

26. zasedání Certifikační komise Kategorizace organizací destinačního managementu

11. 12. 2024 14:00, Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

Přítomní:

- Členové komise: Roman Birkáš, Petr Židlický, František Reismüller, Tereza Hofmanová, Lucie Plzáková, Zuzana Vojtová, Alena Horáková
- Online účast (členové komise): Jiří Voves, Štěpánka Barešová, Linda Jelínková
- Metodik certifikace: Ondřej Špaček
- Sekretariát Kategorizace DMO: Katarína Minárik, Marie Matyášová

Nepřítomní: Lucie Reitingarová (členka komise, hlas předala Petrovi Židlickému)

Předseda komise Petr Židlický přivítal přítomné a zahájil 26. zasedání Certifikační komise Kategorizace DMO.

K 30. 11. 2024 skončil mandát Veronice Janečkové z důvodu ukončení jejího pracovního poměru v CzechTourism. Na návrh ředitele agentury CzechTourism Františka Reismüllera byla do komise jmenována Tereza Hofmanová, která současně nastoupila na pozici ředitelky odboru produktového managementu, výzkumu a B2B spolupráce. Její mandát je platný do 30. 11. 2027.

Z důvodu blížícího se ukončení mandátu současného zástupce STO ČR (konec mandátu k 26. 1. 2025), bylo sdružení vyzváno k navržení nominanta pro nadcházející období. Na základě rozhodnutí STO ČR byla do pozice opět nominována a zvolena paní Štěpánka Barešová.

Poté byl představen program zasedání, který byl členy Certifikační komise jednohlasně odsouhlasen.

Seznam předložených žádostí DMO k rozhodnutí Certifikační komise

I. Žádosti o certifikaci předložené v rámci certifikace a recertifikace

27. kolo certifikace (konec příjmu žádostí k 31. 12. 2024)

Žádost o certifikaci nepodala žádná DMO.

Další, 28. kolo příjmu žádostí o certifikaci, končí k 30. 3. 2025.

Představení DMO, které mají platný 3letý certifikát do 10. 9. 2026 a zaslaly žádost s aktualizovanými dokumenty.

1. Centrála cestovního ruchu Olomouckého kraje, s.r.o.

2. Berounsko, z. s.
3. Pojizeří a Polabí, z.s.
4. Posázaví o.p.s.
5. Turistická oblast Kutnohorsko a Kolínsko z.s.

Představení DMO, které mají platný 3letý certifikát do 10. 10. 2025 a zaslaly žádost s aktualizovanými dokumenty.

1. Euroregion Praděd
2. Region Slovácko - sdružení pro rozvoj cestovního ruchu a Turistická asociace Slovácko, z.s.

Všechny výše uvedené DMO splnily podmínky pro udržení 3letého certifikátu a aktualizovaly potřebné požadavky.

Další termín pro podání žádostí o recertifikaci je k 24. 1. 2025 a k 27. 1. 2025.

II. Rozhodnutí o udělení certifikace žadatelům o recertifikaci

Představení jednotlivých žádostí o recertifikaci včetně závěrů z věcného hodnocení a počtu získaných bodů. Hlasování o udělení/neudělení certifikace u 9 žádostí, které mají vydáno odborné stanovisko:

1. Kraj blanických rytířů, z. s. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

2. Máchův kraj – destinační management, z. s. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

3. Destinační společnost Pálava, z.s.p.o. (dříve Mikulovsko-destinační společnost) – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

4. Sdružení obcí Mikroregionu Vsetínsko – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

5. Turistická oblast Pošumaví, z. s.– recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení nedoporučeno k certifikaci. V rámci recertifikace DMO požádala o změnu zařazení z oblastní DMO na lokální DMO.
- Certifikační komise rozhodla o neudělení recertifikace pro oblastní úroveň DMO.

- Certifikace lokální úrovně DMO byla v roce 2024 pozastavena a od 1. 1. 2025 již nebude předmětem certifikace na národní úrovni. Případná certifikace lokálních DMO byla přenesena na krajskou úroveň.

6. Českobudějovicko – Hlubocko, z. s.– recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

7. Chrudimsko – Hlinecko, z. s. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 3 roky.

8. Společnost pro destinační management Broumovska, o.p.s. - recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno bez zásadních výhrad.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

9. Destinační agentura Dolní Poohří, o.p.s. – recertifikace

- na základě odborného stanoviska výsledné hodnocení doporučeno s výhradami.
- Certifikační komise udělila certifikaci na 1 rok.

III. Různé

Téma č. 1: Hodnocení spokojenosti partnerů s DMO – pokračování diskuze

Na 26. zasedání Certifikační komise dne 11. 12. 2024 byl předložen aktualizovaný návrh metodiky pro zjišťování spokojenosti s výkonem a prací DMO. Návrh vychází z dosud platného metodického postupu a zahrnuje doplnění, že výzkum bude probíhat každoročně a jednorázově s využitím kontaktů dodaných DMO a veřejně dostupné databáze zainteresovaných osob. Byly přidány nové otázky a některé stávající otázky byly upraveny. Návrh nového metodického postupu bude dále diskutován s Institutem turismu a členy Certifikační komise, přičemž připomínky budou zapracovány do finálního znění. Upravený metodický postup bude předložen ke schválení na dalším zasedání Certifikační komise.

Téma č. 2: Úprava podmínek certifikace pro DMO

V návaznosti na 25. zasedání Certifikační komise dne 16. 10. 2024 byly do Implementačního manuálu zapracovány návrhy k úpravě bodů 5. 2. 2. Operativní prováděcí dokument a 5. 3. 2. Aktivní realizace marketingových aktivit.

Certifikační komise se také shodla na potřebě doplnění upřesnění bodu 5. 1. 8. Stanovisko k žádosti o certifikaci. Doplnění bude schváleno per rollam a zapracováno do Implementačního manuálu, který bude následně zveřejněn na stránkách www.czechtourism.cz.

IV. Závěr

Příští jednání Komise se předpokládá v dubnu 2025. Předseda Certifikační komise Petr Židlický poděkoval přítomným za účast a ukončil zasedání.

Zapsala: Matyášová Marie