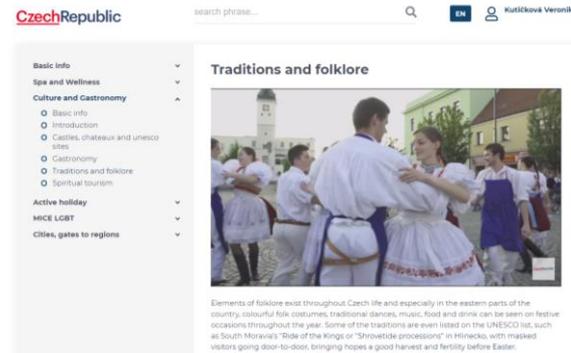
Využití platformy regiony Česka i dalšími subjekty státní správy (MPO ČR [CzechTrade], MZV ČR)

## E-learning

Využívání nového modulu pro vzdělávání v cestovním ruchu elearning.visitczechia.com na platformě Moodle

Vytváření nových online výukových programů pro zahraniční touroperátory i zástupce DM s možností získání certifikátů

Výukové moduly budou reflektovat národní produkty a některé jejich vybrané specifické produkty s možností dalšího rozšíření



A hand is shown typing on a laptop keyboard. The background is a blurred cityscape at night with lights from buildings. Overlaid on the image is a network of white and blue dots connected by thin lines, representing digital connectivity. The word "Digitalizace" is written in large white letters across the middle of the image.

# Digitalizace

---

**Czech**Tourism

Návaznost na Strategii 2021–2025  
vztaheno k prioritám: Digitalizace agentury a souvisejících procesů, Využití digitalizace pro  
zefektivnění návštěvnického managementu, Online prezentace destinace

# Analytický web tourdata.cz

- Interaktivní reporty
- HUZ reporty – čtvrtletně aktualizované
- Návštěvnost turistických cílů 2023 (celorepublikový report, krajské reporty)
- Analýza místních poplatků
- Platební bilance
- Predikce obsazenosti ubytovacích zařízení
- Reporty DMO
- Mnoho dalších funkcí a informací

**CzechTourism**  
Tourdata

Data | Regionální reporty | Country Reporty | Zahraniční zastoupení | Zdroje dat | English reports | O projektu

Domů

<b>Počet příjezdů</b> 15 128 678 2022 1-3Q (YOY 80,75 %)	<b>Počet přenocování</b> 40 316 556 2022 1-3Q (YOY 66,57 %)	<b>Průměrná doba pobytu (dny)</b> 3,67 dnů 2022 1-3Q	<b>Celková průměrná útrata</b> 1 841 Kč 2022 1-3Q (sahr. turistů)	<b>Intenzita cestovního ruchu</b> 3,04 2021 (počet přenocování/počet obyvatel)	<b>Příjmy z cestovního ruchu</b> 52 888 mil. Kč 2022 1. pololetí
--	---	--	---	--	--

**AKTUALIZOVÁNO:** Návštěvnost HUZ – podrobná data 2012 – 2022 Q

**AKTUALIZOVÁNO:** Aktuální obsazenost a její predikce, ceny ubytování

**NOVÉ:** Interaktivní HUZ report 2021 pro oblastní certifikované DMO

**Nově na Tourdatech**

- aktualizováno: Aktuální obsazenost a její predikce, ceny ubytování
- Platební bilance 2012 – 2022 Q
- aktualizováno: Návštěvnost v hotelech 2022 M
- aktualizováno: Návštěvnost v hotelech Leden – Říjen 2022 vs. 2019 – 2021

Hledat ...

Oblíbené

Žádné oblíbené příspěvky

Rok

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

Téma

COVID MICE místní poplatky mysteri shopping průzkum

Zdroj dat

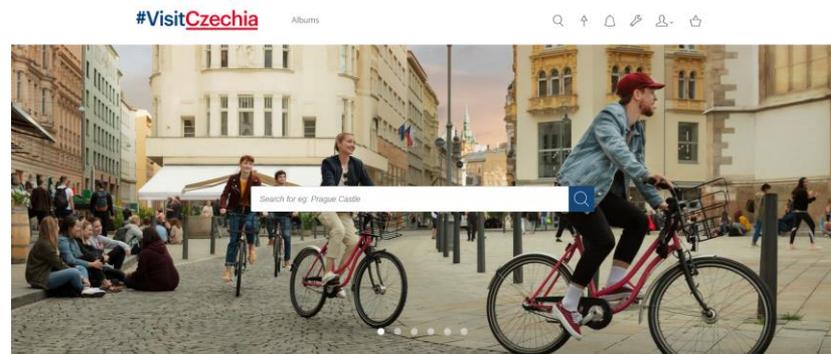
Click4Survey ČNB ČSU GSM data Ministerstvo financí Platební bilance ČNB tracking

Kraje

Hlavní město Praha Jihočeský kraj

# Digitální knihovna (DML) – fotografie a videa k užití

- Ucelená fotobanka a videobanka
- Publikace o Česku v několika jazykových mutacích
- Odkaz na aktuální mobilní aplikace
- DML obsahuje více než 7 500 fotografií a téměř 600 videí
- K dispozici na tomto [odkazu](#)



## Welcome to Czechia Digital Media Library

The Digital Media Library is a central hub for all of CzechTourism branded assets. It is a tool intended to support the tourism industry by providing assets for people to use to promote Czechia as a visitor destination.



# Meziresortní a mezinárodní partnerství a projekty

---

CzechTourism

Návaznost na Strategii 2021–2025  
vztaženo k prioritám: Budování jednotné značky ČR – jednotný  
branding a positioning, Strategická partnerství

# Mezinárodní projekty

## Zapojení do kofinancovaných aktivit European Travel Commission (ETC)

Kampaň „Creative Cities of Central Europe” s partnery V4 využívající platformu online cestovní kanceláře pro propagaci cestovního ruchu ve střední Evropě

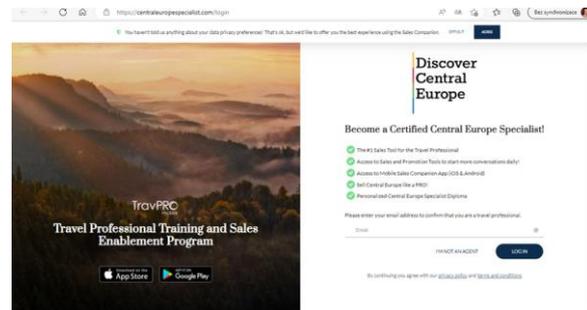
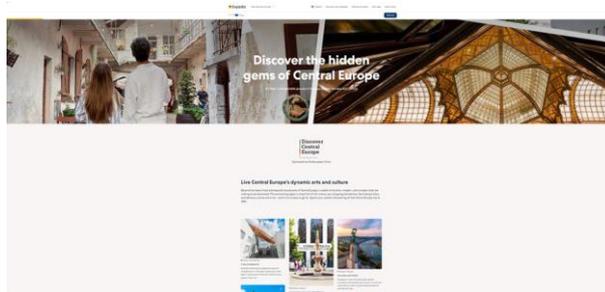
Rozpočet 320 tis. EUR z 50 % financovaný ze zdrojů ETC

## Propagace regionu V4 na evropských i vzdálených trzích

V gesci CzechTourism e-learningová platforma v USA

V gesci ostatních států aktivity na Blízkém výchově, v jihovýchodní Asii a v Evropě

## Projekty přeshraniční spolupráce – kooperace zahraničních zastoupení s MMR, např. Česko-polské pohraničí: přeshraniční projekty



# Meziresortní partnerství

- Komise pro jednotnou prezentaci ČR v zahraničí a Národní marketingový tým (NMT): ukotvení pozice a statusu NMT např. jako výkonného orgánu Komise pro jednotnou komunikaci ČR v zahraničí (pod MZV ČR), zavedení mandátu pro realizaci konkrétních úkolů.
- V rámci aktivit obou skupin se agentura podílí na sjednocení komunikace státu, přípravě meziresortních projektů, nastavování klíčových meziresortních spoluprací a také na podpoře českých podnikatelů.
- PROPED: Zapojení Ministerstva pro místní rozvoj do projektů ekonomické diplomacie (PROPED) umožňuje agentuře CzechTourism každoročně realizovat projekty zaměřené na rozvoj obchodních příležitostí pro české podnikatele, regiony, zahraniční partnery a také na destinační marketing. Pro rok 2024 bylo schváleno 43 projektů.



# Transparentní a efektivní agentura CzechTourism jako základ podpory destinačního managementu

**Czech**Tourism

Návaznost na Strategii 2021–2025  
vztaheno k prioritám: CzechTourism – stabilní a atraktivní zaměstnavatel, zavedení projektového řízení  
a transparentnost agentury, digitalizace agentury a souvisejících procesů

# Transparentní a efektivní agentura CzechTourism jako základ podpory destinačního managementu

- Snížení administrativní zátěže prostřednictvím digitalizace procesů – zavádění vnitropodnikového systému (ERP) a zjednodušení interních předpisů.
- Transparentní veřejné zakázky – zveřejňování plánu veřejných zakázek a zavedení dynamických nákupních systémů (DNS).
- Podpora kontinuálního vzdělávání pracovníků se zaměřením na odborná školení.
- Přenastavování interních procesů a definice hlavních aktivit.

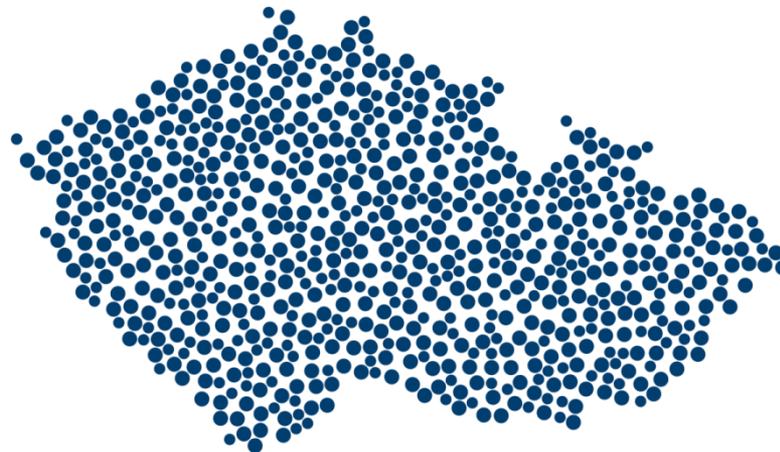


# Rozpočty a spolufinancování

---

# Rozpočet 2024 (v Kč)

Kategorie	Centrální aktivity	Domácí cestovní ruch	Příhraničí + Nizozemsko (5 trhů)	Evropa (9 trhů)	Vzdálené a ostatní (15+ trhů)	Suma za kategorii
Provoz centrála	111 000 000					111 000 000
Korporátní PR	500 000					500 000
Výroba a rozvoj obsahu a kreativy pro domácí i zahraniční marketing	25 310 956					25 310 956
Product development	5 840 000	4 213 000	1 095 000	972 000	2 636 771	14 756 771
Czech Convention Bureau	16 319 660					16 319 660
Marketingové aktivity na podporu příjezdů do ČR a domácího cestovního ruchu	94 369 133	6 026 000	37 320 382	33 162 098	37 250 000	208 127 613
Výzkumy a vzdělávání	11 625 000					11 625 000
Regionální spolupráce a B2B aktivity	12 360 000					12 360 000
<b>Celkem</b>	277 324 749	10 239 000	38 415 382	34 134 098	39 886 771	400 000 000



# Děkujeme za pozornost!

[czechtourism.cz](http://czechtourism.cz), [visitczechia.com](http://visitczechia.com), [kudyznudy.cz](http://kudyznudy.cz), [tourdata.cz](http://tourdata.cz)